

2023年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 廢汙水和 廢棄物 環境法規 遵循 供應商環 境評估	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 召開股東會：112/5/30 2. 重大訊息：中/英文各 22 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：22 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：112/5/10、11/21(櫃買) 5. 法人訪談：45 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 茆裕盈 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開五次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	1. 截至 112 年 12 月 31 日止，計召開 6 次董事會、5 次審計委員會、4 次薪酬委員會、2 次提名委員會 2. 112/1/21, 112/2/23, 112/3/29, 112/5/12, 112/6/8, 112/7/5, 112/8/9, 112/9/4, 112/10/5, 112/10/31. 112/12/04 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 112/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 112/2/23 通過修訂『內部控制制度』、『內部稽核實施細則』、『公司治理實務守則』、『永續發展實務守則』、『關係企業間財務業務相關作業規範』、『公司章程』及『股東會議事規則』部分條文案 5. 112/2/23 會計師列席審委會，111Q4 查核結果暨 111 年財稅策略綜合報告 6. 112/7/27 會計師列席審委會，與獨立董事單獨溝通有關 112Q2 合併財務報表核閱後與治理單位溝通報告暨 112 年查核計劃說明，並意見交流
顧客	顧客的健康與安全 行銷與標 示 顧客隱私 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口：業務副總經理 林若男 電話+886-2-8646-2111 # 8888 客戶滿意度調查 客戶業務檢討會議 每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	1. 112 年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊 66 則，社群累計按讚次數 1,178 次以上，總追蹤人數 1,221 人以上 2. 自 98 年 2 月加入推特推文，已累積 1,118 則以上，並有將近 452 位跟隨者 3. YouTube 目前訂閱人數 758，累計已上架 136 部影片，觀看次數達 525,577 次 4. LinkedIn 共有 235 位員工使用，並已 7,541 人以上關注 5. Instagram 累計貼文 125 則，並有 342 位以上追蹤者

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
員工	經濟績效 勞/資關係 職業健康 與安全	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工申訴信箱/員工熱線電話 內外部教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 112.01~10 內部公告計 17 則，包括績效評量、獎金發放、組織及人事異動、假勤等公告 教育訓練課程(線上課程與實體課程)每月舉辦及通知 每月對全員發送公司電子報相關訊息，每月平均 14 則以上（包含：公司營收、內外部活動記錄、法務常識、職安衛宣導、徵才、培訓活動、福委會活動...等資訊）；另有福委會活動通知、例行會議記錄通知、三節禮金等通知 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度總共已召開六次) 110 年 10 月起正式開始實施外籍移工”Zero Replacement Fee”的政策，已對全部外籍移工宣導，並返還其過往已付之招募與聘僱相關費用，至今皆為”零付費”聘任 自聘職護及特約廠醫定期到汐止總部及汐止一廠服務，促進員工生理與心理健康與管理 提供”呼叫藥師、到府送藥服務”，員工或員眷在公司或家中享有藥師送藥到府服務 112 年 8 月，執行全員(到檢率 94%)及特殊作業人員(53 人)之健康檢查作業 112 年 1 月恢復尾牙辦理，9 月份舉辦運動會。福委會提供補助給各部門辦理共識活動 福委會於 112 年 4 月舉辦六福村親子活動；各社團陸續辦理電影欣賞、台灣職籃觀賞活動等 於汐止總部、汐止一廠分別舉辦紓壓及健康講座共計 8 堂，以及 8 堂有氧舞蹈課，合計參與人次多達 300 人次以上 宣導公司誠信與道德行為方案~汐止總部、汐止一廠設立實體意見箱(含越文)及申訴檢舉信箱(E-MAIL)與專線電話 112 年 10 月執行完成職安衛相關教育訓練，125 人新進同仁每人 3 小時的職安衛訓練課程 												
供應商	反貪腐 職業健康與 安全 強迫與強制 勞動 顧客隱私	聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-2695-3888 #7150 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 今年度新供應商 6 家 依類型分：製造商 5 家、代理商 1 家、現貨商 0 家、服務類 0 家 依風險分：高風險 0 家、低風險 6 家 因疫情影響，於 112 年度 Q2 始重啟現場稽核，截至 Q3 實施現場稽核 18 家 <table border="1" data-bbox="1003 1233 2056 1426"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>供應商</th> <th>完成日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>康誠企業社</td> <td>112/4/24</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>駿通工業股份有限公司</td> <td>112/4/25</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>岳峰工業有限公司</td> <td>112/5/11</td> </tr> </tbody> </table> 	編號	供應商	完成日期	1	康誠企業社	112/4/24	2	駿通工業股份有限公司	112/4/25	3	岳峰工業有限公司	112/5/11
編號	供應商	完成日期													
1	康誠企業社	112/4/24													
2	駿通工業股份有限公司	112/4/25													
3	岳峰工業有限公司	112/5/11													

