

2021年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 市場形象 能源	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開股東會：110/7/5 2. 重大訊息：中/英文各 22 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：25 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：110/5/18(櫃買) 5. 法人訪談：18 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 訓練與教育	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 藍巧紋 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開六次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截至 110 年 10 月 20 日止，計召開 7 次董事會、5 次審計委員會、4 次薪酬委員會、4 次提名委員會 2. 110/2/9, 110/3/9, 110/4/16, 110/5/17, 110/6/04, 110/7/15, 110/8/13, 110/9/11, 110/10/4 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 110/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 110/2 獨立董事簽署「獨立董事(任職期間)聲明書」確認任職期間持續符合資格條件及獨立性查核 5. 110/2/25 通過修訂『股東會議事規則』、『董事選舉辦法』及『檢舉非法與不道德或不誠信行為準則』部分條文案 6. 110/2/25 會計師列席審委會，109Q4 查核結果暨 110 年度財稅綜合策略報告 7. 110/6/15 社團法人中華公司治理協會出具董事會績效評估報告，並將協會出具之董事會績效評估報告、建議事項及本公司預計採行改善措施呈送 110 年 6 月 16 日董事會報告 8. 110/7/13 董事會報告短線交易歸入權相關樣態及釋例，依櫃買中心 110 年 5 月 7 日通知，相關內容請提報至最近期董事會報告宣導，避免內部人違反證交法第 157 條 9. 110/7/29 會計師列席審委會，與獨立董事單獨溝通有關 110Q2 合併財務報表核閱後與治理單位溝通報告、110 年查核計劃說明暨 2021 年度財稅綜合策略報告，並意見交流

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
顧客	職業健康 與安全 強迫與強 制勞動 顧客隱私 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：業務副總經理 林若男 電話+886-2-8646-2111 #8888 客戶滿意度調查 客戶業務檢討會議 每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 110年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊72則，社群累計按讚次數1,044次以上，總追蹤人數1,056人以上 自98年2月加入推特推文，已累積1,073則以上，並有將近381位跟隨者 YouTube目前訂閱人數609，累計已上架167部影片，觀看次數達535,919次 LinkedIn共有197位員工使用，並已5,921人以上關注 Instagram累計貼文99則，並有219位以上追蹤者
員工	經濟績效 勞僱關係 職業健康 與安全	聯絡窗口： 人力資源部處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工意見信箱/員工熱線電話 內外部教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 110.01~10 內部公告計 18 則，包括績效評量、獎金發放、組織及人事異動、核決權限修正、社會責任政策等公告 教育訓練課程每月舉辦及通知 每月對全員發送公司電子報相關訊息，每月平均 15 則以上（包含：公司營收、內外部活動記錄、法務常識、職安衛宣導、徵才、培訓活動、福委會活動...等資訊） 另有福委會活動通知、例行會議記錄通知、三節禮金等通知 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度總共已召開六次) 每季召開外籍移工全員會議(連同慶生)，至今已朝開兩次(疫情期間停開一次) 110 年 10 月正式開始實施外籍移工” Zero Replacement Fee” 的政策，已對全部外籍移工宣導，並返還其過往已付之招募與聘僱相關費用，未來為”零付費” 自聘廠護及特約廠醫定期到汐止及北投廠區服務，促進員工生理與心理健康與管理 110 年因疫情影響，僅執行特殊作業人員之健康檢查 110 年因疫情影響，僅於 1 月辦理線上尾牙。年中另為幫助因疫情而受害的屏東枋山芒果農，福委會也發起”芒果清零活動”，購買受災農戶之芒果及果乾禮盒給所有同仁。規劃將於疫情微解封後，11 月初舉辦室內運動週 110 年 10 月完成美國 A 品牌客戶之社會責任稽核，通過類 RBA 的稽核標準，成為合格供應商 宣導公司誠信與道德行為方案~汐止、北投廠區設立實體意見箱(含越文)及申訴檢舉信箱(E-MAIL)與專線電話

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																																											
			13. 110年10月前已完成職安衛相關教育訓練如下： <ul style="list-style-type: none"> (1) 77人次新進同仁每人3小時的職安衛訓練課程 (2) 180人次每人3小時的危害通識訓練課程 																																											
供應商	勞/資關係 職業健康與 安全 不歧視	聯絡窗口： 聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-8646-2111 #3110 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 18 家 依類型分：製造商 4 家、代理商 1 家、現貨商 12 家、服務類 1 家 依風險分：高風險 0 家、低風險 18 家 2. 定期稽核供應商，截至 Q3 實施現場稽核 8 家 <table border="1" data-bbox="1021 533 2056 979"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>供應商</th> <th>完成日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>鑫風實業有限公司</td> <td>110/2/25</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>冠佳精密工業股份有限公司</td> <td>110/4/1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>嵩達光電科技股份有限公司</td> <td>110/5/5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>台灣應用光源</td> <td>110/9/10</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>燁元電子有限公司</td> <td>110/9/17</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>快異點企業有限公司</td> <td>110/9/17</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>奇畿科技股份有限公司</td> <td>110/10/15</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>寬輝股份有限公司</td> <td>110/10/15</td> </tr> </tbody> </table> 3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，季度評核結果如下， <table border="1" data-bbox="1021 1027 2056 1203"> <thead> <tr> <th></th> <th>110Q1</th> <th>110Q2</th> <th>110Q3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>401</td> <td>393</td> <td>424</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>409</td> <td>400</td> <td>425</td> </tr> </tbody> </table> 4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」並經相關單位確認可執行 5. 供應商評鑑之問卷，除原有的環保項目外，已另加入社會責任相關要求的 3 大主題項目要求：勞動人權；職業安全衛生以及誠信經營。並於 110 年 Q4 正式 release 執行	編號	供應商	完成日期	1	鑫風實業有限公司	110/2/25	2	冠佳精密工業股份有限公司	110/4/1	3	嵩達光電科技股份有限公司	110/5/5	4	台灣應用光源	110/9/10	5	燁元電子有限公司	110/9/17	6	快異點企業有限公司	110/9/17	7	奇畿科技股份有限公司	110/10/15	8	寬輝股份有限公司	110/10/15		110Q1	110Q2	110Q3	供應商評等 A	401	393	424	供應商評等 B	8	7	1	合計	409	400	425
編號	供應商	完成日期																																												
1	鑫風實業有限公司	110/2/25																																												
2	冠佳精密工業股份有限公司	110/4/1																																												
3	嵩達光電科技股份有限公司	110/5/5																																												
4	台灣應用光源	110/9/10																																												
5	燁元電子有限公司	110/9/17																																												
6	快異點企業有限公司	110/9/17																																												
7	奇畿科技股份有限公司	110/10/15																																												
8	寬輝股份有限公司	110/10/15																																												
	110Q1	110Q2	110Q3																																											
供應商評等 A	401	393	424																																											
供應商評等 B	8	7	1																																											
合計	409	400	425																																											

利害關係人身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
政府	環境法規遵循 顧客的健康與安全 社會經濟法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件 公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	1. 第三~七屆(105~109年度)公司治理評鑑結果，艾訊五度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，ISO45001職業安全衛生管理系統、社會責任管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的社會責任政策(含環境政策、職安衛政策)，其中已載明公司一切作業皆需遵循法規 4. 勞動部來函3次 <table border="1" data-bbox="1019 504 2056 1090"> <thead> <tr> <th data-bbox="1019 504 1149 555">日期</th> <th data-bbox="1149 504 1451 555">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1451 504 2056 555">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1019 555 1149 651">110/2/9</td> <td data-bbox="1149 555 1451 651">勞動部：有關貴公司所聘僱外國人逾期出國案</td> <td data-bbox="1451 555 2056 651">外籍移工已期滿應出境，但因疫情影響，返越班機班次不多且一直取消，排機位到109/12/30離境</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 651 1149 799">110/7/23</td> <td data-bbox="1149 651 1451 799">新北市政府：110年6月進用身心障礙人員不足額，應繳納差額補助費</td> <td data-bbox="1451 651 2056 799">HR 持續招募，並依法繳納費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 799 1149 1090">110/7/28</td> <td data-bbox="1149 799 1451 1090">北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事</td> <td data-bbox="1451 799 2056 1090"> 已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合此非人為可掌控的突發狀況，得到應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事 </td> </tr> </tbody> </table>	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	110/2/9	勞動部：有關貴公司所聘僱外國人逾期出國案	外籍移工已期滿應出境，但因疫情影響，返越班機班次不多且一直取消，排機位到109/12/30離境	110/7/23	新北市政府：110年6月進用身心障礙人員不足額，應繳納差額補助費	HR 持續招募，並依法繳納費用	110/7/28	北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事	已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合此非人為可掌控的突發狀況，得到應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形													
110/2/9	勞動部：有關貴公司所聘僱外國人逾期出國案	外籍移工已期滿應出境，但因疫情影響，返越班機班次不多且一直取消，排機位到109/12/30離境													
110/7/23	新北市政府：110年6月進用身心障礙人員不足額，應繳納差額補助費	HR 持續招募，並依法繳納費用													
110/7/28	北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事	已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合此非人為可掌控的突發狀況，得到應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事													
其他(銀行、鄰近社區等)	經濟績效 反貪腐 環境法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 今年度已完成全體同仁”CSR& ESG”教育訓練課程，共563人次 2. 今年度已完成全體同仁”誠信經營”教育訓練課程，共568人次 3. 主要供應商共87家皆已完成”CSR& ESG”以及”誠信經營”兩項教育訓練課程 4. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為”正直誠實“：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴												