

2020年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 市場形象 能源	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開股東會：109/5/28 2. 重大訊息：中/英文各 15 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：14 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：109/6/12 及 109/11/12(凱基證券) 5. 法人訪談：25 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 勞雇關係 訓練與教育	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 藍巧紋 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開六次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年，計召開 7 次董事會、7 次審計委員會、4 次薪酬委員會、4 次提名委員會 2. 109/2/5, 109/3/5, 109/4/14, 109/5/4, 109/6/23, 109/7/10 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 109/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 109/1 獨立董事簽署「獨立董事(任職期間)聲明書」確認任職期間持續符合資格條件及獨立性查核 5. 109/2 確認董事兼任職務異動情形，納入股東常會解除董事競業之限制案 6. 109/2/26 通過修訂『董事會議事規範』及『董事選舉辦法』部份條文案 7. 109/2/26 會計師列席審委會，報告 2019Q4 查核結果暨 2020 年度財稅綜合策略報告 8. 109/3/26 檢送公司 109/3/25 董事會通過修正之『艾訊股份有限公司公司誠信經營作業程序及行為指南』予審計委員 9. 109/7/9 轉寄主管機關要求提供給審計委員會知悉「提醒貴公司編製 109 年第 2 季財務報告時，應評估及揭露新冠肺炎疫情造成之相關影響」
顧客	職業健康與 安全 強迫與強制 勞動	聯絡窗口： 聯絡窗口：業務副總經理 林若男 電話+886-2-8646-2111 # 8888 客戶滿意度調查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 109年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊30則，社群累計按讚次數851次以上，總追蹤人數965人以上 2. 自98年2月加入推特推文，已累積1,025則以上，並有將近336位跟隨者 3. YouTube目前訂閱人數524，累計已上架162部影片，觀看次數達363,149次

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
	顧客隱私 社會經濟法規遵循	客戶業務檢討會議 每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	4. LinkedIn共有173位員工使用，並已5,418人以上關注 5. Instagram累計貼文88則，並有161位以上追蹤者												
員工	經濟績效 勞僱關係 職業健康與安全	聯絡窗口： 人力資源部處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工意見信箱/員工熱線電話 內外部教育訓練	1. 109.01~07 內部公告計 23 則，包括績效評量、尾牙活動出勤、獎金發放、組織及人事異動等公告 2. 教育訓練課程每月定期通知 3. 每月電子報相關訊息上半年合計 25 則以上（包含：公司內外部活動記錄、職安衛宣導...） 4. 福委會尾牙活動通知、例行會議記錄通知、勞動節禮品等通知 5. 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度已召開四次) 6. 自聘廠護及特約廠醫定期到廠服務，促進員工生理與心理健康與管理 7. 109/7/9 發出 2020 年度健康檢查通知 109 年因疫情影響，除尾牙外，上半年公司無大型活動。 108 年下半年舉辦的活動如下， 8. 108 年 8 月-10 月合計辦理與董氏基金會合作之紓壓課程 3 堂、自辦健康藥膳講座 1 堂 9. 公司已於 108.11 取得最新版的 ISO 45001 職安衛管理系統認證 10. 108 年 12 月共完成 498 人次每人 3 小時的職安衛訓練課程												
供應商	勞/資關係 職業健康與安全 不歧視	聯絡窗口： 聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-8646-2111 #3110 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 11 家 依類型分：製造商 2 家、代理商 7 家、現貨商 2 家 依風險分：高風險 2 家、低風險 9 家 2. 定期稽核關鍵零件供應商，截至 Q2 實施現場稽核 2 家(峻新、柏承) 3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，季度評核結果如下， <table border="1" data-bbox="1019 1189 1803 1364"> <thead> <tr> <th></th> <th>109Q1</th> <th>109Q2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>342</td> <td>399</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>342</td> <td>401</td> </tr> </tbody> </table>		109Q1	109Q2	供應商評等 A	342	399	供應商評等 B	0	2	合計	342	401
	109Q1	109Q2													
供應商評等 A	342	399													
供應商評等 B	0	2													
合計	342	401													
			4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」並經相關單位確認可執行												

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形									
政府	環境法規遵循 顧客的健康與安全 社會經濟法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件 公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	1. 第三~六屆(105~108年度)公司治理評鑑結果，艾訊四度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的環境政策、職安衛政策，都載明公司一切作業需遵循法規 4. 勞動部來函2次 <table border="1" data-bbox="1019 459 2056 799"> <thead> <tr> <th data-bbox="1019 459 1149 507">日期</th> <th data-bbox="1149 459 1451 507">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1451 459 2056 507">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1019 507 1149 651">108/8/29</td> <td data-bbox="1149 507 1451 651">勞動部</td> <td data-bbox="1451 507 2056 651">因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 651 1149 799">109/2/27</td> <td data-bbox="1149 651 1451 799">勞動部</td> <td data-bbox="1451 651 2056 799">因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額</td> </tr> </tbody> </table>	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	108/8/29	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額	109/2/27	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形										
108/8/29	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額										
109/2/27	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額										
其他（銀行、鄰近社區等）	經濟績效 反貪腐 環境法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為”正直誠實“：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴 2. 該引導訓練的內容中，亦會告知同仁，公司的環境政策、職安衛政策，都載明公司一切作業需遵循法規									