

2019年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 市場地位 勞資關係 法規遵循	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開股東會：108/5/29 2. 重大訊息：中/英文各 13 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：16 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：108/5/7 及 108/11/14(凱基證券) 5. 法人訪談：15 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文網站資訊更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 職業安全衛生 勞雇關係 訓練與教育	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每季召開董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年，計召開 6 次董事會、4 次審計委員會、5 次薪酬委員會、4 次提名委員會 2. 108/2/1、3/15、4/11、5/7、6/14、7/4 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 108/1 進行董事成員自評作業 4. 108/5/2 通過訂定『處理董事要求之標準作業程序』 5. 108/1/28 提供進修資訊「邁向企業永續治理，增加公司長期價值研討會」 6. 108/2/13 轉寄法規資訊「上市公司董事會設置及行使職權應遵循事項要點」問與答及「處理董事要求之標準作業程序」參考範例 7. 108/4/15 轉寄主管機關要求宣導「為降低內部人股權轉讓違規情事，請貴公司配合將常見違規態樣轉知所屬內部人知悉並督促應確實依規辦理」108/7/22 提供進修資訊「108 年上櫃與櫃公司內部人股權宣導說明會」 8. 108/4/15 轉寄主管機關公告「108 年公司治理評鑑範例」 9. 108/7/18 轉寄新聞剪報「董事長兼總經理_督導上市櫃董事會／三階段推動 先鼓勵後強制」
顧客	客戶隱私 法規遵循 環境議題 顧客健康與	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 客戶滿意度調查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 08 年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊 78 則，社群累計按讚次數 800 次以上，總追蹤人數 800 人以上 2. 自 98 年 2 月加入推特推文，已累積 1,000 則以上，並有將近 321 位跟隨者 3. YouTube 累計已上架 155 部影片，觀看次數達 336,048 次

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
	安全	客戶業務檢討會議 每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	4. LinkedIn共有175位員工使用，並已5,200人以上關注 5. INSTAGRAM累計貼文77則，並有139位追蹤者												
員工	經濟績效 職業安全衛生 勞資關係 員工多元化 與平等機會	聯絡窗口： 資深人力資源經理 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工意見信箱/員工熱線電話	1. 內部公告 18 則，包括績效評量、尾牙活動出勤、獎金發放、修訂「員工出差及公出管理作業程序」及「不動產、廠房及設備或其使用權資產管理作業程序」、人事異動公告、員工認股權停止行使與價格調整、薪轉戶轉換及優惠措施等公告 2. 教育訓練課程定期通知 3. 每月電子報訊息合計 24 則以上（包含：公司內外部活動記錄、職安衛宣導…） 4. 福委會尾牙、Family Day 活動通知，例行會議記錄通知 5. 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度已召開四次) 6. 廠護及廠醫定期到廠服務，促進員工生理與心理健康與管理												
供應商	職業安全衛生 客戶隱私 勞資關係 訓練與教育	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 #8010 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 13 家 依類型分：製造商 7 家、代理商 3 家、現貨商 3 家 依風險分：高風險 1 家、低風險 12 家 2. 截至 108 年 Q2 定期現場稽核主供應商 3 家(鍾菜、高技、長鴻)、高風險新供應商實施現場稽核 1 家(帛峻) 3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，季度評核結果如下， <table border="1" data-bbox="1021 1075 1800 1273"> <thead> <tr> <th></th> <th>108Q1</th> <th>108Q2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>405</td> <td>404</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>407</td> <td>406</td> </tr> </tbody> </table>		108Q1	108Q2	供應商評等 A	405	404	供應商評等 B	2	2	合計	407	406
	108Q1	108Q2													
供應商評等 A	405	404													
供應商評等 B	2	2													
合計	407	406													
			4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」並經相關單位確認可執行												

利害關係人	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																		
政府	反貪腐 勞雇關係 職業安全衛生 不歧視 行銷與標示	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件 公文往來 電子郵件	1. 第三~六屆(105~108年度)公司治理評鑑結果，艾訊四度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 勞動部來函1次；新北市政府來函2次；台北市政府勞動局來函1次，艾訊回覆台北市勞動局1次 <table border="1" data-bbox="1019 359 2056 802"> <thead> <tr> <th data-bbox="1019 359 1149 411">日期</th> <th data-bbox="1149 359 1451 411">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1451 359 2056 411">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1019 411 1149 555">108/2/25</td> <td data-bbox="1149 411 1451 555">勞動部</td> <td data-bbox="1451 411 2056 555">因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 555 1149 603">108/4/22</td> <td data-bbox="1149 555 1451 603">新北市政府勞檢處</td> <td data-bbox="1451 555 2056 603">通知於108/5/7將實施勞檢</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 603 1149 651">108/5/17</td> <td data-bbox="1149 603 1451 651">新北市政府勞檢處</td> <td data-bbox="1451 603 2056 651">勞檢結果無缺失</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 651 1149 754">108/5/15</td> <td data-bbox="1149 651 1451 754">台北市政府勞動局</td> <td data-bbox="1451 651 2056 754">員工反應特休假排休案 (family day北投工廠統一排休2日)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1019 754 1149 802">108/5/30</td> <td data-bbox="1149 754 1451 802">艾訊回覆台北市勞動局</td> <td data-bbox="1451 754 2056 802">公司已於事前徵詢員工意願並獲同意，並無缺失</td> </tr> </tbody> </table>	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	108/2/25	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額	108/4/22	新北市政府勞檢處	通知於108/5/7將實施勞檢	108/5/17	新北市政府勞檢處	勞檢結果無缺失	108/5/15	台北市政府勞動局	員工反應特休假排休案 (family day北投工廠統一排休2日)	108/5/30	艾訊回覆台北市勞動局	公司已於事前徵詢員工意願並獲同意，並無缺失
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形																			
108/2/25	勞動部	因資遣本國勞工事宜，公司應請其填寫「徵詢工作意願調查表」辦理其徵詢「是否願意擔任外籍勞工所從事之工作」，以免影響外籍勞工配額																			
108/4/22	新北市政府勞檢處	通知於108/5/7將實施勞檢																			
108/5/17	新北市政府勞檢處	勞檢結果無缺失																			
108/5/15	台北市政府勞動局	員工反應特休假排休案 (family day北投工廠統一排休2日)																			
108/5/30	艾訊回覆台北市勞動局	公司已於事前徵詢員工意願並獲同意，並無缺失																			
其他（銀行、鄰近社區等）	客戶隱私 行銷與標示 顧客健康與安全	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 積極參與各式民間社團與學術團體舉辦之論壇、研討會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 與1111人力銀行合作拍攝公司形象宣傳與徵才影片共兩部（經營理念與幸福企業），並在各大媒體持續曝光，網路上亦可隨時搜尋播放 2. 與台北市及新北市政府拍攝公司形象徵才影片各一部																		