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																		
			4	全智工業股份有限公司	112/5/18																
			5	全漢企業股份有限公司	112/5/25																
			6	長鴻電子股份有限公司	112/5/30																
			7	常揚工業有限公司	112/6/8																
			8	華騰國際科技股份有限公司	112/6/14																
			9	天掄股份有限公司	112/6/29																
			10	鍾萊電子股份有限公司	112/6/30																
			11	雅碩精密工業股份有限公司	112/7/12																
			12	創見資訊股份有限公司	112/7/21																
			13	高技企業股份有限公司	112/8/2																
			14	榮峰工業股份有限公司	112/8/4																
			15	宜鼎國際股份有限公司	112/8/8																
			16	眾福科技股份有限公司	112/8/10																
			17	嵩達光電科技股份有限公司	112/8/31																
			18	敏博股份有限公司	112/9/12																
			3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，季度評核結果如下，																		
			<table border="1" data-bbox="1003 959 2056 1118"> <thead> <tr> <th></th> <th>112Q1</th> <th>112Q2</th> <th>112Q3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>364</td> <td>365</td> <td>354</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>364</td> <td>367</td> <td>354</td> </tr> </tbody> </table>				112Q1	112Q2	112Q3	供應商評等 A	364	365	354	供應商評等 B	0	2	0	合計	364	367	354
	112Q1	112Q2	112Q3																		
供應商評等 A	364	365	354																		
供應商評等 B	0	2	0																		
合計	364	367	354																		
			4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」並經相關單位確認可執行 112 年度 Q2 評等為 B 的供應商：台灣應用光源股份有限公司 異常原因：因交期與服務不符合我司要求，評為 B，已要求廠商填回「供應商異常矯正單」 (CAR NO：P2023071101) 112 年度 Q2 評等為 B 的供應商：岳峰工業有限公司 異常原因：因交期與服務不符合我司要求，評為 B，已要求廠商填回「供應商異常矯正單」 (CAR NO：P2023071103)																		

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形									
政府	環境法規 遵循 顧客的健康與安全 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件 公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	1. 第三~九屆(105~111年度)公司治理評鑑結果，艾訊七度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，ISO45001職業安全衛生管理系統、社會責任管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的社會責任政策(含環境政策、職安衛政策)，其中已載明公司一切作業皆需遵循法規 4. 北市勞動局來函2次 <table border="1" data-bbox="1003 504 2056 799"> <thead> <tr> <th data-bbox="1003 504 1128 555">日期</th> <th data-bbox="1128 504 1473 555">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1473 504 2056 555">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1003 555 1128 703">112/5/17</td> <td data-bbox="1128 555 1473 703">北市勞動局實施勞檢結果發現涉有違反勞基法事宜，請提具陳述意見書</td> <td data-bbox="1473 555 2056 703">回覆勞工局，因人員作業疏漏，導致1人加班超過時數上限0.5小時</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1003 703 1128 799">112/5/31</td> <td data-bbox="1128 703 1473 799">北市勞動局因違反勞基法事件，檢送裁處書籍繳款單</td> <td data-bbox="1473 703 2056 799">已繳納裁處罰款新台幣30萬元整</td> </tr> </tbody> </table>	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	112/5/17	北市勞動局實施勞檢結果發現涉有違反勞基法事宜，請提具陳述意見書	回覆勞工局，因人員作業疏漏，導致1人加班超過時數上限0.5小時	112/5/31	北市勞動局因違反勞基法事件，檢送裁處書籍繳款單	已繳納裁處罰款新台幣30萬元整
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形										
112/5/17	北市勞動局實施勞檢結果發現涉有違反勞基法事宜，請提具陳述意見書	回覆勞工局，因人員作業疏漏，導致1人加班超過時數上限0.5小時										
112/5/31	北市勞動局因違反勞基法事件，檢送裁處書籍繳款單	已繳納裁處罰款新台幣30萬元整										
其他(銀行、鄰近社區等)	經濟績效 反貪腐 勞/資關係	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 今年度已完成新進同仁”CSR& ESG”教育訓練課程，共125人次 2. 今年度預計12月完成全體同仁”誠信經營”教育訓練課程 3. 今年3月份已完成主要供應商共106家”CSR& ESG”以及”誠信經營”兩項教育訓練課程 4. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為”正直誠實“：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴									