

企業永續報告書

Corporate Sustainability Report

2021



目 錄

2021 年企業永續發展績效一覽	3
艾訊永續發展政策	4
艾訊永續發展核心理念	5
艾訊信念與價值觀	9
關於本報告書	9
董事長的話	11
第一章 公司介紹	12
第二章 利害關係人溝通與回應	34
第三章 營運概況	42
第四章 產品與服務	51
第五章 友善職場	64
第六章 環境保護	91
第七章 社會參與	100
GRI 內容索引 (依 GRI 準則 2016 版對照)	103

2021 年企業永續發展績效一覽



艾訊2021年
員工及承攬
商皆無職業
災害發生



艾訊2021年
本國的採購
金額比例高
達84%



艾訊2021年
環境法規遵
循保持零違
規、零裁罰
之優良紀錄



艾訊第八屆
(2021年度)
公司治理評
鑑結果，連
續六年排名
級距為前5%



艾訊永續發展政策

2015年聯合國所有會員國通過了2030年永續發展議程，為全體人類與地球的現在以及未來的和平與繁榮提供了共同的藍圖。以17個永續發展目標為核心(SDGs)，並展開169個具體實踐目標(targets)做為執行方向，旨在2030年前共同達到促進人類生存與永續發展的願景。

艾訊自成立以來，本著初衷，專注技術培養與企業長期發展，同時兼顧艾訊集團員工、客戶、股東、供應商、社會等利害關係人，秉持「公司治理與誠信經營」、「綠色產品與環境保護」、「照顧員工與關懷弱勢」，成為工業電腦業界的「標竿企業」、「隱形冠軍」，追求永續經營發展。

我們的願景

- 標竿企業、永續經營

我們的使命

- 恪守公司治理與誠信經營
- 照顧員工與關懷弱勢
- 綠色設計產品，重視環境保護

我們的執行方針

- 恪守公司治理與誠信經營

艾訊強調正直誠實的企業精神，遵守法律與商業道德規範，維持良好的公司治理。禁止不當收益與不正當的商業競爭，尊重智慧財產權，致力於保護每位客戶和商業夥伴的隱私。建立多種溝通渠道，推廣社會責任，讓生活與社會更美好。

- 照顧員工與關懷弱勢

艾訊注重員工安全衛生並符合政府法令，提供合理的敘薪福利、平等平權、留才育才，禁止任何形式的歧視行為，禁止使用童工和強迫勞動。積極推動員工生活平衡與身心健康發展，合理安排員工的工作時間和休息並給予適當彈性，透過開放溝通管理模式來創造安全健康、激勵舒適的工作環境。

- 綠色設計產品，重視環境保護

產品開發之初便以長效產品生命週期的設計思維，從材料選擇、產品設計、供應商管理、製造方面思考如何降低能耗、提升效率、簡化製程、發展綠色設計產品。針對客戶及利害關係人對於有害物質禁用 / 限用物質管理的要求，提供符合需求的規格與高品質。透過企業的力量落實環境保護，善盡世界公民的責任。

艾訊永續發展核心理念



- 重視公司治理，正直誠實
- 誠信經營重視利害關係人權益
- 保護客戶與交易資料
- 廉潔經營，不從事非法交易
- 尊重及保護智慧財產權
- 遵守法規，保障員工權益
- 彈性工時，提供優質工作環境
- 鼓勵社團，重視人文關懷與藝文推廣
- 供應鏈管理，禁用有害物質
- 產品持續創新，發展綠色設計

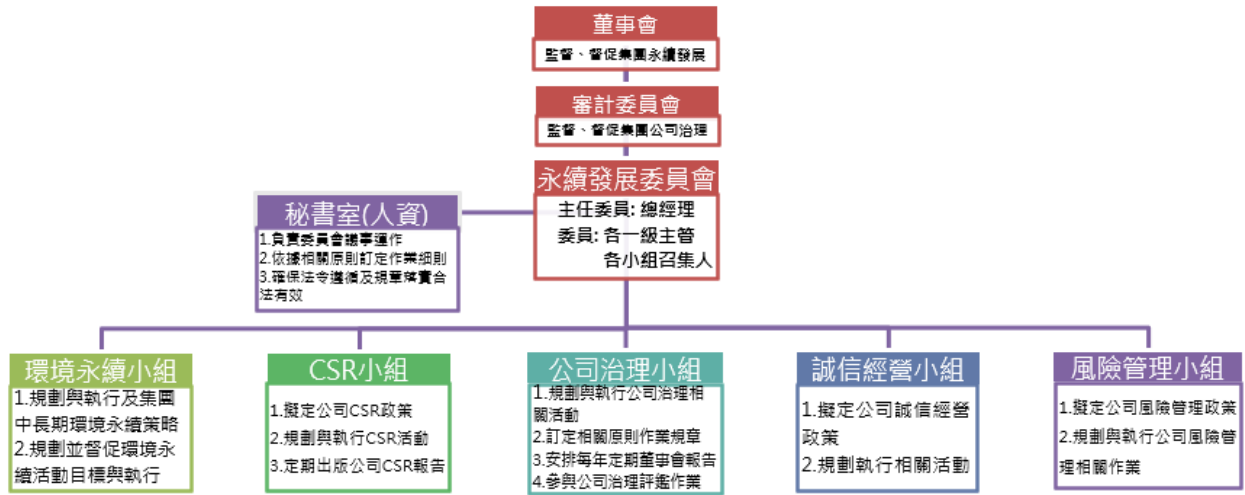
艾訊企業永續發展委員會

艾訊以成為業界「標竿企業」、「隱形冠軍」為目標，注重利害關係人權益，由董事長所領導的「永續發展委員會」（以下簡稱ESG委員會），整合內部各功能組織，下轄「公司治理小組」、「CSR小組」、「環境關懷小組」、「誠信經營小組」、「風險管理小組」等5個工作小組。

各小組成員依其範疇包括法務、供應鏈管理、品保、產品研發、客戶關係、財務、人力資源及投資人關係等，分別管理與客戶、供應商、政府、員工、股東及社會等利害關係人相關的各項議題，有系統地落實在艾訊的日常營運之中，實現艾訊永續發展的願景與使命。

不同的利害相關人可能有不同的關心議題，艾訊的義務與責任是針對利害關係人所關切的議題做出最好的回應。艾訊設有良好的溝通管道及專責人員，負責傾聽利害關係人的需求，並將不同溝通管道所收集的回饋訊息，納入報告書中作深入的說明回覆。

● 永續發展委員會組織



成員	組織功能	利害關係人
公司治理小組	公司治理管理、財務資訊揭露、法規遵循	投資人、政府
CSR小組	負責人力資源發展、人權促進議題、建立健康友善職場環境、生態保護、藝文及公益活動推廣與弱勢團體關懷，建立社會責任管理系統，取得第三方認證。	員工、政府
環境關懷小組	1.環境政策與管理系統、污染防治、能源使用效率、產品環境責任、環境問題管理、職業安全與衛生政策之管理作業 2.客戶服務與滿意、減少使用之原物料對環境之衝擊，研發綠色產品、產品品質與可靠性管理及客戶關係管理	員工、客戶、社會及供應商
誠信經營小組	1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。 2. 訂定防範不誠信行為方案，並於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。 3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內不誠信行為風險較高之營業活動，安置相互監督制衡機制。 4. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。 5. 規劃檢舉制度，確保執行之有效性。 6. 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。	員工、客戶、供應商及政府
風險管理小組	負責全公司風險事項之監控及追蹤	員工、客戶、供應商及政府

聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals · SDGs)



艾訊成果摘要如下

	3 良好健康與社會福利 良好健康與社會福利 <ul style="list-style-type: none">• 2021年開始實施全員有薪疫苗假。
	8 體面工作和經濟增長 體面工作與經濟成長 <ul style="list-style-type: none">• 2021聘僱員工人數持續增加。
	11 永續城市 永續城市 <ul style="list-style-type: none">• 導入ISO14064有效管理溫室氣體，節能減碳，愛護地球
	12 責任消費與生產 責任消費與生產 <ul style="list-style-type: none">• 導入ISO14001環境管理系統，全面採用無鉛製程，並減少廢棄物的產生
	17 全球夥伴 全球夥伴 <ul style="list-style-type: none">• 透過結盟或投資垂直市場，促進品牌全球在地化

誠信經營

- 艾訊股份有限公司道德行為準則

艾訊為導引公司董事、經理人及所有員工之行為符合組艾訊組織價值及道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，爰依「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」訂定「艾訊股份有限公司道德行為準則」；並為所制定之「艾訊股份有限公司道德行為準則」及「公司誠信經營守則」得以落實執行，確保檢舉人及相對人之合法權益，再訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為準則」，以資遵循。

2021 年艾訊因應客戶要求，導入類 RBA 的 CSR 管理系統，並通過客戶委託的第三方認證單位的驗廠稽核。另針對艾訊在台灣地區全體同仁以及 87 家主要供應商，皆已執行 1 小時誠信經營教育訓練的線上課程。

- 新人訓練

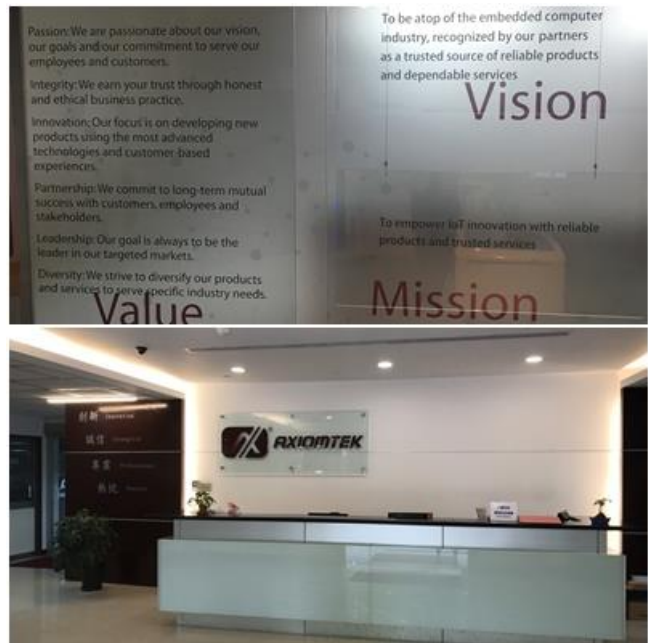
艾訊在新進人員教育訓練的通識課程中，均由總經理或高階主管親自開場為新人說明艾訊核心理念，使每位艾訊人從新人階段即了解艾訊的信念與價值觀，並感受公司對此信念與價值觀的重視與執著。

- 在職提醒

艾訊在汐止總部產品展示長廊及北投工廠入口接待處，都有懸掛艾訊信念與價值觀的文宣看板，除了不斷宣揚及提醒每位艾訊人，應隨時自省及持續落實艾訊的信念與價值觀外，也同步向重要外部賓客宣告艾訊對信念與價值觀的執著與堅持。

- 供應商承諾

艾訊為與供應商建立純淨誠信的長期交易關係，共同追求雙方經營之永續成長，所有與艾訊往來的供應商均需簽署『艾訊廉潔承諾書』，與供應鏈一起落實艾訊對信念與價值觀的堅定執行。



重大性主題管理方針：誠信經營

項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部、供應商
管理機制	申訴信箱、專線電話無實際案例及宣導
2021 目標	錄製線上課程，向集團海外所有同仁及供應商共同宣導
2021 執行成效	已完成國內線上課程錄製，並向國內同仁及供應商宣導
2022 推展目標	完成英文線上課程，向集團海外同仁及供應商宣導
相關政策	艾訊股份有限公司道德行為準則、公司誠信經營守則、「檢舉非法與不道德或不誠實行為準則」

艾訊信念與價值觀

● 熱情積極

我們熱愛我們的願景、我們的目標，堅守對員工與客戶的承諾。

● 正直誠實

我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴。

● 創新價值

我們採用最先進技術和汲取客戶經驗，專注於開發新產品。

● 合作關係

我們承諾與客戶、員工和合作夥伴致力長遠成功。

● 領導地位

我們的願景是始終在目標領域裡成為領先者。

● 多元服務

我們力求產品和服務多元化，以滿足目標產業需求。

關於本報告書

艾訊股份有限公司(以下簡稱「艾訊」或「本公司」)自2015年起每年發行『企業社會責任報告書』(Corporate Social Responsibility Report, CSR Report)，並自2020年起改為『企業永續報告書』(Corporate Sustainability Report)，透過此報告書向利害關係人呈現本公司在永續發展方面的策略、政策、目標、措施與績效，並回應利害關係人之期望與需求，期與客戶及社會群體建立長期夥伴關係，推動社會共融，邁向永續成長目標，以及持續落實永續發展的努力與決心。

● 報告期間與範疇

本報告書揭露期間為2021年1月1日至2021年12月31日，本公司在公司治理、企業承諾、環境保護以及社會參與之作法與績效，回應利害關係人的關注議題。艾訊永續報告書的邊界僅採計艾訊台灣之營運重要據點(汐止、北投廠)，另額外揭露台中辦公室之部分績效數據。其他子公司及辦公室則以行銷與業務活動為主，目前未納入此報告書中。關於本公司重大性議題鑑別及報告邊界設定，請參閱「利害關係人溝通與回應」章節。本報告書揭露的各項資訊和數據來自本公司自行統計，相關計算方式與使用單位均按國際通用之計算方式為基準，財務數據則引用經會計師查核簽證後之財務報告，除特別註明外皆以新台幣仟元表達，部分事件或數據說明回溯至以往年度，以茲參照。

- 報告書撰寫原則

本報告書由本公司永續發展委員會共同策劃，依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)發行的永續性報導準則(GRI Standards)之核心選項(Core Option)為依據撰寫，並同時考量評估與利害關係人議合的結果，以及對本公司營運可能具有潛在衝擊之議題，鑑別出與公司營運價值鏈相關的各個重大主題，並依據各重大主題之管理方針，討論與決議出每個主題的邊界，全文最後提供 GRI Standards 索引表以茲參考。

本報告書亦為本公司與利害關係人議合的透明管道之一，期待透過揭露、溝通及回饋了解彼此的努力與期待，持續邁向更美好的未來。

- 發行時間

本報告書為本公司第 2 次發行之企業永續報告書(之前已發行 5 次企業社會責任報告書)，本公司承諾未來將每年持續發行，為落實企業永續發展，為推行無紙化政策，報告書以電子版本公告於本公司網站「企業社會責任專區」。

前次發行報告書版本：2021 年 06 月發行

本次發行版本：2022 年 06 月發行

下一發行版本：2023 年 06 月發行

網址：<http://www.axiomtek.com.tw/Default.aspx?MenuId=AboutUs&ItemId=194&C=企業社會責任專區>

- 聯絡資訊

如您對本報告書有任何疑問或建議，歡迎您與我們聯繫，聯絡資訊如下：

艾訊股份有限公司

地址：新北市汐止區南興路 55 號 8 樓

電話：+886-2-8646-2111

傳真：+886-2-8646-2555

聯絡人：黃士青

E-mail：skin.huang@axiomtek.com.tw

Website：<http://www.axiomtek.com.tw>

董事長的話

過去一年，歷經COVID-19疫情衝擊、氣候劇烈變化、烏俄戰爭、供應鏈失衝、國際情勢動盪，全世界與台灣無論在經濟、社會、人文及環境都受到影響，從全球化到在地化，人類生活與產業發展面臨一些層面的永久性改變。艾訊展現韌性與蛻變，持續面對企業經營上與時俱進的挑戰，關注ESG (Environmental、Social、Governance；環境、社會和公司治理) 及企業社會責任，長期迎向企業轉型、兼容並蓄的永續經營發展目標。



艾訊已於2021年2月成立永續發展委員會，負責推動包括環境永續、企業社會責任、公司治理、誠信經營及風險管理等企業永續經營各項業務，普及永續經營的理念，達到全員參與，落實執行成效。

艾訊以成為業界「標竿企業」、「隱形冠軍」為目標，聚焦創新科技、全球布局及風險管理，在聯合國永續發展SDGs17目標中特別注重(3)良好健康與社會福利、(8)體面工作與經濟成長、(11)永續城市、(12)責任消費與生產、與(17)全球夥伴。積極在不同層面制定相關行為準則、關懷員工與弱勢、重視環境保護、恪守公司誠信以及公司治理。2021年度為維護同仁健康，實施有薪疫苗假、鼓勵同仁施打疫苗，提升群體保護力；滾動式彈性調整防疫應變措施，共同守護員工健康。

公司重視客戶關係、誠信管理與客戶隱私保護，積極導入類RBA的CSR管理系統，並通過客戶委託的第三方認證單位的驗廠稽核；針對全體同仁以及87家主要供應商，執行誠信經營教育訓練線上課程。截至2021年底艾訊全球總員工數為已超過700人，持續推動性別工作平權、多元化及跨世代組成的友善職場，鼓勵社團活動將工作與興趣連結，除了現有7個社團並新成立「登山社」，共同體會台灣山岳與城鄉的美好，添加更多健康休閒與多元化，平衡身心健康。

艾訊秉持全球在地化發展策略及創新價值的精神，持續在經營策略中納入 ESG 永續思維並內化在日常實務工作；在全體同仁的努力下，邁向永續發展，為人類與地球貢獻更美好的未來。

董事長 楊裕德

第一章 公司介紹

艾訊簡介

公司名稱：艾訊股份有限公司

成立日期：1990年5月

董事長：楊裕德

資本總額：新台幣9.02億

股票代碼：3088

員工人數：769人(集團)

2021年度合併營收：新台幣50.70億元



1.1 公司背景



艾訊股份有限公司(以下簡稱「艾訊」或「本公司」)成立於 1990 年，在台灣從事研發、生產製造及以艾訊品牌行銷全球，帶動國內就業市場並將台灣品牌推向全世界。艾訊傾聽客戶的聲音，著眼創新的設計，提供彈性與客製化服務，生產高品質的產業電腦，並追求卓越的客戶滿意度。艾訊在美國、德國、英國、中國大陸、日本、義大利、馬來西亞及泰國等地均設有子公司、辦事處或獨家經銷據點，提供全球客戶即時的業務與技術服務。

艾訊為工業電腦領域的領先設計者和製造商，並依據人工智慧與物聯網的整合(Artificial Intelligence of Things, AIoT)與工業 4.0 發展趨勢，積極投入工廠自動化、智慧交通，與智慧能源等應用領域。以培植自身嵌入式電腦技術能力及推動品牌核心價值，朝向獲利較高的產業發展，為合作夥伴與股東創造多贏格局。



在品牌行銷與客戶關係方面，艾訊傾聽客戶的聲音，著眼創新的設計，持續以自有品牌行銷全球，積極建立更多銷售據點與技術據點，拓展

行銷通路與實現在地化服務，藉由區域總部與各地子公司，貼近美國、德國、英國及歐洲市場，深入了解垂直應用領域客戶產品需要，針對全球主要客戶(Key Account)、垂直應用系統整合商(Domain-Focused SI) 與經銷渠道 (Channel Partner) 的銷售策略擬定戰略與戰術，擴大銷售規模與協助客戶開拓新市場。

艾訊參與的協會與組織

No.	協會名稱	一般會員
1	台北市電腦公會	●
2	新北市電腦公會	●
3	台灣 CERT/CSIRT 聯盟	●

主要產品

艾訊產品主要分為智能平台暨解決方案產品及設計服務產品等項目。艾訊研發技術能力強，行銷國際已有 30 年的歷史，擁有優秀硬體及軟體工程師，針對應用與客戶需求，研發符合各種產業需求產品；其中包括智慧工廠、軌道交通、醫療、智慧零售與 Gaming 等市場。

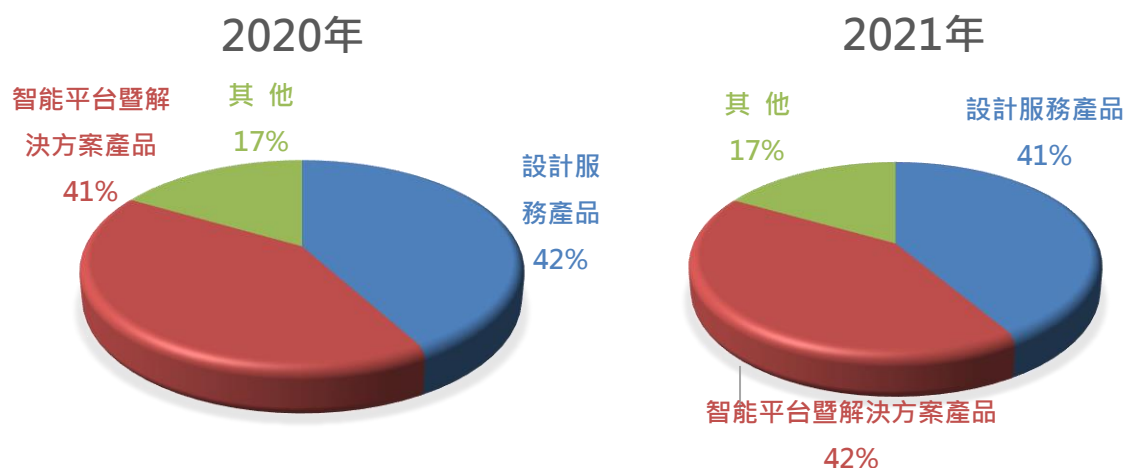
智能平台暨解決方案產品

- 用於工廠自動化、流程自動化、智慧能源、軌道交通應用等最具潛力的垂直應用產業。
- 依垂直應用產業環境而設計的邊緣運算電腦平台，包括：觸控平板電腦、機器視覺系統、AI人工智慧平台及嵌入式電腦等；具備專業認證、模組化設計、彈性整合及耐用原則。

設計服務產品

- 針對智慧醫療、智慧零售與Gaming等市場開發核心技術產品，開發模組化應用平台、自助服務Kiosk、數字看板播放器，提供快速客製化服務。

● 最近二年度產品營業比重表 (合併營收)

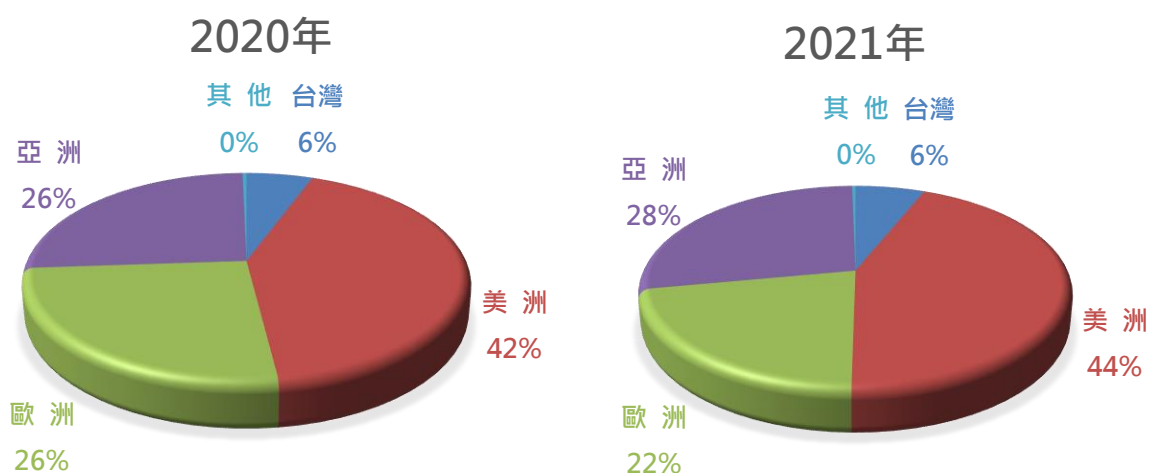


● 最近二年度生產量值表 (合併)

單位：PCS；新台幣仟元

年度	2021 年度			2020 年度		
	產能	產量	產值	產能	產量	產值
智能平台暨解決方案產品	788,767	921,900	2,315,021	733,581	787,879	1,656,447
設計服務產品	859,406	838,469	1,997,964	763,669	727,354	1,352,553
其他	80,000	153,992	388,427	80,000	98,747	184,388
合計	1,728,173	1,914,361	4,701,412	1,577,250	1,613,980	3,193,388

● 最近二年度主要產品之銷售地區 (合併營收)



市場占有率

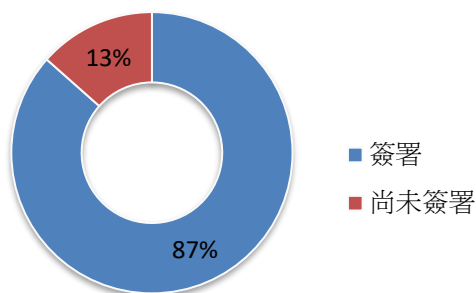
工業電腦具備多樣少量之產業特性，艾訊及其子公司(以下簡稱「艾訊集團」或「本集團」)不斷推出新產品及開拓新市場，秉持著創新科技，在智慧交通、智慧醫療、零售、與工廠自動化等領域中成為世界級的領導廠商，未來成長潛力看好。因國內目前尚無具有公信力之機構統計工業用電腦市場佔有情形之數據，故未有各公司市場佔有率，惟本集團主要銷售地區為歐洲、美洲及亞洲等海外市場，外銷占整體營收比重達八成以上；本集團將持續培植自身技術能量，專注特定垂直應用市場，結合未來無線通訊、人工智慧、物聯網、機器視覺、深度學習、智慧移動平台應用等發展趨勢，建構差異化與創新的核心競爭力。迎接 AIoT 人工智慧物聯網的新興浪潮，萬物聯網與智慧數據，垂直產業智慧化、自動化的發展將更加興盛快速。在相關產品推出之際，艾訊將投入更多軟硬體整合能力，協同策略合作夥伴，以加值化服務帶領業績成長，提供更多元化的產品組合。隨著本集團業務持續拓展，未來成長潛力看好，可預期本集團在產業電腦領域將持續提昇其市場地位，整體營運與市占率應可穩定成長。

供應商

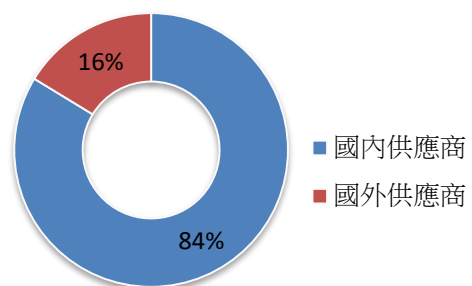
本公司已訂定「公司誠信經營守則」要求與其供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，其內容宜包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。

本公司與供應商密切合作，共同致力提升企業社會責任之情形。與本公司往來之主要供應商，艾訊均要求簽定『艾訊廉潔承諾書』以建立純淨誠信的長期交易關係，共同追求雙方業績之永續成長。

艾訊廉潔承諾書
供應商簽署比例



艾訊2021年
採購廠商國別分布

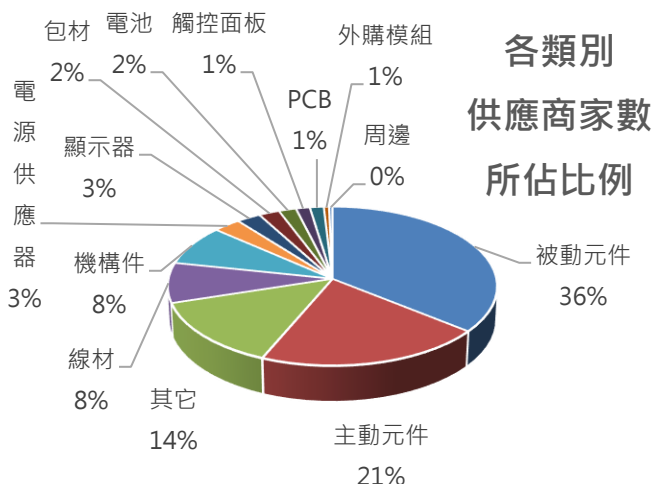


本公司 606 家原物料採購供應商中已簽署『艾訊廉潔承諾書』 521 份，簽署比例率達 87%。本公司採購以本國供應商為優先考量，2021 年度本國的採購金額比例高達 84%，進口採購金額比例 16%則是以美國及中國居多。

供應鏈概況

本公司採購類別大致分為晶片組、中央處理器、印刷電路版、液晶面板、電源供應器及工業電腦機箱等。多年來公司各產品主要原料之供應商分別來自具有良好品質信譽之國內外大廠且維持長期穩定之合作關係，致公司在取得生產原料不虞匱乏。並在供應鏈選擇上，為了達到環保目標，建議產品單位評估減少 EPE 緩衝材使用量，盡可能改採用全紙包裝材料。

主要原料之供應商列示如下：



晶片組、中央處理器	• 聯強、艾睿、安富利、威健、文晔
印刷電路版	• 長鴻、Ellington、峻新
液晶面板	• Kyocera、豐藝
電源供應器	• 全漢
工業電腦機箱	• 常揚、榮峰、雅碩
連接器	• 超容、翰門
電容器	• 日電貿、興邦

物料採購風險管理與策略

物料管控為公司營運順暢之關鍵，又近兩年物料供應不順，嚴重威脅到企業營運，艾訊採購策略如下：

1. 建立 PVL (Preferred Vendor List)：以集中採購策略，強化與主供應商的黏著度，透過收斂與集中達到高效率的合作管理，進而取得高品質與穩定交期，以降低風險。
2. 拉高關鍵物料庫存水位與排定長交期訂單：架構供應商資訊平台，即時對內公告產業消息，該類負責採購同時提出採購策略建議，經核可立即執行，搶先佈局。主要客戶專案則要求業務定期溝通回饋，交採購與供應商定期會議從產能到降價策略檢討跟進。
3. 建立 RMM (Risky Marterial Management) 平台：地緣政治與疫情緊張升高，產業鏈有潛在風險，需建立 second source 第二供應源，艾訊為加快資訊串聯與評估速度，並對於特定區域原物料產地普查管理，即時因應，以維持品質與貨源穩定。
4. 持續推廣 eSCM 平台：2018 第四季導入億科 e SCM 平台，2019 開始發揮綜效，資訊快速傳遞，大幅減少物管，採購與供應商溝通的時間成本並確保溝通品質。
5. 導入新供應商風險評估管理：若評估為高風險供應商，需要評估小組前往供應商處實地稽核評估，確保為可控，才能成為合格供應商。

供應商稽核評鑑狀況

● 採購管理流程

為使原物料供應商能與艾訊建立密切之工作關係與回饋制度，並提高產品品質水準、且能適時、適量、適質供應生產所需之材料，以達到品質穩定及降低成本之目的。所有往來合作之供應商均須通過艾訊之供應商管理辦法所訂定之評鑑標準，以確保原物料可符合法規要求，並藉由供應商之評估、定期考評機制，以管理供應商交貨狀況與品質。供應商評估項目除原本營運管理、環境管理、有害物質管理外，並於 2021 年新增納入職業安全衛生管理與企業社會責任管理等評估指標。

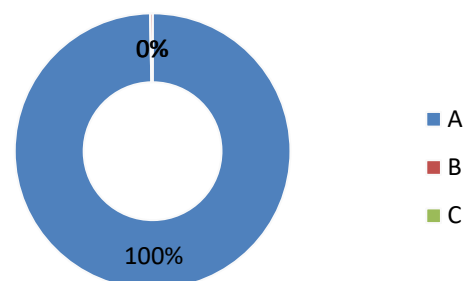


● 供應商評鑑/稽核

為評估供應商產品與服務之品質與附加價值，艾訊每季一次（一月、四月、七月、十月執行）針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，並依評鑑結果分級決定後續與供應商往來的程度。每季供應商屬訂製商等級在 B 級(含)以下 C 級以上者，於品質會議由相關單位根據評分擬定稽核名單。由採購根據名單與供應商確認稽核的時程，並聯合 QC、工程、QA 等部門進行現場稽核並重新進行供應商評估。

艾訊於2021年第四季

供應商評鑑



- 評鑑等級之判定與處理

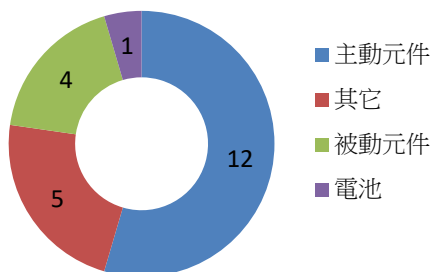
艾訊於 2021 年第四季共評鑑 338 家供應商，337 家評為 A 等供應商，1 家為 B 等，無供應商落入 C 等級。



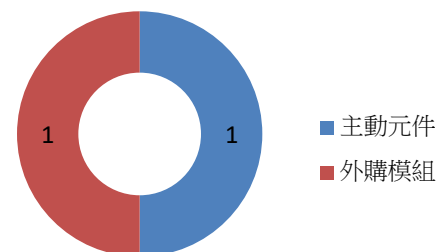
- 供應鏈的變動

2021 年與供應商之間的關係並無重大變革，新增供應商家數 22 家，停用供應商家數 2 家。

2021年新增供應商家數



2021年停用供應商家數



1.2 公司治理

由財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心 (簡稱「櫃買中心」) 與臺灣證券交易所股份有限公司 (簡稱「證交所」) 共同委託財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會 (簡稱「證基會」) 辦理之第八屆「2021 年度上市上櫃企業公司治理評鑑」, 第八屆 (2021 年度) 公司治理評鑑共有 913 家上市公司以及 726 家上櫃公司接受評鑑。2022 年 4 月 28 日依各組評鑑成績高低分別公布前 5%、6%~20%、21%~35%、36%~50%、51%~65%、66%~80%、81%~100% 等 7 級距之公司名單。其中排名前 5% 的「上櫃公司」計有 36 家, 全球工業電腦知名領導廠商 - 艾訊股份有限公司, 在受評公司數更勝以往的情況下, 仍連續六年蟬聯「上櫃公司」前茅, 有助於企業良性競爭及強化公司治理水平, 並自發性地將公司治理形塑成為企業組織文化。

艾訊營運透明, 注重股東權益, 所有利害關係人可於公司網站的公司治理專區, 即時查詢公司治理架構、各功能性委員會組織規程及與其相關等重要資訊¹。艾訊董事會授權其下設立之審計委員會、薪酬委員會及提名委員會等功能性委員會, 分別協助董事會履行監督職責, 暨定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。審計委員會及薪酬委員會由全體獨立董事所組成; 提名委員會由 3 名董事組成之, 其中過半數為獨立董事。



董事2021年度積極參與公司治理

董事會

- 董事實際出席率100%

審計委員會

- 委員實際出席率100%

薪酬委員會

- 委員實際出席率100%

提名委員會

- 委員實際出席率100%

¹ 有關公司治理詳細運作狀況可參閱本公司 110 年度股東會年報

(<http://www.axiomtek.com.tw/Default.aspx?MenuId=AboutUs&ItemId=201&C=股東會資訊>) 及網站
(<http://www.axiomtek.com.tw/Default.aspx?MenuId=AboutUs&ItemId=193&C=公司治理專區>)

2021 年度艾訊推動公司治理具體事蹟

- 維護股東權益及平等對待股東
 1. 艾訊公司章程規定全體董事(含獨立董事)之選舉皆採候選人提名制度，公司將每項議案股東同意、反對及棄權之結果記載於議事錄，並於股東常會召開當日，將結果輸入公開資訊觀測站。
 2. 公司於股東常會開會 16 日前上傳中英文年報，並於 30 日前同步上傳中英文開會通知及議事手冊。
 3. 每年依獲利情形分派現金股息，並於除息基準日後 30 日內發放完畢，維護股東權益。
 4. 訂有「內部重大資訊處理自業程序」，禁止董事或員工等內部人利用市場上無法取得的資訊來獲利及避免內部人為自己獲取不當得利，每年定期對內部人及員工執行防範內線交易宣導。
 5. 修正公司治理實務守則規定，內部人於獲悉公司財務報告或相關業績內容之日起之股票交易控管措施，包括(但不限於)不得於年度財務報告公告前三十日，和每季財務報告公告前十五日之封閉期間交易其股票。
- 強化董事會結構與運作
 1. 經董事會通過訂定「公司治理實務守則」並揭露於公司網站及公開資訊觀測站。
 2. 設有提名委員會，負責建構及發展董事會及各委員會之組織架構，進行董事會、各委員會、各董事、高階經理人及內部稽核主管之績效暨獨立董事獨立性評估。
 3. 董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，遵守「董事選舉辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。
 4. 艾訊第十二屆董事全面改選，選出七位董事，由林意忠、張王池及于卓民當選獨立董事，並擔任審計委員會及薪酬委員會委員，提名委員會委員由于卓民、林意忠及楊裕德擔任。
 5. 艾訊所有獨立董事其連續任期均不超過 3 屆。
 6. 除薪酬委員會及審計委員會外，艾訊自願設置法定以外之功能性委員會-提名委員會，且半數以上成員為獨立董事，並設置公司治理主管，其主要職責為依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需之資料及其他依公司章程或契約所訂定之事項。
 7. 公司董事會每年定期評估簽證會計師獨立性，並取得會計師之獨立性聲明。
 8. 每年安排獨立董事與內部稽核主管、會計師之單獨溝通。並將溝通情形揭露於公司網站。

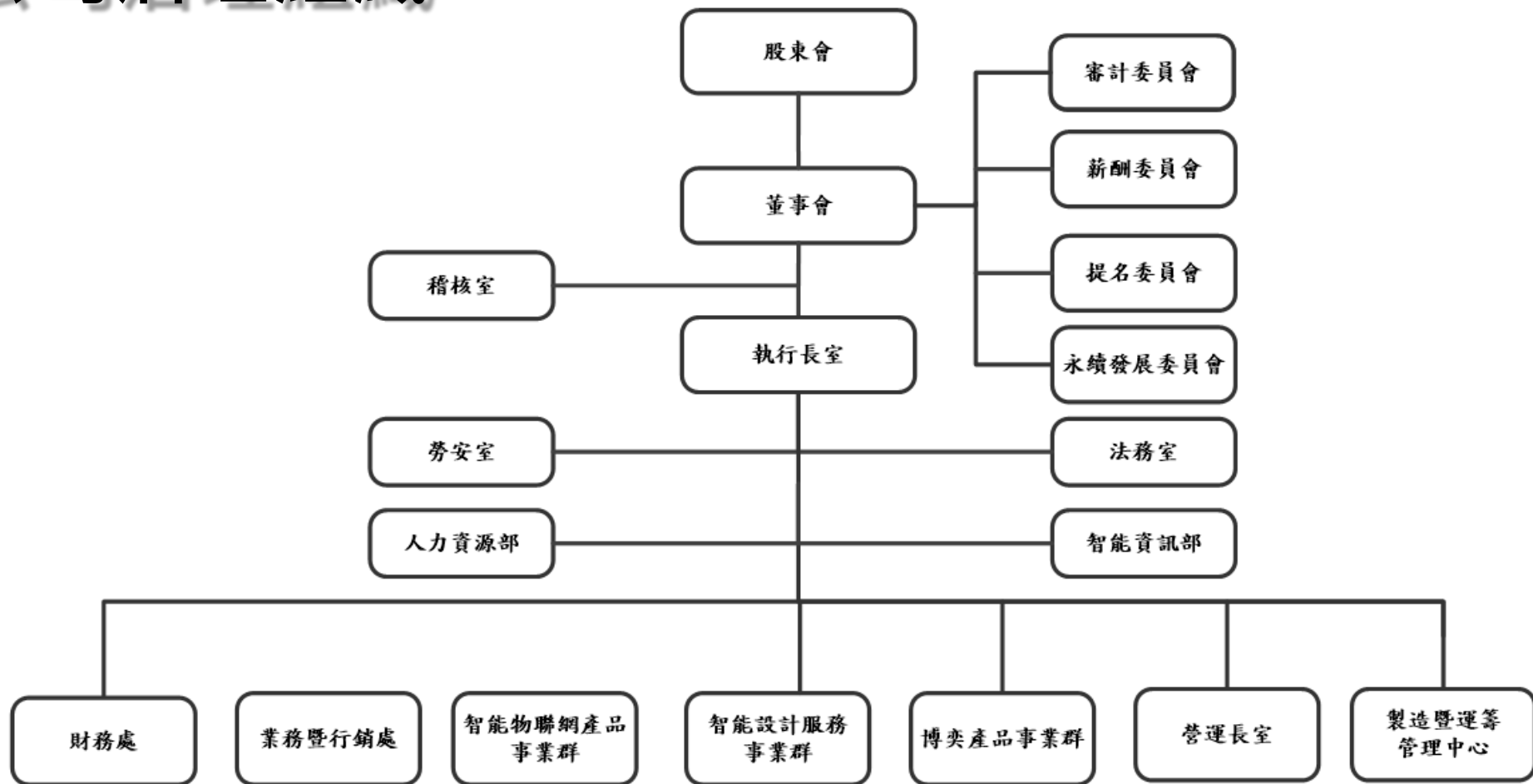
9. 公司已訂定經董事會通過之風險管理政策與程序，揭露風險管理範疇、組織架構及其運作情形，每年定期向董事會報告。
 10. 公司已建置資訊安全風險管理架構，訂定資訊安全政策及具體管理方案，每年定期向董事會報告。
 11. 公司所有董事(含獨立董事)已依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」規範之時數完成進修。
 12. 公司內部稽核主管比照經理人，其任免、考評先提報提名委員會審議，薪資報酬提報薪酬委員會通過後，再呈董事會同意後執行之。
 13. 為提升董事會績效，公司於 2021 年委任社團法人中華公司治理協會執行董事會外部績效評估，該協會已於 2021 年 6 月 15 日出具董事會績效評估報告，並將執行情形及評估結果揭露於公司網站及年報。
- 提升資訊透明度
 1. 公司當年度未有因違反「上市櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序」或「上市櫃公司資訊申報作業辦法」等相關規定辦理而受有違約金處分之情事。
 2. 公司同時揭露中英文資訊，包括重大訊息、股東會開會通知書、議事手冊及年報等。
 3. 公司於會計年度結束後 2 個月內公布年度財務報告。
 4. 公司財務報告均於公告期限 7 日前經董事會通過或提報至董事會，並於通過日或提報日後 1 日內公布財務報告。
 5. 公司已於年報自願揭露董事之個別酬金。
 6. 公司年報已自願揭露給付簽證會計師之審計及非審計公費的金額與性質。
 7. 公司已建置中英文公司網站，包含財務、業務及公司治理相關資訊。
 8. 艾訊 2021 年受邀召開 2 次法人說明會，且首尾兩次法人說明會間隔 3 個月以上。
 - 落實企業社會責任
 1. 公司已於 2021 年 2 月成立永續發展委員會，負責推動包括環境永續、企業社會責任、公司治理、誠信經營及風險管理等企業永續經營各項業務，普及永續經營的理念，達到全員參與，落實執行成效。
 2. 本公司永續發展委員會之誠信經營小組由人資單位擔任，負責誠信經營政策與防範方案之制訂及監督執行，每年一次向董事會報告執行情形。
 3. 公司已依據國際通用之報告書編製指引，於 6 月底前完成編製並上傳永續報告書於公司網站及公開資訊觀測站。
 4. 公司均要求往來之主要供應商簽定「艾訊廉潔承諾書」以建立純淨誠信的長期

交易關係、追求雙方業績之永續成長，共同致力提升企業社會責任之情形。

5. 公司已參考國際人權公約，制訂保障人權政策與具體管理方案，並揭露於公司網站及年報。
6. 公司網站及年報已揭露經董事會通過之誠信經營政策，明訂具體作法與防範不誠信行為方案。



公司治理組織



經營團隊



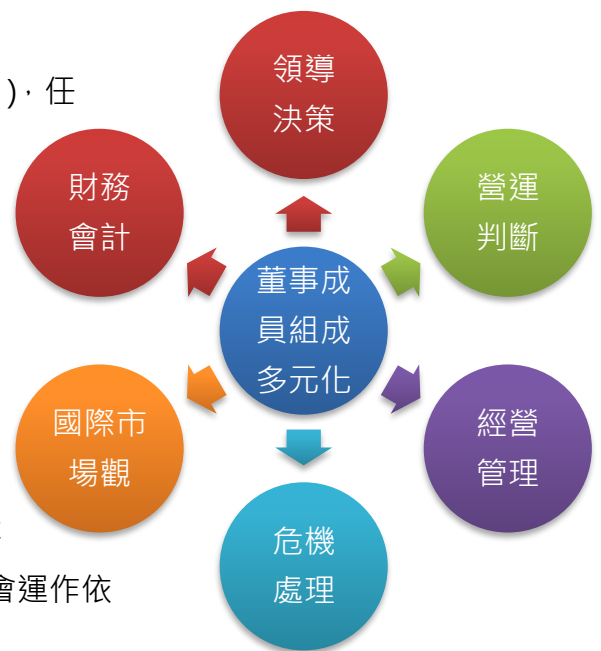
經營團隊

主要部門	職稱	姓名	主要經(學)歷	權責
執行長室	總經理	黃瑞南	艾訊股份有限公司董事 研華股份有限公司工業自動化事業群副總經理 淡江大學管理科學研究所碩士 台大資訊工程學系	負責艾訊願景發展、經營策略及營運政策。
執行長室	策略長	楊裕德	艾訊(股)公司創辦人、總經理及董事長 研華(股)公司自動化事業單位主管 輔仁大學電子工程系	負責規劃艾訊中長期發展策略，推動公司邁向長遠發展。
營運長室	副總經理 營運長	張俊欽	雄鋒電子工業(股)公司開發部經理 政治大學 EMBA 中原大學電子工程系	統籌公司品質保證、品質工程及電腦資訊之營運作業，確保各項程序有效執行。
財務處	副總經理 財務長 公司治理主管	許錦娟	麗臺科技(股)公司副總經理 勤業眾信聯合會計師事務所經理 台灣大學 EMBA 政治大學會計研究所	負責彙總、規劃、執行及管理有關會計、財務、稅務、投資、年度預算、信用管理和股務服務事宜。
業務暨行銷處	副總經理	林若男	鴻海精密工業(股)公司連接器事業群協理 台灣戴爾業務副總經理 亞太惠普行銷策略副總經理 美國密西根大學工業工程科	負責全球市場開發與行銷業務之規劃與執行。
智能物聯網產品事業群	副總經理	吳偉熊	承啟科技(股)公司研發處副處長 台灣科技大學電子系	負責公司智能自動化、網路運算平台及智能交通解決方案產品規劃及市場開發。
製造暨運籌管理中心	副總經理	林中彪	得辰實業(股)公司副總經理 政治大學 EMBA 台北工專電子科	負責公司產品零件採購、生產製造、測試組裝及倉儲運輸等營運管理，規劃策略性商品導入與採購作業及執行 EMS 業務，暨統籌集團全球供應鏈管理與運作。

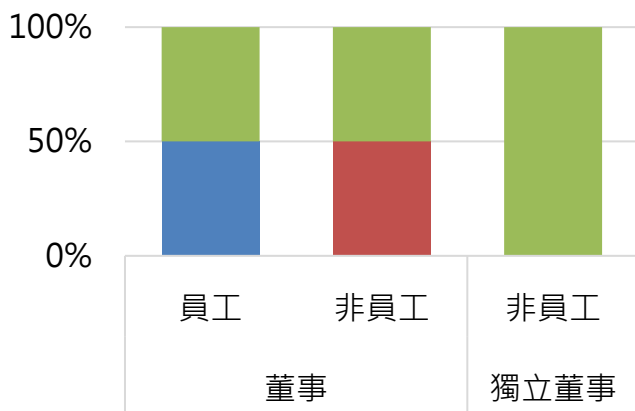
主要部門	職稱	姓名	主要經(學)歷	權責
智能設計服務事業群	副總經理	范奇文	聯合通商電子商務(股)公司業務經理 華夏科技(股)公司業務經理 景文技術學院電子工程科	負責公司智能零售、智能醫療暨解決方案產品及嵌入式設計服務產品規劃及市場開發。
博奕產品事業群	副總經理	曹宸璋	廣碩光電材料(股)公司產品經理 仁寶電腦工業(股)公司產品經理 興運科技(股)公司專案經理 淡江大學中國大陸研究所	負責公司博奕系統及機台產品規劃及市場開發。

董事會

目前董事會成員 7 位董事 (其中包含 3 位獨立董事)，任期三年，採候選人提名制度，由股東就董事候選人名單中選任，連選得連任。本公司董事會至少每季召集 1 次，董事會之召集，應載明事由，於 7 日前通知各董事，但遇有緊急情事時，得隨時召集之。董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。艾訊 2021 年度董事會開會 9 次 (A)，董事平均出席率高達 100%，其董事會運作依法令及董事會議事規則等相關規定辦理。

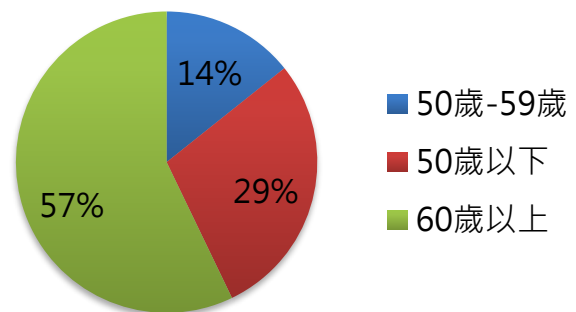


董事會成員基本組成

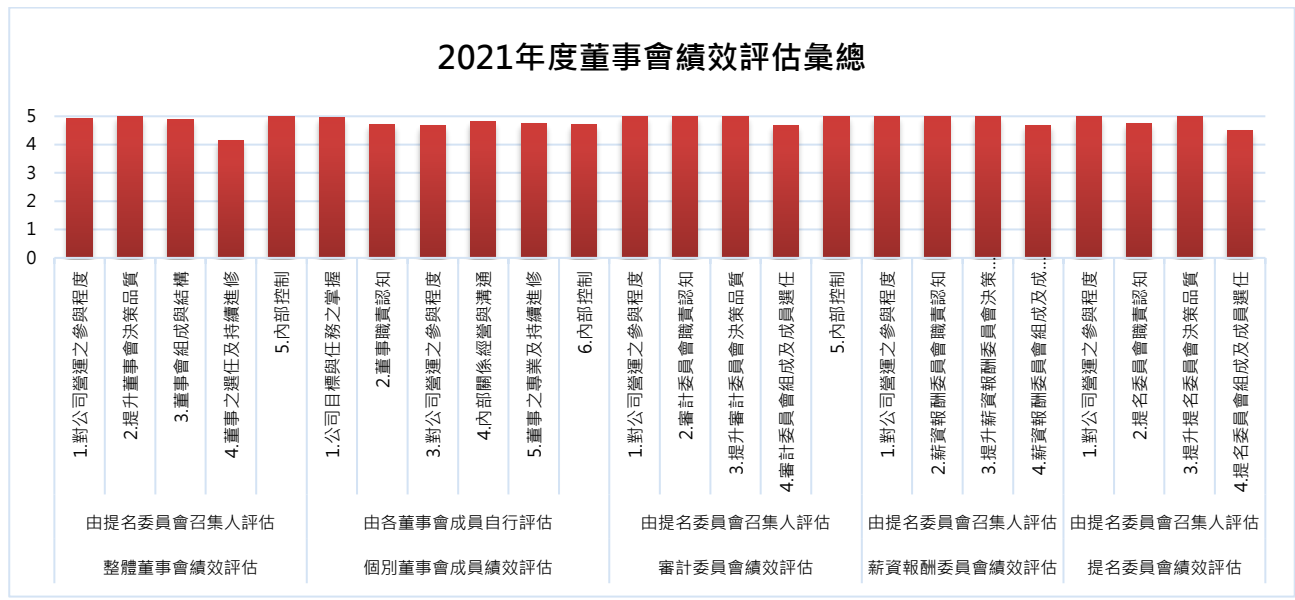


■ 男性 - 50歲-59歲 ■ 男性 - 50歲以下
■ 男性 - 60歲以上

董事會成員年齡分布



公司每年定期進行董事績效評估，以 1(極差)~5(極優)5 個等級評估，2021 年平均得分 4.83，評定成績為優良，顯示本公司董事會及各功能性委員會整體運作情況尚稱完善，符合公司治理精神；本公司董事對董事會積極參與，各項考核指標運作之效率與效果均有正面評價。董事會成員 7 位董事 (其中包含 3 位獨立董事)，目前成員 100% 為男性，未來董事會組成考量多元化，並就公司本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，除性別、年齡、國籍及文化等基本條件與價值外，亦考量其專業知識與技能，包括專業背景(如法律、會計、產業、財務、行銷或科技)、專業技能及產業經歷等，具有各種觀點、見解的多元化董事會將提升決策品質，並有益於公司股東和其他利害關係人。



評分採五個等級，1：極差(非常不同意)；2：差(不同意)；3：中等(普通)；4：良好(同意)；5：極優(非常)

公司於 2021 年 3 月委任社團法人中華公司治理協會執行董事會績效評估，分別就董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、董事會之自律及其他如董事會會議、支援系統等八大構面，以開放式問卷完成公司自評，協會評估委員與專員共同進行視訊書審作業及視訊訪評方式評估，已於 2021 年 6 月 15 日出具董事會績效評估報告，董事會績效評估證明如下：



社團法人中華公司治理協會

董事會績效評估證明

茲證明

艾訊股份有限公司

委託本協會執行外部董事會績效評估服務專案

本協會委派三位評估專家

審閱公司自民國 109 年 5 月 1 日至 110 年 4 月 30 日期間相關文件

110 年 6 月 3 日與公司進行視訊訪評

110 年 6 月 15 日出具董事會績效評估報告

綜整本協會對公司董事會之總評與建議事項

特此證明



理事長

陳清祥

依照分層負責規定
授權單位主管執行

中 華 民 國 110 年 6 月 15 日

● 董事會成員及主要學經歷

職稱	姓名	性別	主要學(經)歷
董事長 提名委員	楊裕德	男	艾訊(股)公司創辦人、總經理及策略長 研華(股)公司自動化事業單位主管 輔仁大學電子工程系
董事	研華(股)公司 代表人：劉蔚廷	男	研華(股)公司策略投資處代表 台灣大學商學研究所碩士 美國伊利諾大學電機系
董事	蔡適陽	男	精營管理顧問(股)公司董事長 研華(股)公司共同創辦人 明新工專(明新技術學院)電子系 文化大學應用數學系(資訊系)
董事	黃瑞南	男	艾訊(股)公司總經理 研華(股)公司工業自動化事業群副總經理 屏通科技(股)公司董事長 淡江大學管理科學研究所碩士 台大資訊工程學系
獨立董事 提名委員 審計委員 薪酬委員會召集人	林意忠	男	沃司科技(股)公司董事長 研華(股)事業群總經理及營運長 HP 電腦系統事業群台灣區副總經理 Tektronix 中國區總裁 成功大學電機系
獨立董事 薪酬委員 審計委員會召集人	張王池	男	鴻泰會計師事務所會計師 崇右企專會統科主任 臺北商專會統科主任 政治大學會計碩士 中興大學會計系
獨立董事 薪酬委員 審計委員 提名委員會召集人	于卓民	男	政治大學企業管理學系教授 元大期貨(股)公司獨立董事 研華(股)公司獨立董事 元大銀行(股)公司獨立董事 美國密西根大學企業管理博士

● 獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通摘要

對象	日期	出席人員	溝通重點	處理執行結果
稽核主管	2021.02.25 審計委員會	獨立董事： 張王池、林意忠、熊正一 稽核：藍巧紋 資誠聯合會計師事務所： 馮敏娟會計師、 郭鳳薇協理、鄭巧欣經理	1. 民國 2020 年第四季稽核情形報告 2. 各單位執行內部控制制度作業情形及自行檢查結果，對民國 2022 年度內部控制制度有效性及內部控制制度聲明書等提請討論	有缺失部份已即時改善 審議通過後提報董事會
	2021.04.29 審計委員會	獨立董事：張王池、林意忠、熊正一 稽核：藍巧紋	1. 民國 2021 年第一季稽核情形報告	有缺失部份已即時改善 審議通過後提報董事會
	2021.07.29 審計委員會	獨立董事： 張王池、林意忠、于卓民 稽核：藍巧紋 資誠聯合會計師事務所： 馮敏娟會計師、 郭鳳薇協理、鄭巧欣經理	1. 民國 2021 年第二季稽核情形報告	有缺失部份已即時改善 審議通過後提報董事會
	2021.10.28 審計委員會	獨立董事： 張王池、林意忠、于卓民 稽核：藍巧紋	1. 民國 2021 年第三季稽核情形報告 2. 民國 2022 年度稽核計劃提請討論	有缺失部份已即時改善 審議通過後提報董事會
	2021.02.09 2021.03.09 2021.04.16 2021.05.17 2021.06.04 2021.07.15 2021.08.13 2021.09.11 2021.10.04 2021.11.04 2021.12.09 2022.01.14 內部稽核	每月底前將上月份經確認之稽核報告寄送各獨立董事郵件信箱	2021 年 1 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 2 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 3 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 4 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 5 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 6 月份稽核及稽核追蹤報告	依據 2020 年 10 月 29 日通過之 2021 年度稽核計畫按月執行各項循環查核，並將查核結果及追蹤報告每月底前將上月份經確認之稽核報告寄送各獨立董事郵件信箱，並取得各獨立董事已收件回函

	報告		2021 年 7 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 8 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 9 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 10 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 11 月份稽核及稽核追蹤報告 2021 年 12 月份稽核及稽核追蹤報告	
會計師	2021.02.25 審計委員會	獨立董事： 張王池、林意忠、熊正一 稽核：藍巧紋 資誠聯合會計師事務所： 馮敏娟會計師、 郭鳳薇協理、鄭巧欣經理	1. 民國 2020 年度個體及合併財務報表查核結果進行說明與溝通 2. 最新財稅策略綜合報告：針對近期會計、審計、證券、稅務、股務及勞動法令之更新，暨其對公司之影響評估與因應對策進行說明 3. 會計師針對審計委員所提問題進行說明	會計師就財報查核結果說明並與三位獨立董事進行討論，審議通過後提報董事會討論
	2021.07.29 審計委員會	獨立董事： 張王池、林意忠、于卓民 稽核：藍巧紋 資誠聯合會計師事務所： 馮敏娟會計師、 郭鳳薇協理、鄭巧欣經理	1. 民國 2021 年第二季合併財務報表核閱結果及 2021 年查核計劃進行說明與溝通 2. 最新財稅策略綜合報告：針對近期會計、審計、證券、稅務、股務及勞動法令之更新，暨其對公司之影響評估與因應對策進行說明 3. 會計師針對審計委員所提問題進行說明	會計師就財報核閱結果說明並與三位獨立董事進行討論，審議通過後提報董事會報告

薪酬委員會

艾訊自 2011 年 8 月 29 日設置薪資報酬委員會。薪酬委員會由 3 位獨立董事組成，本屆委員會由林意忠獨立董事擔任會議召集人，委員會成員應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並對董事會負責，且將所提建議提交董事會討論：

- 訂定並定期檢討董事、經理人及稽核主管績效評估與薪資報酬政策、制度、標準與結構。
- 定期評估並訂定董事、經理人及稽核主管之薪資報酬。

本屆委員任期自 2021 年 7 月 5 日至 2024 年 7 月 4 日，2021 年度薪資報酬委員會開會六次，委員實際出席率 100%。

審計委員會

艾訊自 2015 年 6 月 3 日設置審計委員會。審計委員由全體獨立董事組成，其人數不得少於 3 人，且至少 1 人應具備會計或財務專長，本屆委員會由獨立董事張王池會計師擔任會議召集人。審計委員會旨在協助董事會執行其監督職責及證交法、公司法及其他相關法令所賦予之職權事項。

本屆委員任期自 2021 年 7 月 5 日至 2024 年 7 月 4 日，2021 年度審計委員會開會六次，委員實際出席率 100%。

提名委員會

艾訊為健全本公司董事會功能及強化管理機制，於 2016 年 10 月 26 日設置提名委員會，本委員會由董事會推舉至少 3 名董事組成之，其中應有過半數獨立董事參與。本屆委員會由獨立董事林意忠擔任會議召集人，提名委員會成員身分及專長列示如下，3 位委員均已具備本委員會執行職責所需之專業能力：

姓名	身分別	專長
于卓民	獨立董事	經營管理、產業知識、領導決策
林意忠	獨立董事	會計財務、營運判斷、領導決策
楊裕德	一般董事	經營管理、產業知識、領導決策

本委員會秉於董事會之授權，應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論：

- 制定董事會成員及高階經理人所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之標準，並據以覓尋、審核及提名董事及高階經理人候選人。
- 建構及發展董事會及各委員會之組織架構，進行董事會、各委員會、各董事、高階經理人及內部稽核主管之績效評估，並評估獨立董事之獨立性。
- 訂定並定期檢討董事進修計畫及董事與高階經理人之繼任計畫。
- 訂定本公司之公司治理實務守則。

本屆委員任期自 2021 年 7 月 13 日至 2024 年 7 月 4 日，2021 年度提名委員會開會四次，委員實際出席率 100%。

內部稽核組織及其執行情形

- 內部稽核組織

1. 內部稽核單位為獨立單位，隸屬董事會，直接向審計委員會及董事會報告。
2. 稽核部門配置 1 至 2 名專任稽核人員，其中 1 名為稽核主管，稽核主管之任免需經審計委員會及董事會通過。
3. 內部稽核主管之任免、考核及薪資報酬均經提名委員會及薪酬委員會決議，並經董事會討論過後執行之。

- 執行情形

目的：依據董事會通過的稽核計畫執行，協助審計委員會、董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之執行情形，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施，促進公司健全經營。

內部稽核：內部稽核：依年度稽核計劃執行稽核作業，經查核各作業後作成稽核報告，如有發現問題，會持續追蹤改善結果，以確定相關單位已採取適當之改善措施，並於審計委員會及董事會報告。2021 年提出 25 篇稽核報告，共提出改善建議事項 7 項，均通知各受查單位及時依建議採取適當改善措施，各項建議事項目前皆已結案。

內控自評：每年度至少辦理 1 次內控自行檢查，由內部稽核單位覆核各單位之自行檢查報告，以作為董事會評估內部控制制度有效及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

第二章 利害關係人溝通與回應

為落實企業永續經營和艾訊的願景與目標，艾訊於永續發展委員會下成立 CSR 小組，由人力資源部及品保處共同籌劃，透過「規劃—執行—查核—行動」(Plan-Do-Check-Act) 模式辨識與管理利害關係人所關注之議題，另成立各項作業小組不定期召開會議，協助辦理 ESG 的相關事宜，並隨時檢討其實施成效，作業過程中，將對不同溝通管道所收集的訊息回饋，納入報告書中作深入的說明回覆。對於利害關係人關注議題管理，我們所設定的目標如下：

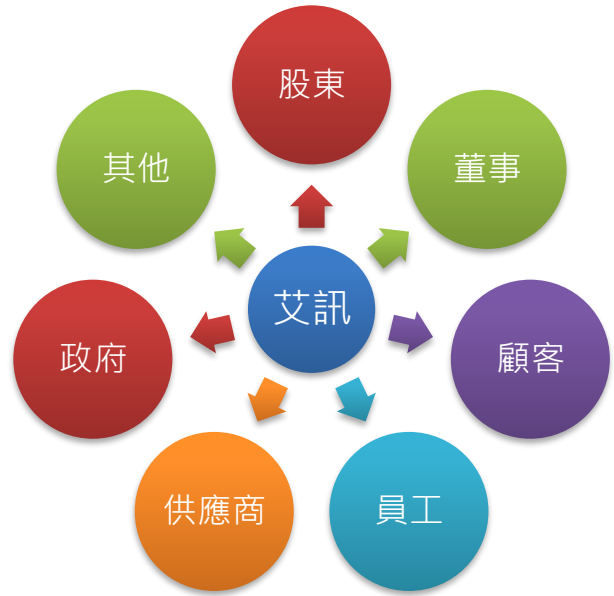
- 恪守正直誠實：使利害關係人瞭解公司誠信經營政策取得信任，維持良好的溝通與回應機制。
- 關懷員工與弱勢：致力於艾訊經營績效之提升，回饋社會與關懷，建立艾訊聲譽。
- 綠色設計產品：以環保為出發點，開發低功耗高效能之綠色產品，善盡世界公民的責任。

艾訊鑑別重大主題與邊界流程：鑑別艾訊之利害關係人瞭解與艾訊所影響之對象別，針對利害關係人所關注之重大議題分析，並提出管理方針與檢討，最後透過多元管道提供資訊予以回應並作為下一報告週期的鑑別作業。



利害關係人之鑑別

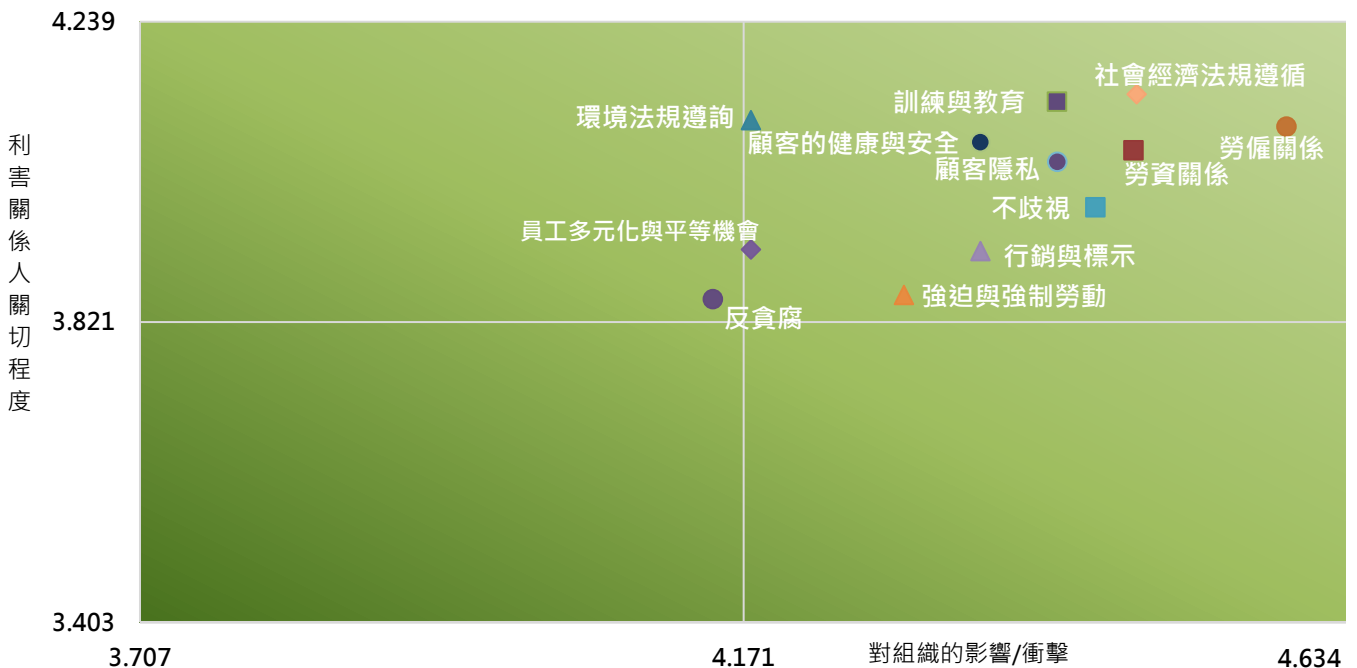
根據 Freeman 所指出企業之利害關係人為於組織中會影響組織目標或被組織所影響之個人或團體，簡而言之就是與企業涉及利益的人，艾訊藉由產、銷、人、發、財等各部門人員就營運活動與互動交流所接觸之利害關係人進行討論與鑑別，用以決定利害關係人類別及對象，艾訊所鑑別出之利害關係人包括股東 / 投資人、董事、顧客、員工、供應商、政府、其他（包含銀行、券商、廠區管理中心及鄰近社區）等。



計劃、互動與經營

艾訊與利害關係人溝通管道平時透過電話、電子郵件、實地拜訪等方式進行，並於網站建立溝通平台，透過多元的溝通管道，更能夠取得來自不同類別或層級之資訊，而對於利害關係人所反應之資訊，交由相關負責單位處理並予以回饋。

圖：艾訊利害關係人關注議題之重大性分析



艾訊 CSR 小組依據 GRI 永續性報導準則之主題，區分為經濟、環境及社會共計 33 項議題，依各主要運營功能部門所接觸之利害關係人發放問卷(每兩年執行一次，2021 年重新發放問卷)，就其討論之關心議題等進行統計分析，分為組織內部利害關係人(用以了解組織衝擊程度)，及外部關係人(外部對企業之關切程度)。2021 年共計回收有效問卷 451 份，比預定標準多出 59 份。經利害關係人關注議題之重大性分析結果排序，共擬定 14 個利害關

係人的關注議題，以及公司自選的 1 項重大議題。依各議題所受關切程度及對公司的可能衝擊進行重大性評估、分析，艾訊依據分析結果，並同時以內部或是外部利害關係人主要關切事項作為報告中回應之重大主題。本次也特別邀請海外子公司多達 30 幾位的同仁表達意見。

重大性分析

艾訊各相關單位依據重大主題分析結果訂定管理方針，結合組織經營策略，為各項作業進行處理之目標中，並透過艾訊企業社會責任小組開會討論改善檢討，且不定期檢討與評估管理方針之有效性，做為公司之永續政策。積極鼓勵利害關係人以參與鑑別、理解和回應永續性議題和彼此的關注重點，及向利害關係人報告、解釋其決策、行動和績效並使利害關係人能夠評價組織的績效，藉此制定管理方針及績效衡量系統，並利用檢視的結果，為下一報告週期的鑑別作業提供資訊。

表：艾訊利害關係人重要關注議題及溝通管道

利害關係人	關注議題(考量面)	溝通管道及回應方式	回應章節
股東/投資人	經濟績效	股東會	第一章
	廢汙水和廢棄物	公司網站利害關係人專區	第六章
	環境法規遵循		
	供應商環境評估		
董事	經濟績效	董事會	第一章
	社會經濟法規遵循	公司網站利害關係人專區	第五章
		員工意見信箱/員工熱線電話/員工教育訓練課程	
顧客	顧客的健康與安全	客戶滿意度調查	第四章
	行銷與標示	客戶業務檢討會議	第五章
	顧客隱私	互動研討會/國內外展覽	
	社會經濟法規遵循	公司網站利害關係人專區	
員工	經濟績效	內部網站及電子郵件	第一章
	勞/資關係	職工福利委員會	第五章
	職業健康與安全	員工意見信箱/員工熱線電話	第六章
供應商	反貪腐	教育訓練	第一章
	職業健康與安全	公司網站利害關係人專區	第四章
	強迫與強制勞動	員工意見信箱/員工熱線電話	第五章
	顧客隱私	客戶滿意度調查	
政府	環境法規遵循	電話及電子郵件	第四章
	顧客的健康與安全	公文往來	第六章
	社會經濟法規遵循	電子郵件	
其他(銀行、鄰近社區等)	經濟績效	電話及電子郵件	第一章
	反貪腐	新人訓練	第五章
	勞/資關係	員工意見信箱/員工熱線電話	

鑑別考量面邊界

艾訊以鑑別出每一個重大的關注議題為基礎，透過會議召集討論方式評估其衝擊並決定考量面在組織內部與外部之影響，分為組織內部邊界及組織外部邊界，組織內部邊界包含艾訊及其子公司，組織外部邊界對象包括客戶及供應商。

表：艾訊企業永續報告書考量邊界

關注議題	考量面	組織內部邊界		組織外部邊界	
		艾訊	子公司	供應商	客戶
經濟	經濟績效	●	●		
	反貪腐	●	●	●	
環境	環境法規遵循	●			
社會	勞雇關係	●			
	勞/資關係	●			
	職業健康與安全	●		●	
	訓練與教育	●			
	員工多元化與平等機會	●			
	不歧視	●			
	童工	●			
	強迫與強制勞動	●		●	
	顧客健康與安全	●			●
	行銷與標示	●			●
	顧客隱私	●			●
	社會經濟法規遵循	●		●	●

●具有重大性，且在本次揭露

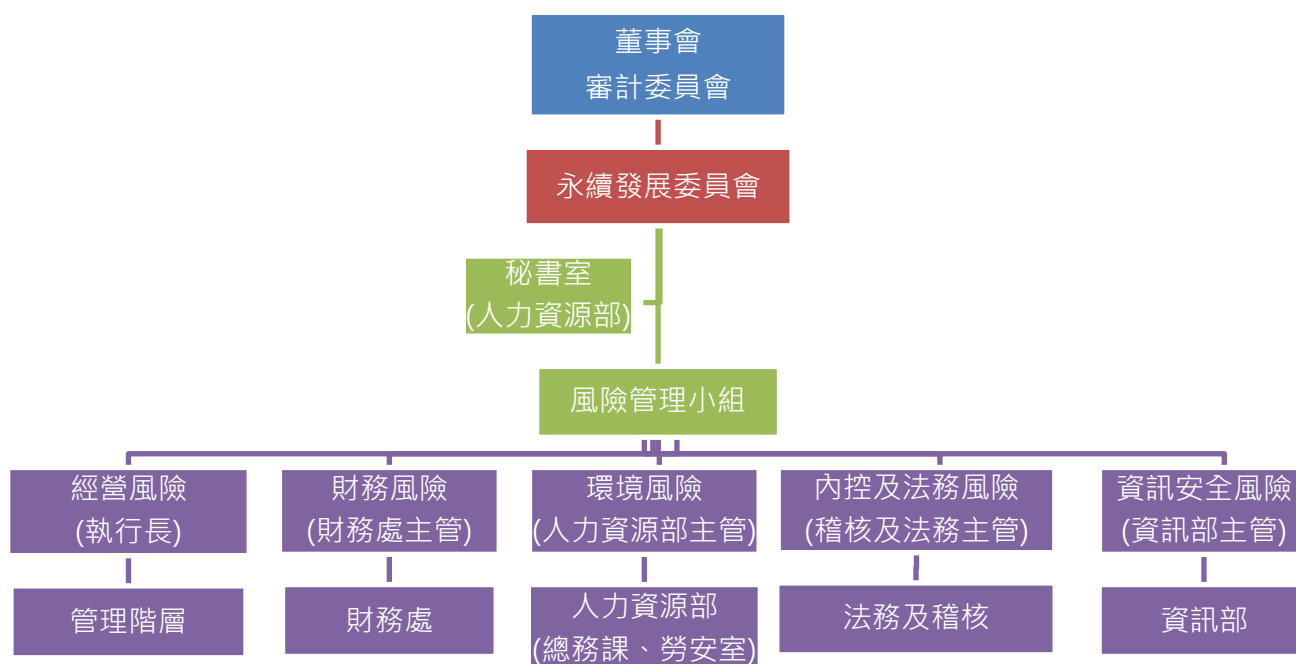
○具有重大性，將在幾年內揭露

公司風險管理組織

本公司訂定「風險管理政策」於 2020 年 10 月 29 日經董事會通過，以作為本公司風險管理之最高指導原則；並已在永續發展委員會下成立風險管理小組，每年定期由風險管理小組進行風險因子鑑別，藉以辨識可能影響企業永續發展的相關風險，並針對各項風險擬定風險管理政策，涵蓋管理目標、組織架構、權責歸屬及風險管理程序等機制並落實執行，以有效辨識、衡量，及控制本公司之各項風險，將重大風險控制在可接受的範圍。

本公司整體風險管理政策主要是建立不同的風險預警網路及報告系統，並藉由有序的風險控制及監控，因應各種突發狀況之發生，期能有效落實管理以將風險衝擊降至最低。

- 風險管理組織架構如下：



組織名稱	權責
董事會	公司風險管理及政策訂定 督導重大風險因應方向及確保風險管理機制
審計委員會	協助董事會執行其風險管理職責及督導風險管理制度的執行 包括審議本公司風險管理政策與重要風險管理制度。
永續發展委員會	協助審計委員會與董事會執行其風險管理職責，主要職責審閱風險管理報告、整合與協調子公司間的共同風險管理議題、宣達與溝通重要風險管理事項。
風險管理小組	負責風險事項之監控及追蹤
管理階層(含子公司)	審視公司各項營運活動所涉及的風險，確保公司風險管理制度能完整、有效地控制相關的風險。

組織名稱	權責
法務部門	執行法律風險控管，協助評估各項業務、法律文件、契約可能涉及之法律風險。
各業務部門(含子公司)	在執行各項業務前，完整地檢視各項風險管理規範，確保業務執行及法令遵循風險管理制度皆能遵循相關規範。

● 風險事項及管理架構：

重大議題	風險分類	風險評估項目	風險管理 權責單位	決策與監督
環境	環境保護及生態保育	環境污染防治	勞安室 營運長室 執行長室	稽核室 風險管理小組 永續發展委員會 審計委員會 董事會
	氣候變遷	災害防治	營運長室 執行長室	
社會責任	社會責任	職業安全	勞安室 執行長室	
		產品安全	產品單位 供應鏈運籌管理處	
公司治理	社會經濟與法令遵循	營運風險	法務室 各業務單位 業務暨行銷處 供應鏈運籌管理處 執行長室	
		財務風險	財務處	
		資安風險	資訊部	
	強化董事職能、落實董事責任	強化董事會結構與運作	公司治理主管 財務處 執行長室	
	利害關係人溝通	利害關係人溝通	各業務單位	

● 風險影響因應措施：

1. 科技改變及產業變化對公司財務業務之影響

產業電腦廠商一致看好新一波產業成長動能在 5G、高運算平台、人工智慧物聯網相關應用，掌握技術利基、應用市場利基及垂直應用產業的經營策略利基。

本公司將藉全球經銷網與深耕專案，彙集顧客需求與市場動向資訊，以快速提供能滿足客戶產品規格。於財務運作上，更針對產業之特性，加強現金流量管理，分散經營風險。

2. 企業形象改變對企業危機管理之影響

自創立以來，即積極強化公司內部之經營管理，並持續提升產品品質管理之能力，為健全公司治理及加強董事會相關職能，本公司已依證券交易法第十四條之二規定設置三位獨立董事，於 2011 年 8 月成立薪資報酬委員會，協助董事會執行薪酬管理機能，2015 年 6 月設置審計委員會，且於 2016 年 10 月成立提名委員會。近年開始參與「企業社會公益及企業志工推動協助方案」，協助企業發揮企業社會責任，將公益行動結合企業核心價值與企業營運做創新整合，推動企業志工服務善良文化，讓企業志工成為建構良好公民環境的重要資源，共同為關懷社會及改變世界盡一份心力。2011 年度及截至本永續報告書刊印日止，本公司之企業形象並無發生重大改變，市場上亦無任何不利公司企業形象之相關報導。

● 風險與機會

現今工業物聯網與工業 4.0 需求持續擴張中，未來 5G、AI 人工智慧與邊緣運算發展亦是必然趨勢，可預見智慧工廠、智慧移動裝置、智慧交通、智慧醫療、再生能源、零售及智慧城市相關產業的需求興起，在不斷擴充新應用領域之下，產品種類趨於多樣化，並追求專屬客製化服務，綜觀整體市場規模將持續擴大。艾訊與策略合作夥伴結盟，共同打造完整解決方案，籌劃聯合行銷活動，提升品牌知名度，並深入發展垂直應用市場，目前選定工廠自動化、智慧交通、醫療、智慧能源及智慧零售等，未來將積極建立更多技術據點，拓展行銷通路與實現在地化服務，做好當地客戶經營與專案管理，藉此即時掌握市場需求變化情勢。艾訊經營工業電腦事業，因研發、產品及管理方面皆具高專業技術及 Domain Know-How、重視整合與服務經驗、學習期長且佈建不易、市場開拓期長等特色，使得經營此行業有門檻較高特質，擁有相當的競爭力。

技術的創新更是增加產品競爭力及成功達成銷售目標的必要因素，公司透過年度的 ABP(Annual Business Plan)計畫，規劃技術開發及業務發展計畫，以期達到增加產品亮點的目標。

艾訊公司發展之有利、不利因素：

有利因素

- 豐富的優秀產品、堅強的研發能力
- 成功的產業策略聯盟
- 強大、嚴密的全球銷售網
- 行業經營利基高

不利因素

- 垂直應用市場發展趨勢日趨精密及複雜
- 外銷比重高，面臨較高之匯率變動風險
- 市場資訊發散

不利因素之因應對策：

不利因素	因應對策
垂直應用市場發展趨勢 日趨精密及複雜	彙集市場需求及顧客導向，並經由客製專案取得未來技術需求及市場策略，快速反應產品技術能量以及深植 Domain Know-How，開發智能系統產品。
外銷比重高，面臨較高之 匯率變動風險	本公司財務部設有專人隨時蒐集匯率變化訊息，掌握匯率變動趨勢，並請往來銀行適時提供外匯資訊與建議，以掌握買賣或轉換外匯之最適時機。另外對客戶報價時亦會考量匯率變動影響因素，以保障公司之合理利潤。
市場資訊發散	工業電腦之客戶散佈於各行業，業者多透過經銷商或子公司切入市場，未直接面對最終消費者，較無法立即掌握工業電腦之需求趨勢。未來將積極建立更多技術據點，拓展行銷通路與實現在地化服務，做好當地客戶經營與專案管理，藉此即時掌握市場需求變化情勢。

第三章 營運概況

隨著 AI 人工智慧、邊緣運算、機器視覺深度學習、物聯網、區塊鏈以及 5G 創新應用趨勢，數位升級與產業水平垂直整合多元化發展已成為必然。新一代的產業轉型將帶來全球商業的變革與成長，為智慧製造、智慧城市、零售、能源、醫療等垂直產業，提升生產效率與價值鏈，加速社會進步、改善群體生活，引領企業邁向下一波成長動能。本公司將持續發展邊緣運算平台，協同技術合作夥伴創建 ecosystem，整合軟硬體技術，佈局企業永續經營發展。



關於經營方針，本集團聚焦於人工智慧與物聯網的整合(AIoT)與工業 4.0 相關技術與產品，持續投入工廠自動化、智慧能源、交通、醫療與智慧零售等產業，鎖定的垂直應用市場提供完整產品線與專業客製化服務，並設立艾訊歐洲總部，積極擴展海外設計研發中心(Design Engineering Service)提供專業服務；增設海外服務據點，全球行銷通路深化客戶關係，以及建立全球經銷合作夥伴；本集團重視組織健全發展、企業永續發展使命與長期人才培育，將協同策略夥伴創建聯盟關係，整合軟硬體提升產品附加價值，追求企業長期發展與永續經營。

在產品研發方面，因應邊緣運算與人工智慧物聯網的發展趨勢，規劃中長期的策略方向，包含針對自動化應用提供邊緣運算平台與發展機器視覺解決方案，結合影像、聲音、智慧移動平台等核心技術，提供全方位 AIoT(Artificial Intelligence of Things)人工智慧物聯網平台；深耕智慧零售、智慧醫療與 Gaming 產業，提供合作夥伴專屬、客製化與彈性服務，提升整合型方案附加價值；開發戶外場域專用邊緣運算系統，取得專業認證，協同技術合作夥伴提供智慧城市、交通、能源解決方案，並持續開發網路安全應用硬體平台，擴大 IT 與 OT 網路安全供應鏈，投入新技術研發、軟硬體整合與模組化設計。綜觀全球經濟環境，5G、AI 人工智慧與 IoT 物聯網垂直應用市場規模預計將持續成長，本集團將持續培植自身技術能量，專注特定垂直應用市場，結合未來無線通訊、人工智慧、物聯網、機器視覺、深度學習、機器人應用等發展趨勢，建構差異化與創新的核心競爭力。



迎接 AIoT 人工智慧物聯網的新興浪潮，萬物聯網與智慧數據，垂直產業智慧化、自動化的發展將更加興盛快速。本集團在相關產品推出之際，將投入更多軟硬體整合能力，以增值化的服務帶領業績成長，提供更多元化的產品組合。

艾訊體質穩健、發展方向明確，並有完整的全球佈局與品牌定位，未來將持續強化在地化深耕運作，讓技術能量移往前線，成立當地技術服務團隊，提供零時差專屬服務，並與 KA、DFS I 及經銷渠道等夥伴共同合作，逐步奠定全球化品牌與永續經營的基石。

經營政策及目標

艾訊致力於增進股東的價值，設立明確的集團發展計畫，並且每月召開經營會議，針對經營管理制度之策劃推行、經營績效及專案業務之考核，檢討各單位業務績效並提出改善方案，透過積極的營運管理規劃，達成年度績效及整體獲利目標，以符合股東及利害關係人之期望，追求企業穩定成長及永續經營。

● 業務行銷策略

1. 針對全球主要客戶(Key Account)、垂直應用系統整合商(Domain-Focused SI) 與經銷渠道 (Channel Partner) 的銷售策略擬定戰略與戰術，擴大銷售規模與協助客戶開拓新市場。

行銷策略

- 建立全球據點開拓新市場
- 品牌發展及在地化經營
- 雲端技術應用及數位行銷
- 深耕垂直應用領域

研究發展

- 嵌入式板卡與SoM電腦模組
- 邊緣運算平台與高運算應用平台
- 網路安全應用平台
- Gaming產業專用電腦平台與智慧零售

2. 藉由區域總部與各地子公司，貼近大陸、美國、德國、英國及歐洲市場，深入了解垂直應用領域客戶產品需要。
3. 持續以自有品牌行銷全球，積極建立更多銷售據點與技術據點，拓展行銷通路與實現在地化服務，做好當地客戶經營與專案管理。
4. 利用雲端服務應用程式與平台，以 IT 技術有效經營客戶關係與管理專案進度，合縱數位行銷模式改善客戶體驗。
5. 提升子公司當地研發設計團隊與高階系統組裝能力，實現在地化與深耕垂直應用領域的客製化服務。

● **產品研究發展規劃**

1. 持續開發嵌入式電腦板卡，以符合多樣應用領域客戶的需求。尤其表現優異的高密度超小型板卡應用於行動通訊相關領域，具有高效能、微型化設計、模組化、寬溫、防震、無風扇、超低功耗等特色；提供 MXM 擴充模組與 Design-in 的快速客製化服務能力，給客戶極具彈性的選擇。



2. 以機器視覺應用、5G、人工智慧物聯網、智慧醫療應用市場，發展工廠自動化、智慧交通、智慧能源、醫療產業應用專用平台；嵌入式電腦系統與觸控平板電腦採用彈性模組化兼俱工業美學，與防水防塵防震設計。產業專用平台取得車載、軌道交通、防爆等專業認證。智慧平台結合影像、聲音、智慧移動裝置等核心技術，



整合軟體架構，提供全方位 AIoT 系統整合服務。

3. 網路安全應用平台：鎖定雲端應用與網路安全市場，開發遠端監控技術 IPMI、高速乙太網路模組，以及發展 5G 通訊、邊緣運算伺服器與 SDN 應用平台。
4. 專為 Gaming 產業開發 Video Mixer 技術與遊戲機 Player Tracking System 系統平台，培植自身垂直產業專業技術與整合能力，提升產品附加價值。研發俱高整合度的數位看板播放器與 Self-service Kiosk 系統，符合 Intel® OPS、OPS+、SDM 開放式架構，可快速導入市場。

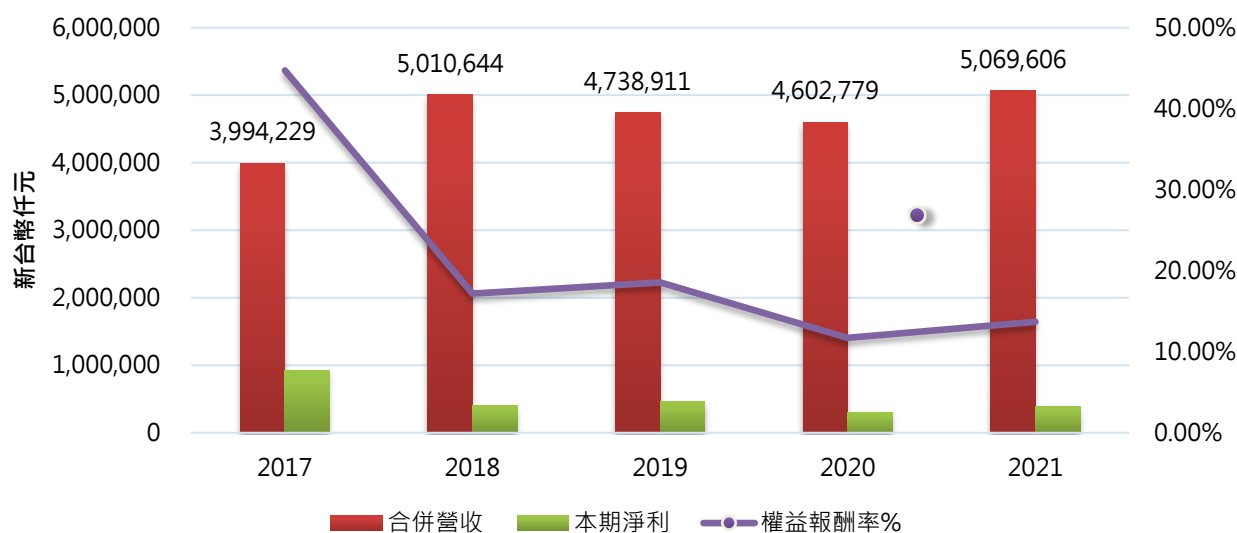
經濟績效

重大性主題管理方針：經濟績效	
項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部(全集團)
管理機制	建立及運作完善的公司治理組織，並設有公司治理主管，保障股東權益及強化董事會職能，詳情請參照報告書董事會章節內容
2021 目標	持續投入工業自動化、交通與智慧城市、智慧醫療、智慧零售等

重大性主題管理方針：經濟績效

	垂直產業，發展人工智慧物聯網應用平台
2021 執行成效	合併營業收入達新台幣 50.70 億元，年成長 10.14%，合併本期淨利為新台幣 3.91 億元，稅後每股盈餘新台幣 4.57 元
2022 推展目標	持續發展邊緣運算平台，協同技術合作夥伴創建 ecosystem，整合軟硬體技術，佈局企業永續經營發展
中長期發展方向	持續全球在地化深耕運作，結合垂直應用市場，建構差異化與創新的核心競爭力，逐步奠定全球化品牌與永續經營的基石
相關政策	艾訊股份有限公司章程、公司治理實務守則及營運計畫

艾訊集團 2021 年度合併營業收入達新台幣 50.70 億元，合併本期淨利為新台幣 3.91 億元，合併本期綜合利益總額為新台幣 3.49 億元，稅後每股盈餘新台幣 4.57 元。



單位：新台幣仟元

項目	項目	2017	2018	2019	2020	2021
財務概況	營業收入	3,994,229	5,010,644	4,738,911	4,602,779	5,069,606
	營業毛利	1,360,002	1,666,150	1,693,484	1,550,755	1,700,995
	毛利率	34.05%	33.25%	35.74%	33.69%	33.55%
	營業利益	293,402	557,020	498,835	403,951	417,006
	稅前淨利	1,024,158	605,541	596,417	412,502	495,096
	本期淨利	928,914	406,924	460,455	306,598	390,915
	稅後淨利	926,239	406,924	460,455	306,598	390,915
	稅後淨利率	23.19%	8.12%	9.72%	6.66%	7.71%
營運成本	營業成本及費用	3,700,827	4,453,624	4,240,040	4,198,807	4,652,637
獲利能力	每股盈餘(元)	11.71	5.12	5.76	3.73	4.57

員工薪資與福利	用人費用	888,543	943,638	999,067	1,006,579	1,139,226
	職工福利	6,291	7,535	8,002	6,442	7,176
股利發放	現金股利(元)	5.53	3.75	3.98	2.57	3.05
政府稅收	營利事業所得稅	51,270	104,554	203,415	43,548	50,218
支付貸款人利息	支付利息	2,625	3,379	4,744	4,436	4,231
研發支出	研發費用	403,250	418,399	453,968	422,620	488,175
	占營業收入%	10.10%	8.35%	9.58%	9.18%	9.63%

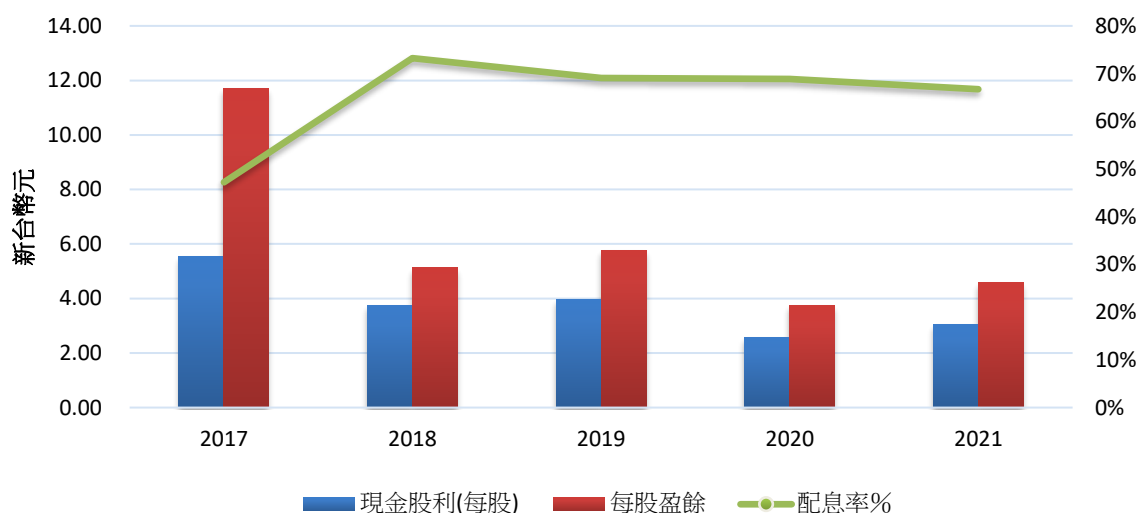
盈餘分配

本公司自 2005 年股票於財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心掛牌交易以來營收獲利穩健成長，維持穩健的財務結構，並透過股利股息的發放，重視投資人利益為投資人持續不斷創造價值。本公司自 2005 年以來，每年皆發放股利給股東。

依公司章程第二十七條之一規定：公司年度決算如有本期稅後淨利，應先彌補累積虧損(包括調整未分配盈餘金額)，依法提撥百分之十為法定盈餘公積，但法定盈餘公積累積已達本公司實收資本總額時，不在此限。次依法令或主管機關規定提撥或迴轉特別盈餘公積，嗣餘盈餘，連同期初未分配盈餘(包括調整未分配盈餘金額)，由董事會擬具盈餘分配議案，並授權董事會以三分之二以上董事之出席，及出席董事過半數之決議，將應分派股息及紅利之全部或一部，以發放現金之方式為之，並報告股東會。

依前項規定分派盈餘而以發行新股方式為之時，應依公司法第二百四十條規定經股東會決議辦理。

本公司股利政策係配合目前及未來之發展計畫、考量投資環境、資金需求及國內外競爭狀況，並兼顧股東利益等因素，每年就可供分配盈餘提撥不低於 25% 分配股東股息及紅利，其中股票股利之分配以不高於股息及紅利總額之百分之八十為限。本公司董事會已於 2022 年 2 月 25 日經董事會以三分之二以上董事之出席，及出席董事過半數之決議通過 2021 年度每股配發現金股利 3.05 元，依法報告股東常會，並授權董事長另訂配息基準日及發放日等相關事宜。

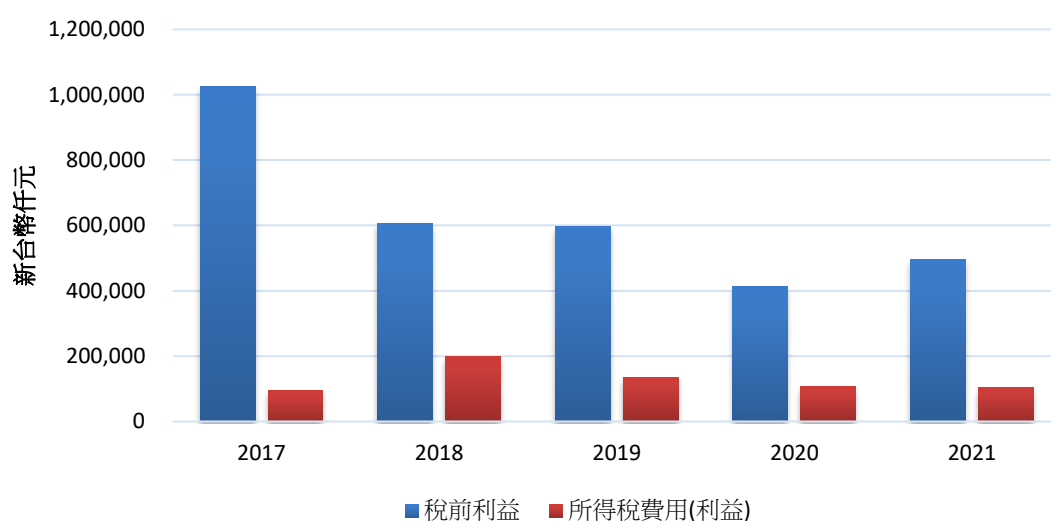


稅務政策及取自政府之財務補助

公司支持有助於企業創新及促進經濟成長的稅務政策，並致力於資訊透明化及永續發展，據此我們承諾：

- 所有營運皆依據相關稅務法律與規定辦理。
- 財務報告資訊透明，稅務揭露已遵循相關規定與準則要求處理。
- 不進行只為避稅目的之交易。
- 基於互信與資訊透明，與稅務機關建立相互尊重的關係。
- 公司的重要決策皆考量租稅的影響。

公司對政府之租稅貢獻，主要為支付營利事業所得稅，2021 年度本集團實際支付所得稅款約為新台幣 50,218 仟元。



艾訊公司於 2022 年收到 2020 營利事業所得稅核定通知書，經財政部北區國稅局核定之投資抵減稅額為新台幣 980 仟元。

德國子公司(AXGM)因 COVID-19 疫情影響，適用當地政府中小企業過渡援助方案，於 2021 年取自政府之財務補助收入 6,185 仟元。

財務風險評估

本公司日常營運受多項財務風險之影響，包含市場風險(包括匯率風險、利率風險、及價格風險)、信用風險及流動性風險。本公司財務風險管理主要由財會單位按照董事會核准之政策執行，財會單位與風險管理小組密切合作，負責辨認、評估與規避財務風險。

風險類別	管理策略/作法
匯率風險	採用自然避險策略，應收及應付以外幣項目沖抵 設置專人隨時蒐集匯率變化訊息即時因應
利率風險	設置專人隨時蒐集利率變化訊息即時因應 依據利率走勢進行財務規劃調整減少利率對營運之影響
價格風險	訂定投資政策 分散投資標的，不進行高風險之投資操作
信用風險	訂定信用額度管控辦法 定期檢討應收帳款內容及收款情形
流動性風險	對於尚未到期之長期負債進行分析資金規劃 與金融機構維持良好往來及開發資金管道確保資金來源無虞，降低流動性不足之風險

社會經濟法規遵循

艾訊為導引公司董事、經理人及所有員工之行為符合組艾訊組織價值及道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準，爰依「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」訂定「艾訊股份有限公司道德行為準則」；並為所制定之「艾訊股份有限公司道德行為準則」及「公司誠信經營守則」得以落實執行，確保檢舉人及相對人之合法權益，再訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為準則」，以資遵循。

法規遵循是公司治理的根本要求，艾訊極其重視公司與所有員工對於各項法令法規的遵循，每年不定期於內部重申商業道德、公司治理及員工品德操守等道德規範，並以誠信經營原則恪守營運所在地的各項法規法律。對重大事件定義除依上市上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序法規外，單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹拾萬元以上即為重大事件，如有重大事件發生，事件說明揭露於報告書相關章節。

艾訊公司向來恪遵法令，2021 年度除項目(1)且說明如下外，未發生下列情事：

- 1) 因違反法令而有重大金額裁罰或非金錢性制裁。
- 2) 產品或服務違反消費者健康安全相關法令或自律守則。
- 3) 產品或服務違反資訊或標識相關法令或自律守則。
- 4) 行銷活動（包括廣告、推銷或贊助等）違反相關法令或自律守則。
- 5) 因違反相關提供或使用產品或服務之法令而受有重大罰鍰。

重大性主題管理方針：社會經濟法規遵循

項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部(全集團)
管理機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升員工守法合規意識並確保公司各據點的營運能遵守國內外法規政策變動，降低因違法/違規或法規層面變動所致之公司營運風險。 2. 關注公司各據點所在地之相關法規政策(包含但不限於進出口法規、勞動法規等)並依營業需求舉辦法規宣導
目標	<p>短期：持續宣導法治觀念，配合宣導公司誠信經營作業程序及行為指南。</p> <p>中長期：落實誠信經營理念達成公司上下法規遵循。</p>
行動辦法	<p>短期：法務室隨時關注海內外各項營運法規風險，視需求舉辦教育訓練課程。</p> <p>中長期：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合稽核室及財務處內稽內控風險，視需求新增制定或修正公司內部管理辦法。 2. 關注當地最新法規及政策變化，降低公司海內外據點營運風險，並視需求向各營運據點舉辦法規遵循宣導。
2021 執行成效	2021 年度無重大事件發生。

氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會

氣候變遷風險屬於公司之重大風險，考量其對營運可能具有重大的財務影響，故針對氣候變遷風險及機會管理之盤點與揭露，以利相關利害關係人能更系統性的掌握氣候變遷風險與機會及財務衝擊。

氣候變遷風險與機會之鑑別與管理，由永續發展委員會環境永續小組負責，並定期依照公司風險管理之制度，將氣候風險議題與環境風險議題併同提報至永續發展委員會風險管理小組會議，再由風險管理小組進行評估並核准相關減緩與調適方案；風險管理小組亦定期將公司之風險管理執行情形（包含氣候風險）呈報董事會，使董事會瞭解與監督公司面臨之風險議題。



以下表針對各項氣候風險因子對本公司策略、營運及財務規劃之影響，以及相關因應措施說明：

風險類別	風險構面	風險及機會	財務衝擊說明
轉型風險	法規	永續經營相關規範之頒布及施行	公司可能須因應再生能源發展條例修正方向，增加再生能源的使用或綠色電力憑證認購等成本。
		各國對於銷售產品的碳排放要求	針對所有產品，需計算明確的碳足跡，並且購買碳權，以利產品的符合各國法規進行銷售
	技術	採用減碳技術之成本支出增加	隨著低碳轉型科技之進展，將促使本公司加速汰換高排碳設備，以提升能源效率，導致營運成本增加。
		支持低碳的技術提升、創新或投資	為協助客戶減碳，提供客戶減碳或低排碳之產品，蘊含大量商機，需與外部夥伴合作，投入大量研發成本。採外進行相關技術或產業之投資，可能帶來獲利或成本無法回收的情形，造成財務面之影響
		現有產品被競爭者低碳替代品取代	競爭對手提供更低碳的產品，取代現有產品，將可能導致營收大幅受損。
	客戶	需求改變	由於客戶受法令規範或自發性的永續經營概念提升，轉而採購更低碳的產品，影響本公司之營收。
	企業形象	客戶觀感	未能符合相關碳排放規定措施可能影響客戶對公司的觀感，使公司企業形象受損，進一步影響公司營收。
實體風險	極端氣候風險	颱風、豪雨發生頻率與損害性增加	極端氣候導致公司營運中斷、停班、停電、淹水等機率增加，造成營運及經濟上損失，並且導致無法如期交貨，影響商譽。
		大氣環境變更風險	平均溫度上升
	氣候狀況改變		各地因氣候變遷，導致乾旱、雨季變化、平均溫度或高溫天數變化，導致農林漁牧產品及水資源短缺，影響生活必需品物價，導致人類生活模式改變，影響本公司之產品及商業模式。

本公司將依循政府所發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」依序完成溫室氣體盤查及相關財務資訊之計算及揭露。

第四章 產品與服務

艾訊股份有限公司 (Axiomtek Co., Ltd.) 持續致力於研發與製造一系列創新、高效能且可靠的工業電腦產品，並依照『工業 4.0』整合架構為其產品研發目標之基石。此外，艾訊取得 ISO 9001、ISO 14001、ISO 13485 等國際品質管理認證，評核研發、生產、銷售以及服務等階段，保證研發全程水準與品質，產品的規格及設計也皆符合 IEC 61000 CE+LVD 及 FCC Part 15B Class A 等國際專業認證規範；並致力核心專利之佈局以及相關保密與監控。除了現已導入的綠色工廠理念來提升產業綠色形象外，產品本身設計也注重使用者安全，從主板零件擺放至外觀機構件，皆以方便使用、環保、低碳、低功耗為設計的出發點，尚未接獲有客戶使用艾訊產品而造成受傷或身體不適的情況，同時讓使用者了解工業用無風扇系統不再只是一種硬體產品，除了符合法規認證需求以外，更是結合雲端智能及邊緣運算的整體解決方案。艾訊將逐步實現永續經營發展之願景。

艾訊為確保提供給客戶的產品能夠符合國際法規如 UL、CE、FCC、CCC 等客戶需求以及降低產品生命週期中之健康與安全衝擊，除定期進行環境、安全、衛生法規查核外，同時於艾訊企業社會責任守則與員工行為準則中訂定公平交易與反壟斷條款，並對於客戶隱私權及智慧財產權的保護上嚴格要求員工遵守，近年並無違反行銷溝通相關規章標準及員工行為準則之案件發生。



近年並無違反行銷溝通相關規章標準及員工行為準則之案件發生，其中針對產品和服務資訊與標示的要求，提出了管理方針如下：

重大性主題管理方針-產品和服務資訊與標示的要求	
項目	產品標示異常事件，Power Rating 是產品的重要資訊，印製於反銀龍貼紙上，必須符合產品規格。
議題影響邊界	組織內部、客戶
管理機制	產品設計變更 Power Rating，安規須重新認證，且必須發行 PCN 通知客戶，否則不可任意變更
2021 目標	QA 發 MAIL 向總公司及工廠端舉例並加強宣導
2021 執行成效	無相關案例再提出
2022 推展目標	導入 PLM(Product Life-cycle Management)產品生命週期管理系統後，PM 在填寫 ECR Application Form(工程變更申請單)時，就可選擇是否觸發 PCN(Product Change Notice 產品變更通知)，給其終端客戶的變更通知
相關政策	艾訊恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴

艾訊經營理念是與供應商、顧客雙贏，時刻確保符合道德與環保標準的供應商與產製原則；同時建立綠色供應鏈管理體系，100%符合元件無有害物質相關法規及客戶規範，要求供應商簽署“限用有害物質承諾保證書”與“不使用衝突物質宣告書”，確保各元件皆符合相關環保法規，供應商必須承諾與保證其產品不含本公司列管之有害物質，符合歐盟 Restriction of Hazardous substances Directive (2011/65/EU), (EU) 2015/863：限用 Pb、Hg、Cd、Cr6+、PBB、PBDE、DEHP、BBP、DBP、DIBP 等相關有害物質。

艾訊推出的創新模組化無風扇嵌入式智慧交通專用系統 tBOX500-510-FL-PoE、工業級低功耗無風扇嵌入式電腦系統 eBOX671-517-FL，即是依此理念架構所開發產生，提供無風扇系統，不僅可以避免風扇運作所造成的噪音、落塵與相關穩定性問題，亦能於寬溫操作環境下工作。內裝 PoE 電源供應器，大幅降低部署成本並節省系統安裝空間，符合可靠、安全和經濟原則。

tBOX500-510-FL 提供穩健的嵌入式無風扇系統產品，來滿足多樣化智慧交通領域需求。

eBOX671-517-FL 提供高效能嵌入式無風扇系統產品，來符合 AIoT 工業物聯網應用領域需求。



tBOX500-510-FL



eBOX671-517-FL

同時新推出的工業等級低功耗邊緣運算系統 eBOX100-312-FL、零售市場廣告播放系統 DSP511 的無風扇系統，即是依此理念架構所開發產生，提供 IP40 等級的無風扇系統，不僅可以避免風扇運作所造成的噪音、落塵與相關穩定性問題，亦能於寬溫環境下工作。機身輕薄短小；彈性 I/O 擴充透過監控軟體並透過網路(LAN/WLAN/WWAN)來連結到雲端資料庫，此建構將可大大減少人力成本支出與增加處理時效性，符合可靠、安全和經濟原則。eBOX100-312-FL 提供穩健的 IP40 等級嵌入式無風扇系統產品來符合工廠自動化的需求。

為了滿足不同的零售場域，客戶撥放廣告的需求也同步增加，艾訊提供穩健高效能低功耗嵌入式 4 顯廣告播放系統滿足客戶需求。



eBOX100-312-FL



DSP511

艾訊主要產品線成功應用於工廠自動化、智慧軌道交通、智慧能源、機器人產業、智慧醫療、博奕/遊戲、銷售時點情報系統、互動式多媒體平台、零售垂直市場、網絡安全數位電子看板以及更多工業物聯網相關領域。艾訊擁有經驗豐富的研發與製造團隊，以先進的嵌入式技術，開發多樣化的嵌入式及工業電腦產品和模組化設計應用電腦平台。



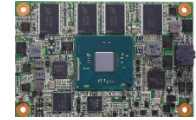
Pico-ITX



CAPA



PICMG 1.3 Full-size



COM Express



低功耗無風扇嵌入式電腦



多功能式無風扇嵌入式電腦



可擴充式無風扇嵌入式電腦



強固型無風扇嵌入式電腦



AI 邊緣運算平台



直立可擴充式無風扇嵌入準系統



機械視覺化控制平台



資料擷取(DAQ)控制平台



物聯網閘道平台



智慧交通專用嵌入式電腦



智慧交通監控系統平台



可抽換式智慧交通監控系統



智慧交通監控系統平台



觸控式無風扇平板電腦



高性能可擴充式平板電腦



強固型車用平板電腦



不鏽鋼高防塵防水等級平板電腦



1U Network Appliance



2U Network Appliance



Fanless Slim-type NA



PoE LAN Module



OPS 數位電子看板播放器



數位電子看板專用播放器



數位看板播放系統



鋁軌式網路閘道器



機架式網路應用平台



Edge AI 人工智慧系統



機器視覺平台



Smart Display Module



Smart KIOSK Module



Interactive Touch Computer



桌上型網路應用平台

艾訊對於各產業的需求皆提供完整的解決方式：

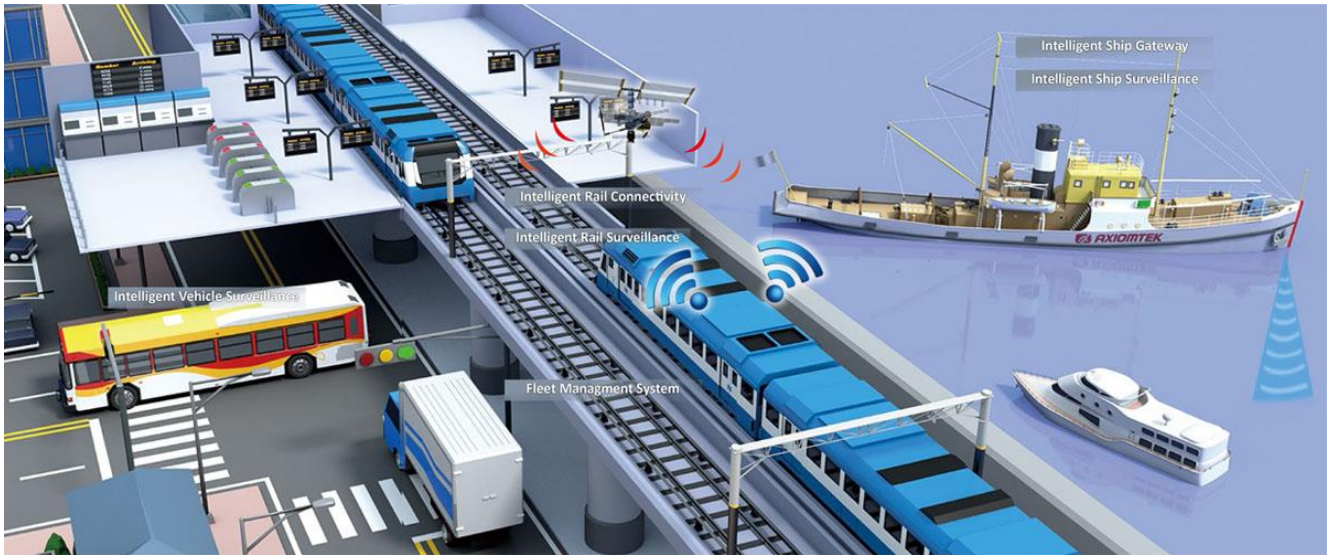
● 工業 4.0 智能工廠

工業 4.0 是從嵌入式系統到網絡，物理系統的技術演進。嵌入式系統的生產技術和智能生產連接到新的科技時代。產業 4.0 表示從集中到分散的產品，意味著機械將不僅能夠執行簡單的指令，同時也接受多個指令。這將從根本上改變行業的生產價值鏈和商業模式，以及協助智能工廠的執行，以增加產量和工廠的效率，同時降低成本負擔和實物庫存的複雜性。



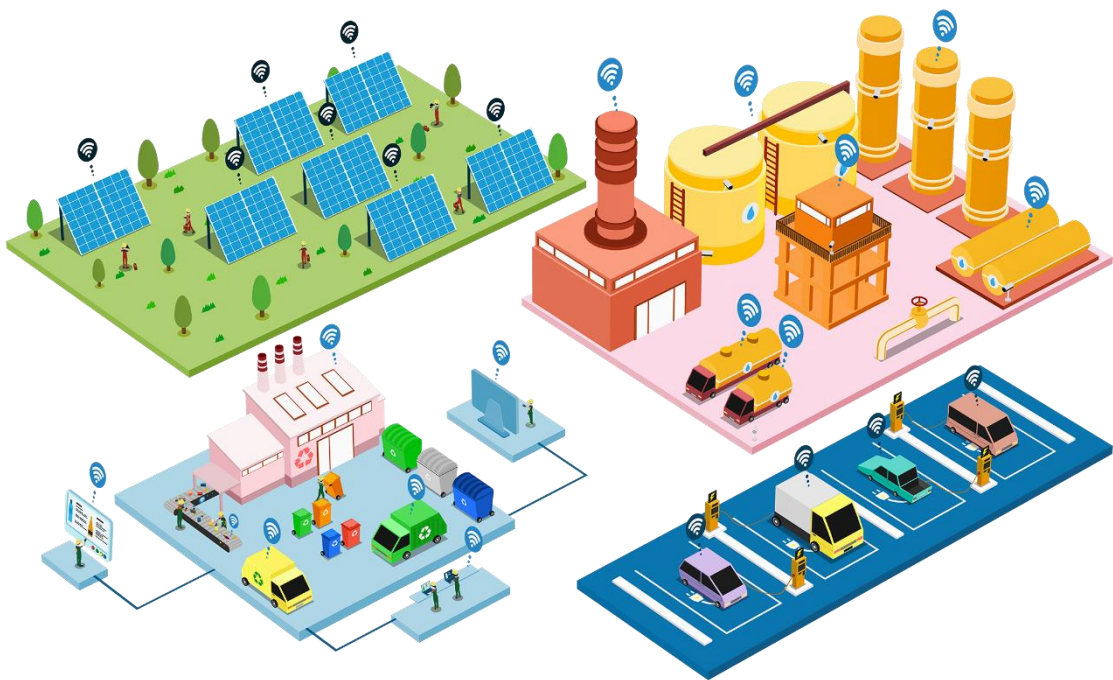
● 智慧交通

艾訊提供優異的交通運輸解決方案，搭載低功耗核心處理器，效能與經濟兼具，並且導入無鉛製程 (RoHS)，符合嚴謹的製程及高標準品質管制的綠色環保需求。擁有完整網路影像監控系統 (NVR)、無線通訊科技、智慧閘門等，提升整體資源配置、交通調度及完善基礎建設的能力，同時兼顧降低交通堵塞與環境衝擊，增進運輸與能源使用效率，來滿足各式軌道、車載及海運的安全以及顧客服務品質等重要專案目標。



● 智慧能源

艾訊擁有各種強固型嵌入式電腦系統及乙太網路產品，集成控制、通訊、管理及視頻功能用於發電、輸電、配電階段。艾訊的電力與能源解決方案，協助能源產業客戶升級，延長最佳運行時間，減少停電、節約營運維護等作業成本，滿足智慧能源、道路服務、電動車充電站等多項應用需求，並完全符合安全及環保要求。



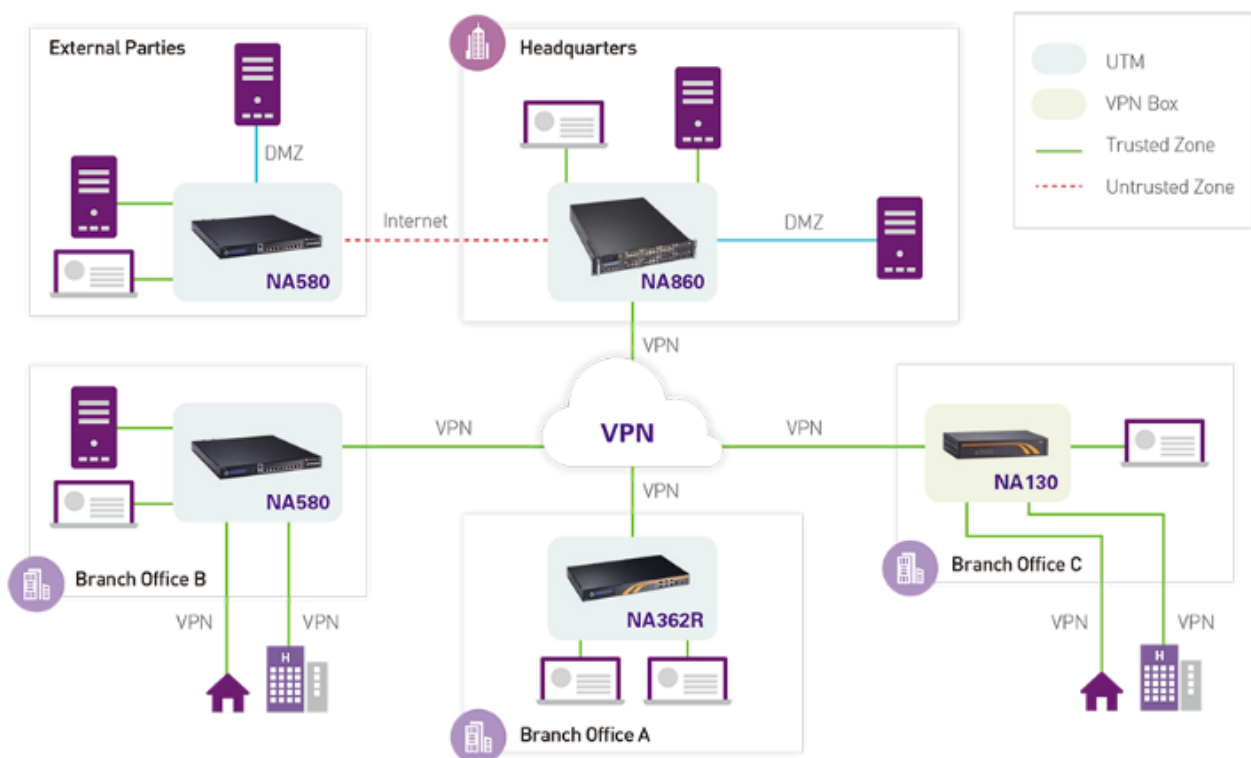
- 機器人產業

因應當前產業與未來市場趨勢，艾訊推出自主移動機器人 (AMR)系統，具有即時資料搜集、先進預測與反應能力。為快速處理及執行連續動作，採用高效能 AI 邊緣運算電腦系統，有出色運算效能、無風扇、低功耗，配備豐富輸入/出介面連結攝影機、各式感應器、控制面板、電腦螢幕以及其它終端設備，協助客戶創建符合工業 4.0 應用領域的自主移動機器人，以解決勞工市場的短缺、勞工成本增加等問題。



- 網路安全管理

5G 時代來臨，物聯網 (IoT) 日益蓬勃發展，政府、企業、校園，甚至是 SOHO 族對於網路安全的議題日漸重視。艾訊提供多款網路安全應用平台，具備高效能處理器、彈性搭配、低功耗、無風扇或低噪音，且符合經濟效益，無疑成為虛擬私人網絡 (VPN)、入侵偵測系統 (IDS)、整合式威脅控管設備 (UTM)、網路安全出入口匝道管理等網路應用的最佳解決方案。



- **AI Starter Kit**

搭載於艾訊專屬平台的 AI Starter Kit 可幫助使用者同時實現拍照、標記、訓練及推論四大功能。基於 Intel® Edge Insights for Industrial 所開發的 AI Suite(AIS)可透過人性化的圖形介面(GUI)，讓使用者無須輸入任何指令及程式碼，即可訓練出適合各式場域應用的 AI 模型；內建的 OpenVINO™加速技術，亦可發揮 CPU 的最大推論效能。搭配可擴充式工業電腦 IPC962 系列，是非常適合入門 AI 玩家的軟硬整合應用平台。



● 數位電子看板搭配艾訊開發的遠端裝置管理系統

艾訊建構完整的數位電子看板平台，適合於購物商場、公司、教育機構、醫院、銀行、運輸、餐廳、娛樂等公共及商業場所，有效傳達商業、公告、新聞以及資訊等提供不間斷的服務。

提供 2 顯到 9 顯全方面的數位電子看板系統。



艾訊數位看板系統，搭配我們自行研發的遠端裝置管理系統，可以提供一些遠端監控的功能，以及可以透過遠端去讓這個機器重啟甚至重新開機，對於業主來說是比較有幫助的。那透過這些即時問題的回報，我們也可以比較能夠掌握機器本身的狀況。

艾訊遠端裝置管理系統



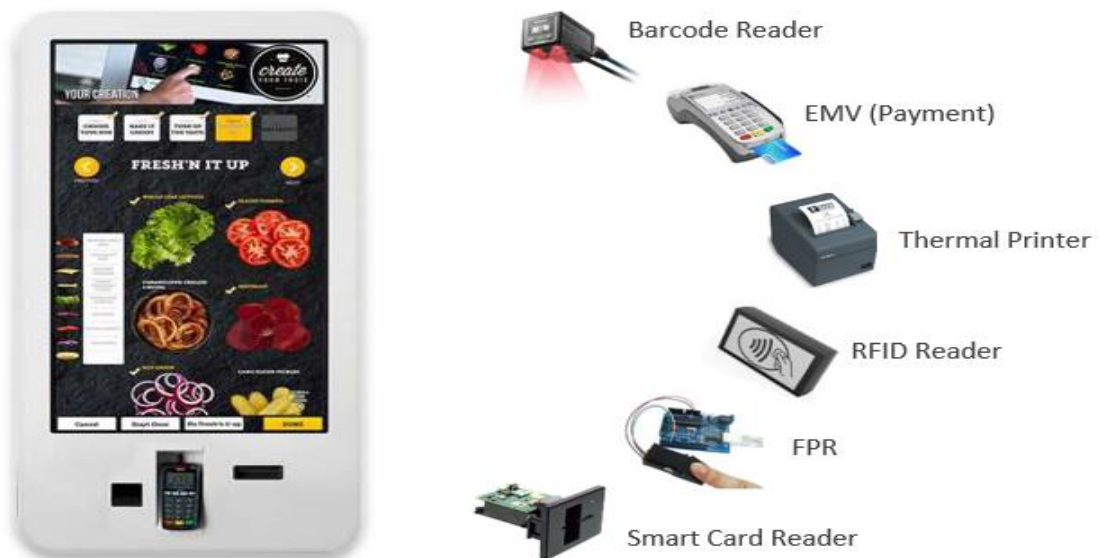
- 自助式服務解決方案

自助式服務系統被廣泛應用於銀行、賣場、百貨、交通設置等領域中，艾訊建構完整的 POS / Kiosk 自助式服務系統並提供客製化的服務，具備靈活配置、維護方便、多種環境適用及高穩定性等優勢，艾訊透過模組化的設計，提供產品系統整合與設計組裝，讓自助服務系統能快速升級，維修容易並降低其管理運輸費用。

提供模組化的系統



提供系統整合與設計組裝



● 智慧醫療系統

IT 和 CAx 技術已應用於醫療領域方面。為了滿足醫院及醫療工業的具體要求，艾訊的醫療級平板電腦系統已準備就緒，其具備高穩定性、超靜音、無風扇運作、防水設計等優勢，可融入各種不同的醫療設備和醫療環境，並



Smart Healthcare

且產品皆通過 UL60601-1/EN60601-1, CE, 及 FCC Class B 認證。

Product Lists :

Fanless Embedded System	eBOX100-312, eBOX100-51R, eBOX560-500, eBOX560-52R, eBOX560-512, eBOX560-900, eBOX565-500, eBOX625-853, eBOX626-853, eBOX627-312, eBOX625-312, eBOX626-311, eBOX630-528, eBOX638-842, eBOX640-500, eBOX640-521, eBOX670-891, eBOX671-517, eBOX671-521, eBOX671A, eBOX700-891, eBOX710-521, eBOX800-841. eBOX800-511, eBOX800-900
Edge AI Embedded System	AIE100-903, AIE100-903-FL-NX, AIE100-T2NX, AIE500-901, AIE900-902, AIE900-XNX, AIE800-904-FL
DIN-rail Embedded System	ICO100-839, ICO120-83D, ICO300, ICO300-83B, ICO300-83M, ICO310, ICO320-83C, ICO500-518, rBOX510-6COM, Agent200, IRU131, IRU151, IRU152, IFB112, IFB122, IFB125, rBOX630
Transportation Embedded System	tBOX100-838, tBOX300-510, tBOX324-894, tBOX400-510, tBOX500-510, tBOX510-518, tBOX810-838, UST100-504, UST200-83H, UST210-83K, UST500-517, UST510-52B, Agent336
ARM-based Embedded Board	SCM120, SCM180, Q7M120
Industrial Systems	IPC960-525, IPC962-525, IPC964-525, IPC950, IPC970
Transportation Touch Panel PC	GOT610-837, GOT710S-837, GOT712S-837
Transportation Monitor	P6105, P6125, P718W
Fanless Touch Panel PC	GOT110-316, GOT107W-319, GOT115-319, GOT315W-521, GOT318W-521, GOT321W-521, GOT810-316

Modular Panel PCs	ITC150WM、ITC210WM
ATX Motherboards	IMB520R, IMB521R, IMB523R, IMB524R, IMB525R, IMB530, IMB700, IMB760
Slot CPU Cards	SHB140, SHB150R, SHB250R
PCI Express Cards	AX92320, AX92321, AX92322, AX92324, AX92351, AX92352, AX92353
SMB Network Appliances	NA345R, NA362R, NA363R, NA580, NA590, NA591, NA592, NA720, NA860, NA861, NA870,
SOHO Network Appliances	NA342, NA345, NA346, NA347, NA361, NA362, NA363
DIN-rail Network Appliances	iNA100, iNA600
Digital Signage Player	DSP300、DSP302、DSP500、DSP501、DSP511、DSP600、DSP850
Modular Board	SDM300S、SDM500L、SKM500、SDM510L
Interactive Touch Computer	ITC150、ITC210、ITC550
Medical HPC	mHPC200、mHPC500
Medical Box PC	mBOX100、mBOX600
Industrial Motherboard	MANO Series、NANO Series、CAPA Series、PICO Series、KIWI Series
System On Module	CEM Series、CEB Series、Q7M Series、
Added-On Card	AX Series

另外，公司本著 ISO 9001、ISO 14001 及 ISO 13485 品質管制系統精神下，落實污染防治及相關環境保護措施，依據 " 環保無限，資源永續 " 的最高環境政策下，遵守國家環保法令與環保組織之相關要求與規定，教育並推廣環保概念於每一員工，並與原物料供應及協力廠商進行環保溝通，共同致力於環境保護與永續經濟之理念。

在客戶服務方面，我們擁有完善的服務網，不論是國內或是海外的顧客皆可以透過我們全球網路，快速獲得最即時的服務與最滿意的價格。艾訊每項銷售計畫都是由一群資深的軟硬體工程師、機構工程師、系統應用工程師與優秀的業務同仁通力合作而完成的。從觀念到設計，艾訊提供優秀的服務團隊，可以為不同的需求量身訂做，並加速產品發展時間，以達到市場需求。

在技術支援部份，艾訊總部或是全球的其它區域，客服部門都是由專業的技術支援人員所組成的團隊，以專業知識提供客戶即時的技術支援。艾訊的維修支援則由我們的 RMA 客服部門負責，提供客戶專業完善的技術支援，並允諾在 14 天之內即完成維修服務！



艾訊亦提供 OEM/ODM 客制化設計的服務，對以滿足所有客戶的需求，不論是專案進行、提出應用解決方案、或是技術支援，都是以客戶的需求為最優先的考量。為使產品的發揮最高性能，艾訊採用國際性的配送網路。艾訊的全球性存貨控管及追蹤系統，能有效調度我們位於台灣、美國、德國、英國以及中國大陸子公司的產品，保證每次皆能準時出貨，不會有延誤的情況發生。

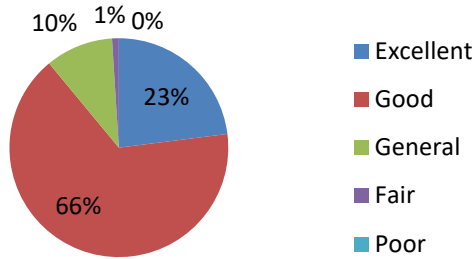
客戶關係

為符合客戶的期許及要求，提供高水準的產品品質及服務，本公司一年一次針對具有代表性的重要客戶進行客戶滿意度調查，內容包含產品設計與品質、業務服務、技術服務、以及售後服務。並將調查結果回饋給公司內部包括業務、研發、製造及儲運等相關單位，作為後續改善之參考依據，進而提昇客戶服務及滿意度。2021 年度客戶滿意度調查結果各方面皆有不錯的表現。為維護客戶資料安全，防止資料外洩，本公司對於員工、客戶與供應商資料之蒐集、處理及利用等皆有規定，與部份客戶會簽訂客戶保密協議，確保雙方資料不會外流。客戶若有任何疑慮或是發現隱私權遭到侵犯，可直接聯絡業務對應窗口，由業務窗口向品質保證部提出客訴進行調查及做後續處理。2021 年度與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數為零。

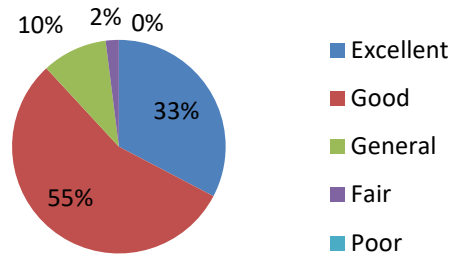
客戶滿意度調查流程



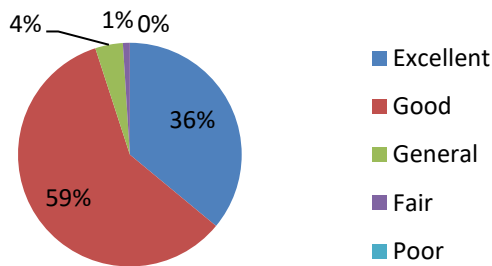
產品設計與品質



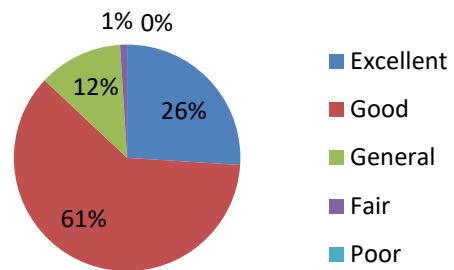
業務服務滿意度



技術服務滿意度



售後服務滿意度



重大性主題管理方針: 客戶隱私

項目	客戶隱私的保護
議題影響邊界	外部客戶 / 監管機關
管理機制	客訴單 / 監管機關的公文
2021 目標	與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數為零
2021 執行成效	經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件的總數為零
2022 推展目標	與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數為零
相關政策	<p>艾訊股份有限公司始終尊重客戶的隱私權，對客戶提供的技術文件及應用資訊皆訂定管理規範以防止客戶隱私受到侵犯。</p> <p>為符合歐美等個人資料保護規則如 GDPR 等原則，於網站上也內置了旨在防止某些數據組合的技術和程序保護措施。</p> <p>隱私政策和 cookie 政策請考： https://www.axiomtek.com.tw/Default.aspx?MenuId=Information&FunctionId=InfoFullPage&ItemId=277</p>

第五章 友善職場

全球佈局

艾訊自成立以來，即秉持「艾訊品牌」行銷全球的經營理念，用「立足台灣，放眼世界」的精神，在全球多個國家成立製造與服務據點，為客戶提供在地化服務；已陸續設立美國艾訊、德國艾訊、中國艾訊、英國艾訊、義大利艾訊及日本艾訊等子公司。在集團陸續展開全球化的佈局下，近 5 年來的員工人數逐年成長，平均成長近 15%，截至 2021 年底艾訊全球總員工數為已超過 700 人，其中台灣地區員工總人數為 586 人。

員工多元化與平等機會

重大性主題管理方針：員工多元化與平等機會	
項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部
管理機制	對人才的聘用不會有種族、性別、年齡、身心障礙、宗教、民族或任何受相關法律所保護的其他特性的歧視
2021 目標	建立兩性平權、多元化及跨世代組成的友善職場 兩性工作平權: 性別比例差異 < 10% 跨世代組成: 員工年齡層涵蓋 20 歲~60 歲
2021 執行成效	2021 年底性別比例差異 15.02% 2021 員工年齡層最小 19 歲，最大 63 歲
2022 推展目標	持續推動性別工作平權、多元化及跨世代組成的友善職場 兩性工作平權: 性別比例差異較 2021 實績減少 1% 跨世代組成: 員工年齡層涵蓋 20 歲~60 歲
相關政策	無

人才組成

艾訊一直以來重視多元職場的價值，公平的就業機會正是公司競爭力的來源。艾訊的員工不因性別、種族、宗教、政治、婚姻、工會及社團等有所差異，艾訊的人才濟濟，有 30 歲以下的活力人才、30~50 歲的專業人才、也有 50 歲以上的智慧人才，藉由跨年齡層的交流與融合；尊重差異、共同學習一起傳承艾訊的企業文化、信念與價值觀，以鞏固及提升艾訊的

人力資源發展；並為滿足同仁職涯發展及兼顧公司營運需求、同仁調派意願，公司在內部網站也有設置內部職缺連結，每月發行的艾訊電子報也會向同仁傳達最新職缺訊息，每位同仁除可隨時掌握最新職缺動態，所有職務異動產生之相關問題，公司都有訂定制度可以給予同仁必要之協助，鼓勵人員於內部單位申請轉職與輪調。

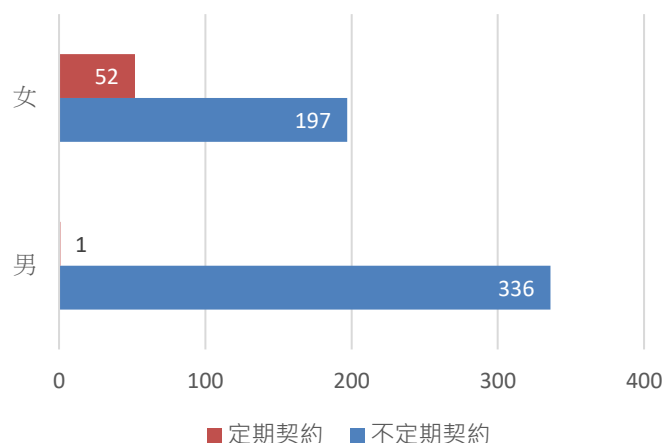
截至 2021 年 12 月底艾訊台灣總部員工人數已達 586 人(含汐止總部、北投工廠及台中辦事處)，其中高階主管有 85 人，皆為中華民國台灣當地居民。員工依性別年齡及職類等不同，組成如下：

2021/12/31

項目		男性人數及比例		女性人數及比例		合計
雇用員工	全公司人數	337	57.51%	249	42.49%	586
高階主管	經理、副理以上	72	84.71%	13	15.29%	85
員工年齡	30 歲以下	37	6.31%	64	10.92%	101
	31~49 歲	262	44.71%	148	25.26%	410
	50 歲以上	38	6.48%	37	6.31%	75
正職與約聘	正職	336	57.34%	197	33.62%	533
	約聘	1	0.17%	52	8.87%	53
職能分類	行銷業務	14	2.39%	41	7.00%	55
	行政管理	32	5.46%	50	8.53%	82
	研發	220	37.54%	42	7.17%	262
	製造	71	12.12%	116	19.80%	187

員工是企業最重要的資產，也是永續經營的基石。2021 年因研發單位擴大招募需求，如：硬體、軟體、韌體等工程師，故男性人數比例略增。艾訊重視在地化的人才長期培育及發展，除外籍人士在台工作因受法規限制工作期限，必須簽立定期勞動契約外，其他未受法規限制之人才，艾訊均以長期發展為考量，期待同仁能與公司共榮共長，故皆以不定期勞動契約聘僱。因產業特性，定期契約女性員工以生產線員工為主，達九成以上。

性別	男	女	合計
不定期契約	336	197	533
定期契約	1	52	53
合計	337	249	586



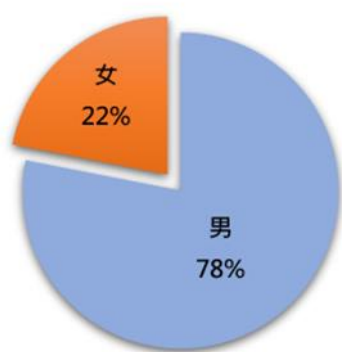
勞雇關係

重大性議題管理方針：勞雇關係	
項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部
管理機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 追求穩定的人力發展，並以雇用不定期契約工為主，以員工長期發展規劃，避免大幅人力異動影響產能及員工工作權。 ● 符合法規的人力政策，除了產學合作的建教生外，一律禁用童工，無性別歧視，工作平等，同工同酬。 ● 積極雇用本籍員工，並培育基層優秀人才成為管理接班人。
2021 目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 各項職務應同時僱用男性及女性員工，包含管理階層。 ● 培育在地人才，優先雇用本籍員工。
2021 執行成效	<ul style="list-style-type: none"> ● 各職務招募無性別限制，且 2021 年管理階層女性佔有率為 22%。 ● 本籍員工佔 99%以上(扣除定期契約越籍人員)。
2022 推展目標	持續推動人才培育及留才計畫，強化員工職涯發展。
中長期發展方向	創造穩定的工作機會，成為培育優秀人才的搖籃。
相關政策	無

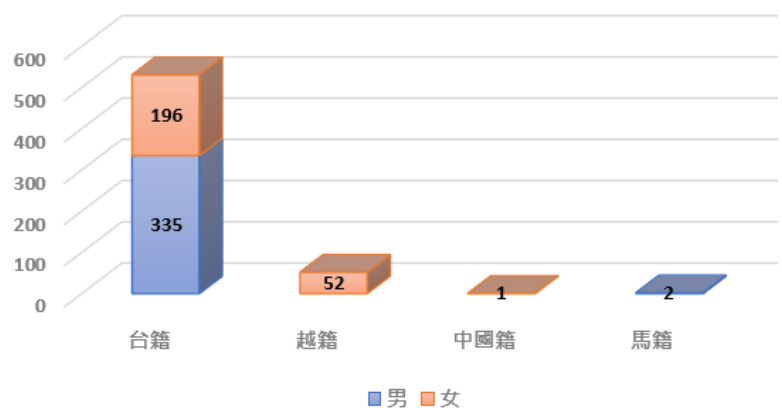
● 性別平等

艾訊雖為工業電腦的科技產業，但員工總數仍維持男女比率平衡之性別友善環境，且所有人才組成全都由艾訊自行招聘人才，組織中所有重要職位也都是從自聘人才中依績效與潛能培育，在良性競爭下拔擢選任而成，從招募、任用、訓練、評量、晉升、調薪等各項員工別平衡且機會平等之人力資源發展環境。

管理人員性別比例



各國籍員工性別人數



● 留才策略

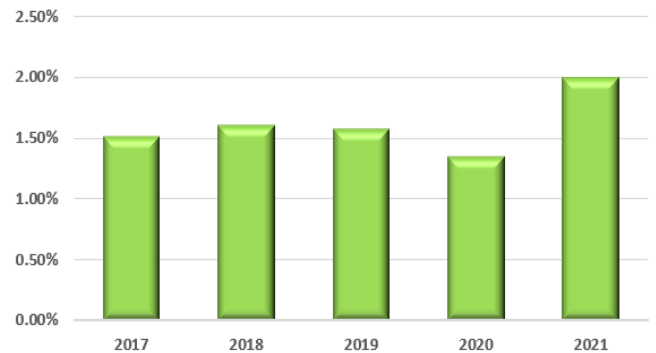
艾訊台灣 2021 新進率與離職率

類別	總數	依性別		依年齡		
		男	女	<30	30-50	>50
新進人數	144	76	68	51	91	2
新進率(%)	25%	23%	27%	50%	22%	3%
離職人數	138	61	77	50	79	9
離職率(%)	24%	18%	31%	50%	19%	12%

註 1：新進率=當年度該類別新進人員/當年底該類別員工總人數

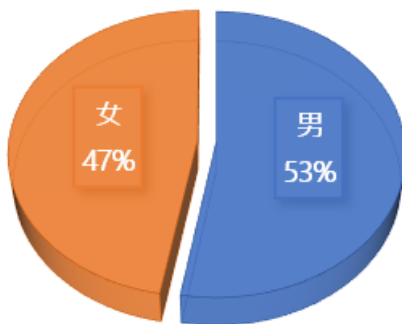
註 2：離職率=當年度該類別離職人員/當年底該類別員工總人數

歷年員工離退率

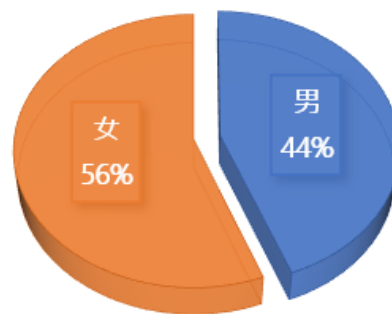


註：年度離退率依勞動部計算公式=(離退人次/(年度平均每月員工人數*12))*100%

新進人員性別比例



離退人員性別比例



台灣的科技人才需求持續短缺，就業市場受疫情衝擊缺工為更嚴重，各科技大廠無不祭出各式吸引人才的優惠方案，造成科技人才的流動，也影響了艾訊 2021 年人力有較高的異動；甚至因疫情邊境管制政策，移工無法入境，造成人力短缺，致使 2021 年離退率異於往常。

艾訊為留住優秀人才，除了調整薪資結構，加上現有的獎酬制度外，近年來推出多個 key talents program。由公司遴選出「有潛力」、「人才稀少性」的優秀主管及人才，提供留才獎金或員工認股權憑證，並搭配人才培育計畫，強化目標人才專業及管理技能，並培育出多位課級及部級主管，為艾訊儲備更多一層的人才力。

● 生育獎勵及育嬰留職停薪

台灣少子化問題嚴重，為鼓勵同仁成家及刺激生育率，提供結婚及生育禮金。此外，更為減輕同仁負擔與全國型托育機構東森 yoyo 幼兒園合作，享有就讀學費優惠，給予同仁及眷屬多方面的支持。

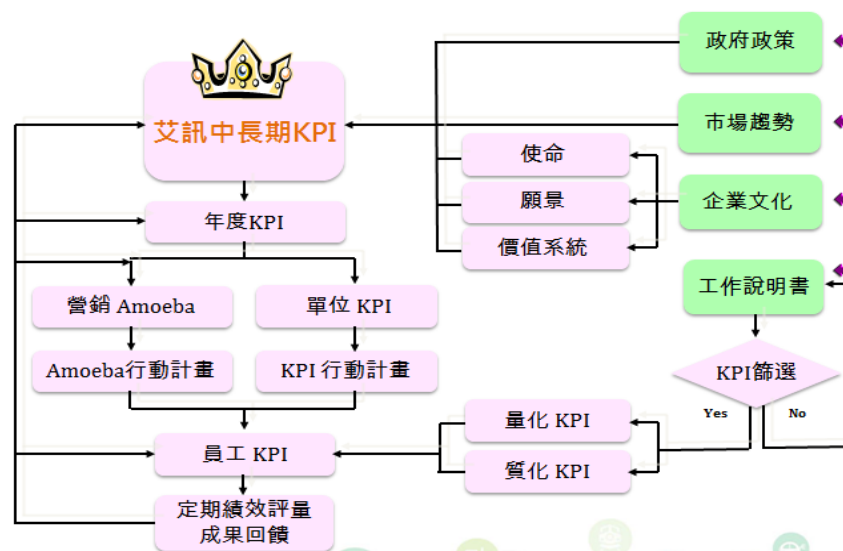
艾訊完全遵守育嬰留職停薪相關法令的規定，申請育嬰假不分男女，且留職停薪期限屆滿時亦可順利申請復職。

性別	男	女
(A)2020 年符合育嬰留停申請資格人數(2017-2020)	35	22
(B)2020 實際申請育嬰留停人數	0	0
(C)育嬰留停預計於 2020 年復職人數	0	4
(D)2020 年育嬰留停實際復職人數	0	3
(E)2019 年申請育嬰留停實際復職人數	0	0
(F)2019 年申請育嬰留停復職後持續工作一年人數	0	0
育嬰留停申請率(B/A)	0%	0%
育嬰留停復職率(D/C)	—	75%
育嬰留停留職率(F/E)	—	—

● 績效評量

艾訊發展績效管理系統，從訂定年度績效指標、至定期評量績效指標成果、並將績效評量成果回饋受評同仁，使同仁對績優部分能繼續保持而對績差部分亦能持續改善，促使同仁不斷開發自我潛能，形成最佳學習型組織狀態；而績效評量成果最後也與員工獎酬及晉升調薪連結，給予同仁持續努力之動力。2021 年於一級主管階層執行 OKR 績效評核機制，且與其獎酬相關聯。

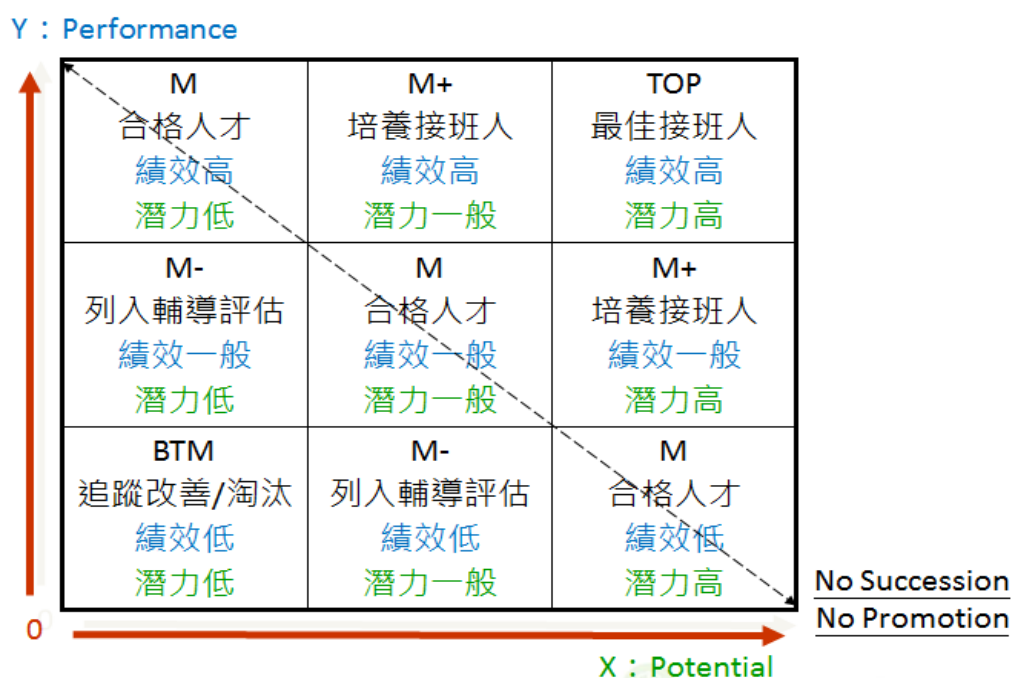
艾訊KPI發展流程圖



● 晉升調薪

艾訊績效管理系統連結晉升調薪制度，每年定期針對 M+~TOP 人員評估晉升調薪，針對 M-~M 人員也會依物價指數漲幅適度調薪；同時兼顧優秀及合格人才，從中挑選出 key talents，輔以專案的 program 進行培訓與獎勵，維持企業競爭能力及培養接班人力。

艾訊 PP Matrix



● 薪酬福利

艾訊非常重視人力資產，新進人員入職艾訊時，會依其學歷背景、經歷年資、專業經驗、專業技能及管理技能等，進行職位評價並與在職同職人員互相評比，從而評估核定任用薪資水平；而對在職人員的薪酬政策，是員工協助公司達成既定經營指標後，公司會定期依績效評量成果，將獎酬與各階段績效連結回饋員工，使員工的年薪有較優於競爭同業市場的薪資月數，並同時兼顧台灣民俗文化風情，將年終獎金僅與當年度在職比例連結，使每位在職艾訊員工都能年年過好年。並為鼓勵員工專責專業、追求卓越，正職員工相較於約聘員工，享有更完整及全面的薪酬福利設計。

艾訊獎酬連結

適用對象	獎金類別	獎酬關聯
正職契約人員	三節獎金	轉正職評估
正職契約人員	績效獎金-研發	半年度績效評估
正職契約人員	績效獎金-業務	季績效評估
正職契約人員	績效獎金-非業務	半年度績效評估
正職契約人員	員工酬勞	年度績效評量

定期接受績效及職涯發展檢核的員工比例

年度	2017	2018	2019	2020	2021
男職員	100%	100%	100%	100%	100%
女職員	100%	100%	100%	100%	100%
小計	100%	100%	100%	100%	100%
主管職人員	100%	100%	100%	100%	100%
非主管職人員	100%	100%	100%	100%	100%
小計	100%	100%	100%	100%	100%

艾訊的員工薪資不因性別、種族、宗教、政治、婚姻、工會及社團等有所差異；2021 年聘僱員工未曾有發生任何違反歧視之事件。

職務	男	女
操作員/助理員	1.06	1
專業技術職	1.17	1
基層主管	1.08	1
中高階主管	1.00	1
備註:1. 年薪薪酬定義:含全年基本薪資與全年獎金 2. 統計範圍排除外籍移工		

艾訊非常重視兩性工作平等法，對於女性對男性基本薪資加薪酬的比例，只有非常微小的差異，甚至在中高階主管的部份，女性主管的薪酬水準對男性主管比完全沒有差異。

艾訊主要的營運據點位在台灣總部，當地僱用不論男女員工，最低的每月敘薪皆高於法定基本工資 10%~20%左右；且最低職等之男女員工平均月敘薪，更高於法定基本工資的 16%~27%。

項目	男性最低敘薪與法定最低工資比	女性最低敘薪與法定最低工資比	女性對應男性最低敘薪比	男性最低職等之平均薪資與法定最低工資比	女性最低職等之平均薪資與法定最低工資比	女性對應男性最低職等之平均薪資比
台灣總部	1.21	1.10	0.91	1.27	1.16	0.91

註:1.最低敘薪定義為核薪單的全薪。2021 年台灣法定最低工資金額為新台幣 24,000 元

2. 統計範圍排除外籍移工

● 童工

「童工」指僱傭任何未滿 15 歲、或未達義務教育年齡、或該國家/地區最低就業年齡的勞工（三項中取其指定年齡最大的一項）。艾訊認為兒童的健康和教育最為重要，我們禁止供應鏈雇用童工，在進行定期稽核中，確認供應商的符合性。一旦發現供應鏈雇用童工，將要求依照公司已定義之作業標準補救之。

- 優良員工

艾訊每年都會辦理優良員工評選活動，2020年起設立“最佳服務獎”、“最佳創新獎”及“年度貢獻獎”。由同仁舉薦提名，經全體員工票選取前3名，送交人評會審議，再請優良員工至人評會作簡短說明，最後由人評會投票選出獲得1/2以上贊成票者，為最能呈現艾訊人行為的優良員工，於尾牙宴上公開表揚，並由董事長致贈獎牌及獎金，堪稱個人至高榮耀。



- 人資願景

艾訊的人資願景是成為具使命感的人資部門，培育員工成為全球化的領導人，並讓員工發揮無限的創造力，應用技能和知識來造福人類，促進艾訊成為追求卓越的企業，並藉由其卓越來助益社會，以善盡企業社會責任，達成永續經營的目的。

艾訊人資願景 HR Vision

具使命感的HR A Purposeful HR

促進艾訊成為追求卓越的企業，並藉由其卓越來助益社會

Promotes a great company not as an end, but as a means to magnify its benefit to humanity & society

不懈地培育員工成為全球的公民與傑出的領導人才

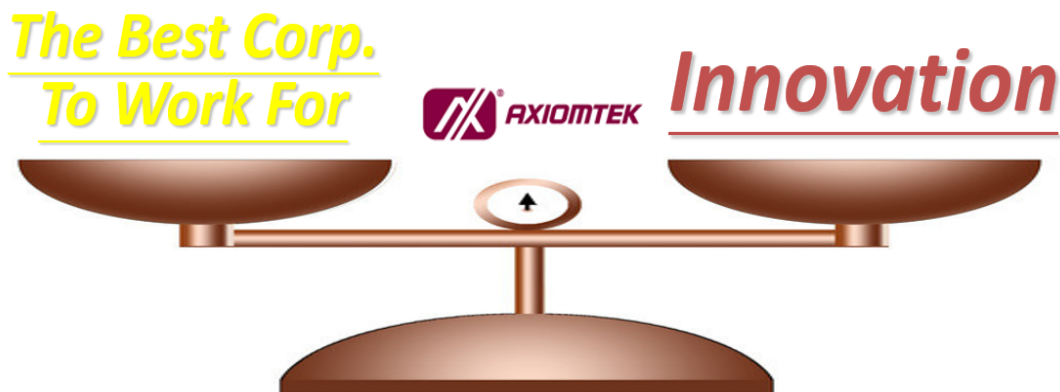
Relentlessly, cultivates employees to be global workers and outstanding leaders.

培養無限的創造力，發現並應用知識和技能以造福人類

Fosters unlimited creativity, and discovers and applies knowledge & tech. for the benefit of humanity & society.

為實踐人資願景，艾訊以「創新」及「成為最令人嚮往工作的企業」作為人資部門的使命，從塑造優美的工作環境、員工關懷、健康照護與促進，兼顧工作與生活平衡；重視社會公益、綠能環保，透過全方位規劃及平衡發展員工需求，帶領同仁從關懷自己、關懷家人，進而關懷生活的大環境及地球的有限資源，期使同仁能將心胸及視野放大，放眼國際。

艾訊人資使命 HR Mission



重大性主題管理方針：勞資關係

項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部(全集團)
管理機制	每年每季皆會召開「勞資會議」、「福委會議」，第 4 季由 HR 同福委會共同規劃次年的員工活動。
2021 目標	年度規劃以「建置樂活工作職場」為主軸，推展「公益運動會」、「社團活動」等，透過各種紓壓活動、親子互動等，讓同仁之間相處如同一個大家庭。
2021 執行成效	因疫情關關，僅完成「室內運動週」、「親子公益舞台劇欣賞」，並持續辦理的社團活動。
2022 推展目標	除大社團活動，並舉辦「運動會」、「永續環保活動」。
中長期發展方向	朝向「成為最令人嚮往工作的企業」而努力。
相關政策	優良員工選拔管理作業程序、社團設置及獎勵補助辦法

本公司若有重大營運變更之最短預告期依照法規規定，年資三個月以上未滿一年者，最短十天前需預告；一年以上未滿三年者需於二十日前預告，三年以上者需於三十日前預告。

- 工作生活平衡的幸福感

1. 彈性工時：汐止總部同仁享有兩個小時(上班時間為上午 8 點到 10 點，下班時間為下午 5 點到 7 點)的調整彈性工時，以方便同仁兼顧家庭照顧需求，達到工作與生活平衡。

2. 特殊節慶活動：每年的春節開工儀式，分別在兩個廠區舉辦，汐止總部由董事長率領主管及同仁祈福拜拜，並到鄰近的土地公廟走春，欣賞康誥坑溪的盛況；開工後也舉辦了春酒，以增進同仁的情誼。



3. Tea Time：提供每人每月下午茶基金，支持同仁享用美食茶點，各部門透過下午茶的準備與分享，除了促進同仁間的情感，同時也能抒發工作情緒與壓力。元宵節及立冬，福委會亦準備暖心暖胃的湯圓及麻油雞、羊肉爐幫大家補補身子，憑添歡樂的氣氛。



4. 社團：艾訊鼓勵同仁將工作與興趣相連結，現共有 7 個社團，除已成立多年的羽球、籃球、桌球社團外，2021 年也熱鬧新成立了「登山社」，為社團活動添加更多的健康休閒與多元化。透過多元社團活動，增加彼此交流及情感連結，讓同仁情誼更加緊密。



5. 艾訊學苑：以發展訓練需求為導向設計學習藍圖，藉此規劃有感的訓練課程，除專業課程外，並增加了紓壓與心靈成長課程，讓同仁在專業與身心上同步學習成長。
6. 藝文講座：在推廣「美學創新」的設計理念下，艾訊每 2~3 個月邀請每個檔期參與藝廊展出的藝書家，到公司分享其創作理念。

● 優美舒適的工作環境

艾訊於 2017 年 10 月將企業總部自新店搬遷至汐止，並在嶄新的辦公空間內規劃設計一系列的人性化舒適空間：

1. 怡人的室外景緻與綠化空間：汐止總部旁即是康誥坑溪，每到冬末春初時節，小溪旁的兩岸步道櫻花盛開，遊人如織，漫步其中，猶如身在異國的櫻花季慶典中。在總部工作的同仁，窗外有潺潺溪水相伴，抬頭眺望遠山綠意；設在頂樓的空中花園及 2 樓的綠意造景陽台，成為同仁在工作之餘，紓壓與放空的最佳去處。



2. 貼心的用餐休憩空間：設置多功能員工交誼廳，中央的吧台提供了微波爐、烤箱、黑金爐等，可供同仁即時料理餐點外，藝文生態社及親子社也都在此辦理烹飪課程；用餐以外的其他時間，則可作為來賓會客及同仁自由聚會與談話的彈性空間。

3. 圖書室：除了定期購買新書，充實現有藏書外，2019 年更在北投開設分館，讓北投同仁以享受即時借書與閱讀的樂趣。



4. 迷你點心吧：採誠實商店經營方式，備有多項飲料、食品，讓同仁補充活力、隨時立即享用，並常舉辦促銷活動，讓同仁吃得更健康。

5. 頂樓健身房：設有 3 台跑步機及 3 台各式飛輪與腳踏車。同仁只要搭個電梯上頂樓，在上班前、中午、或下班後都可不限次數使用，輕輕鬆鬆就能為自己的健康加油。

6. 藝術長廊：對於美學陶冶，實踐於日常當中，自 2018 年 5 月起，艾訊正式在汐止總部 2 樓長廊，設立專業的美展，邀請具備各項媒材與創意的藝術家，在 2~3 個月的檔期中，正式展出其藝術作品，2021

年舉辦“櫻花與我”攝影大賽，鼓勵同仁利用下班或空檔時間到公司旁櫻花溪畔散心拍照，表現艾訊的人文風情，及公司與社區、環境的互動，並走進大自然增進同仁間友誼情感。艾訊同仁的創意無限，不只拍出富涵美感與人文的作品，每位攝影者為詮釋照片所寫下的華麗詞藻，更是令人印象深刻，使整個活動充滿了“櫻花與艾訊人”的互動與感動。



公司在北投工廠重新裝修了媲美「五星級餐廳」的員工交誼廳，讓工廠同仁也能享有優美的用餐與休憩空間，尤其是面對生產出貨的工作張力下，在休息時間走進饒富設計感的交誼廳，讓人頓覺輕鬆紓壓，可以充飽電再出發。

1. 寬敞新穎的用餐空間：延續汐止總部的室內設計美學，將其設計因子融入此交誼廳空間，加上視聽設備，豐富了整個空間的多元使用性。
2. 圖書室：每 3 個月與汐止圖書館交換藏書，並透過每半的購書預算，逐漸增加書籍品項與數量，並開放同仁推薦書籍，提昇同仁借閱書籍的興趣。畫廊：和汐止總部相同的規劃檔期，即同一位藝術家同步展出其藝術作品，讓北投同仁也能一起享受美的薰陶。
3. KTV 視聽室：設立專業的高級視聽音響室，同仁經常在下班或假日，利用此 KTV 包廂，進行聯誼與慶生，增進同事間的情誼。
4. 哺乳室：為照顧哺乳期的女性同仁，兼顧母嬰親子關係，特別設置設備齊全且安全性高的哺乳室，並獲得政府的專案補助。



● 員工關懷與照顧

1. 家庭日 family day：往年舉辦員工旅遊活動結合家庭日，支持同仁平衡工作與家庭，鼓勵公司同仁踴躍參加如 family 般的情感互動。2021 年福委會舉辦“親子公益舞台劇”同樂活動，在欣賞藝文表演之餘，更增進同仁親子間的感情。



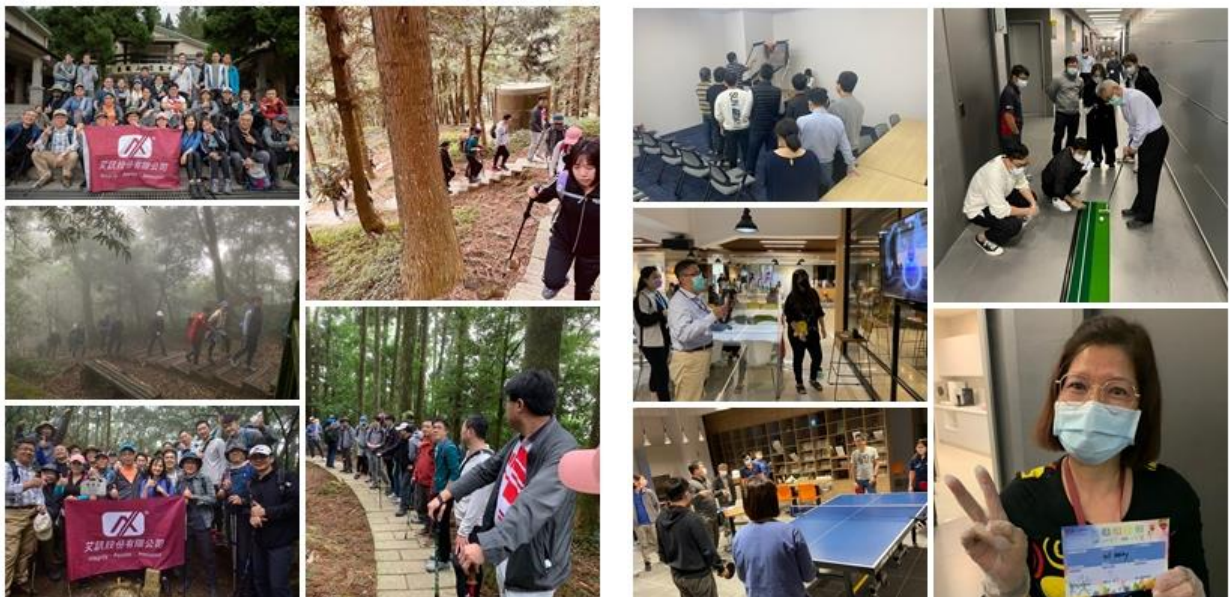
2. 兒童照顧：汐止總部圖書室設有親子閱覽空間，在同仁需安置孩童眷屬時，有安全舒適的空間
3. 急難關懷：針對關心遭受重大急難事故同仁，提供急難慰問金及急難事故假，協助同仁安心處理家庭急難事故，期能早日從急難傷害中復原，重新回到工作崗位；例如在發生急難事件時，公司都有給與支持性的有薪假及慰問金，讓同仁安心照顧家人或回復健康。
4. 健康檢查：每年提供優於法規的健檢次數及健檢項目，支持同仁注重健康、養成良好健康習慣。
5. 安全衛生：提供國際 ISO 45001 及台灣 CNS 45001 雙認證的安全衛生環境，並定期進行環境檢測及水質檢測，支持同仁享有安全衛生的工作權利。

交通車與停車位

1. 交通車：除了照顧因總部搬遷到汐止，所造成交通不便的舊員工；同時也為了方便招募新員工，艾訊每個工作日都有開出兩班次新店~汐止及一班次中和~汐止之間的來回交通車。
2. 停車位：艾訊鼓勵在汐止總部同仁多多開車上班，因此每個停車位僅收取員工每月清潔費，即使員工數已大幅增加，導致自有停車位不足，需持續外租，仍不向員工收取租金，讓同仁可輕鬆開車上下班。



自 2019 年起艾訊聘任專業職護人員後，致力於「工作與生活平衡」並獲得勞動部的補助款，致力於身心靈與工作間的平衡。2021 年在疫情稍為緩和時，也舉辦了東眼山郊山及室內運動週等活動，也照顧同仁的身心健康。



● **綠能環保**

1. 節能減碳管理：導入 ISO 14064，期使更有效管理溫室氣體，宣導隨手做環保、隨手節能減碳，倡導同仁愛護家園愛護地球。
2. 廢棄物管理：依法規定期管理及申報廢棄物，共同維護地球環境。
3. 有害物管理：依法規定期管理及申報，並尋找合格清運廠商處理，共同維護地球環境。

● **訓練發展**

重大性主題管理方針：教育與訓練	
項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部
管理機制	員工每年執行訓練成效
目標	短期→訓後滿意度及課後測驗成績提升 中長期→建立並提升教育訓練方式及工具多元化
行動辦法	短期→管理者依據組織成員職能落差，執行教育訓練改善或提升。關注公司策略需求及管理目的，統整規劃整體員工訓練計劃。 中長期→以漸進式的教育訓練體系，專注員工拓展專長領域，開發潛能、累積專業知識。徹底執行知識及經驗的傳承工作及獲取新知，使員工的專業得以持續成長。
2021 執行成效	1)2021 年度每名員工接受訓練平均成績為 89.7(滿分 100)

艾訊學苑以發展訓練需求為導向設計學習藍圖，包含專業課程、抒壓課程及讀書會等訓練推廣，其培訓成果與 KPI 關鍵績效指標結合，達成訓練與營運績效互相吻合；且訓練執行以 TTQS 為標竿，以 PDDRO(Plan-Design-Do-Review-Outcome)做為訓練管理迴圈。

- **Plan** 訓練計畫：培訓計畫依據單位 KPI 展開需求及員工職能落差分析而來，確保訓練目標之連結。
- **Design** 訓練設計：將培訓成果與績效評量連結，進而回饋至獎金、酬勞、晉升、調薪等，給予實質回饋，促進學習動力延續。
- **Do** 訓練執行：將培訓計畫及成果予以電子化紀錄，並統計訓後彙總報告以供後續檢討及改善。
- **Review** 訓練檢討：將培訓目標納入 ISO 目標，從而定期檢討、持續改善。
- **Outcome** 訓練成果：訓練成果必需與單位績效達成及員工職能提升環環相扣，並將學習教材知識分享在訓練平台供各同仁即時吸收及隨時運用，且利用每月發行之艾訊電子報刊載讀書會研討心得分享及課程精華分享。

- 完整的訓練體系與學習發展機會

艾訊非常重視人才培育，規劃各階層別及各職能別之完整教育訓練體系，定期於內部甄選 Key talent 人才庫，提供留才與培訓相關措施，同時建立內部講師培訓機制，強化現有管理職與技術職同仁授課技巧，傳承知識技能及發展人才能力，逐步培養成公司未來的接班梯隊。

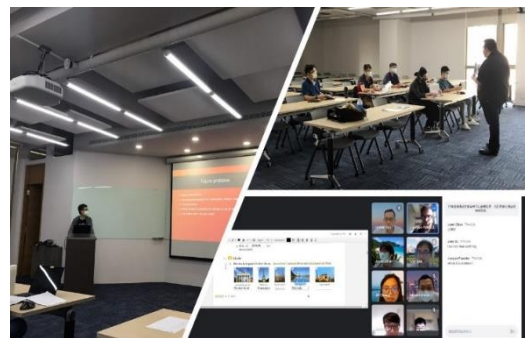


近年來積極導入創新與改進的解決方案 (Bottom→Up)應用，檢視問題核心，爭取資源與推進提案，凝聚跨領域關鍵知識，訓練跨領域思考人才，在 2021 年持續進行「Design Thinking」工作坊，讓員工深入瞭解產品設計的思考邏輯，並搭配專案競賽分組參與，將專案內容實際運用到公司營運中，使員工的創意為公司帶來更為永續與智慧的營運發展。

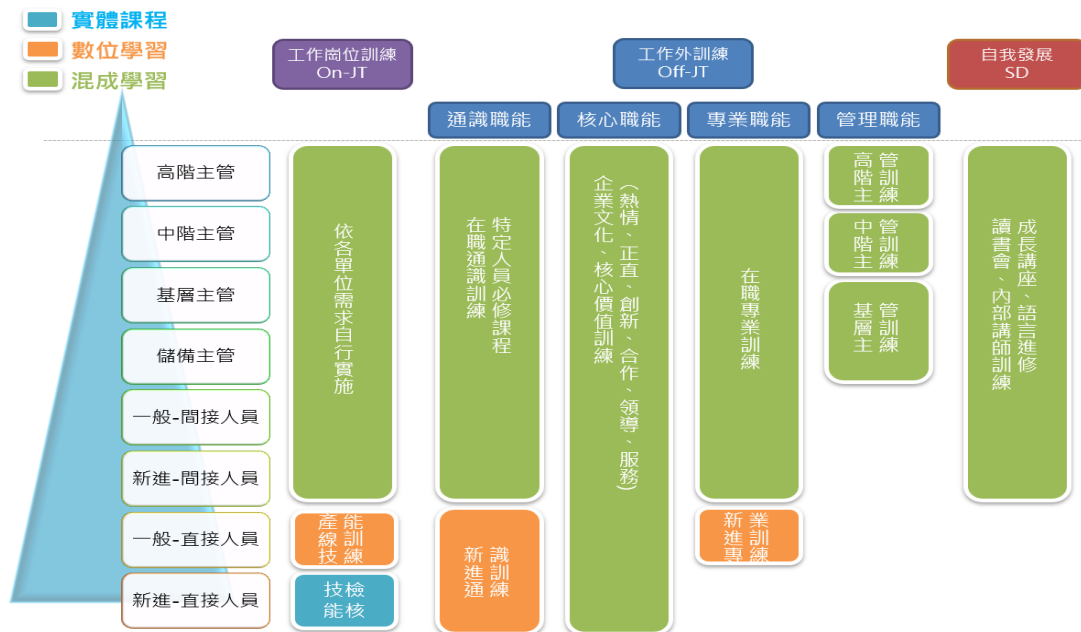


促進多元化學習為艾訊人才發展的重點策略之一，自 2020 年起初次規劃數位學習資源平台，融合數位、實體與混成課程並行訓練，塑造自主學習的環境氛圍，驅動學習時時刻刻發生，使同仁持續培養與時俱進的智識能力並強化學習意識。數位課程除了原有的通識課程、產品專業知識、產線技能在職訓練外，在 2021 年推出同仁關切之主題課程、精選文章與系統操作訓練，截至民國 110 年 12 月，參與同仁逾 9,100 人次。

為創造人才發展舞台，向外拓展技術能量，艾訊公司啟動 DES(Design Engineering Service)計劃，我們在語言培訓上，依據職務及策略發展規劃，陸續展開商用英語班及生活德語班訓練，提供實戰學習與應用的機會，協助提升員工國際商務溝通能力，以增進與海外子公司和客戶的溝通交流，加強服務在地化。除此，2021 年語文學習補助與時數總投入金額與以往相比大幅增加，共計辦理 114 小時課程，顯示公司推動國際化策略及員工對於語言能力及專業證照的重視與投入。

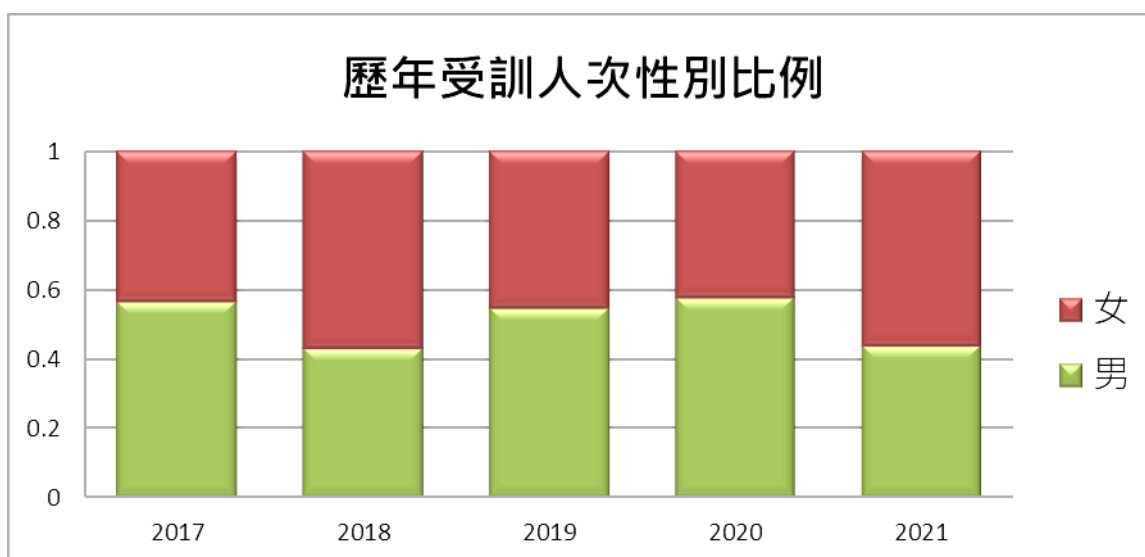


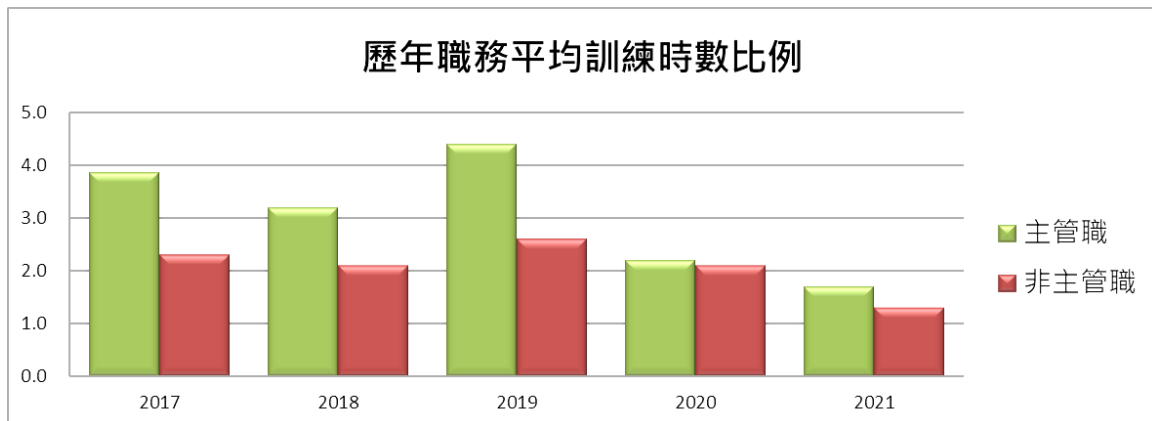
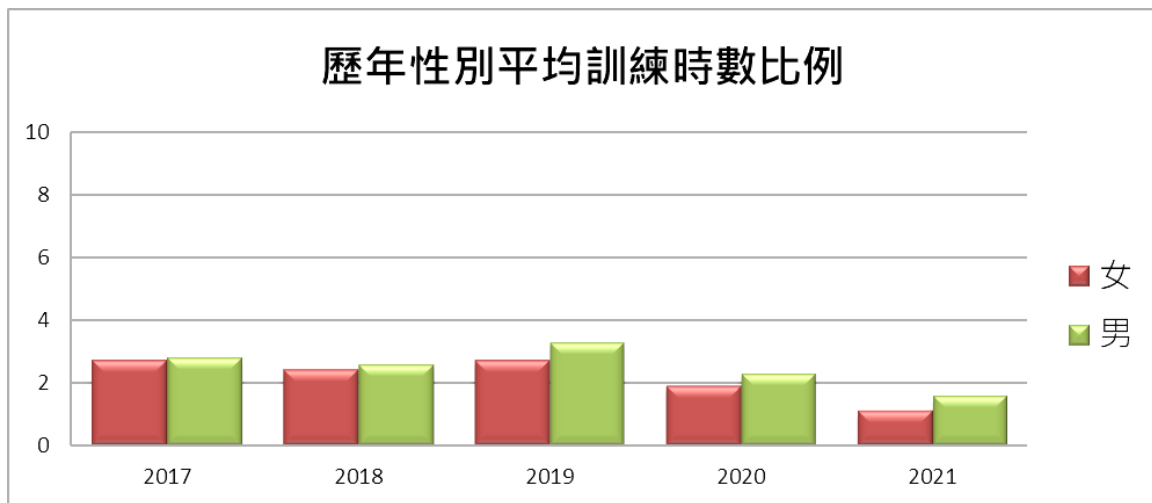
● 2021 年訓練成果



艾訊學苑依教育訓練體系，區分六大訓練類別。工作崗位訓練於新進人員報到後隨時上線自主學習，2021 年因受到疫情影響取消多堂課程，在職訓練設計 78 堂必修課程，並平衡性別發展如下：

課程類別	專業課程	通識課程	核心課程	管理課程	自我成長	合計
必修總堂數	6	29	7	6	30	78
含晉升部 主管堂數	-	-	-	-	-	-
含晉升課 主管堂數	-	-	-	3	-	3





人權承諾與政策

艾訊為善盡企業社會責任，保障全體同仁基本人權，認同並自願遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、「聯合國國際勞動組織」等國際公認之人權標準，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，有尊嚴的對待及尊重所有同仁。

艾訊之人權政策適用於集團內各子公司、關係企業及各營運據點，恪遵營運所在地之勞動、性別工作平等相關法規並制定有關人權保障及勞動政策及執行相關措施。

強迫與強制勞動

強迫勞動是指人們在違背自己的意願下，以被懲罰或脅迫的方式進行工作服務，包括奴隸制做法、童工、人口販運、抵押勞工、債奴，都屬於強迫勞動的一部分。艾訊認為所有的工作應是自願的，尊重員工自由，不樂見任何形式的強迫勞動。我們針對公司內部以員工意見信箱及申訴專線進行管理，報告區間內並無發生強迫勞動之相關通報，對於供應商管理方面，2021 年度供應商稽核內容已加入禁止強迫勞動相關準則，針對曾發生強迫勞動（強迫工作、強迫加班、少報工時）或風險高之供應商，規劃列入未來優先稽查名單。

重大性議題管理方針：強迫與強制勞動

項目	摘要說明
議題影響邊界	組織內部及供應商
管理機制	每年每季召開勞資會議，並定期確認員工意見信箱及申訴專線是否有案件須處理
2021 推展目標	計畫進行供應商稽核內容調整，加入人權相關議題準則
2021 執行成效	供應商稽核內容已加入禁止強迫勞動等相關準則
中長期發展方向	期望能消除所有形式的強迫或強制勞動
相關政策	無

- 雇用政策

訊為落實職場多元性，秉持開放、公平的原則，不因個人性別、種族、社經地位、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、國籍、容貌、五官、身心障礙等，有任何差別待遇之語言、態度及行為。消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，禁止騷擾、尊重隱私權，致力營造 1 個機會均等、有尊嚴、安全、平等、免於歧視與騷擾之工作環境。

- 合理工時

艾訊訂定彈性工作時間與延長工時之合法規範，兼顧工作與生活平衡，並定期關心、主動瞭解員工的出勤狀況。

- 健康職場

協助員工維持身心健康及工作生活平衡，已於 2019 年聘任專業職護及特約職醫，定期辦理員工關懷及健康促進方案，增加員工 EAP 諮商管道。

- 和諧勞資溝通艾訊為聆聽同仁聲音，設置各種溝通渠道：8185 員工熱線與信箱、新進人員宣導、新進人員意見反應及在職人員意見調查等，當同仁有任何意見，可透過各種溝通渠道反映或回饋；艾訊為體貼同仁需求，在 EIP 內聯網站設置各種員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAPs)；當同仁有常遇到的公務或私務上需求，可以最快的速度取得解決方式。

▼新進人員意見調查表與回覆

艾訊資訊平台

公佈欄	行事曆	常用平台
<ul style="list-style-type: none"> 部門公佈欄 管理制度 員工園地 艾訊學苑 艾訊圖書室 	<ul style="list-style-type: none"> 年度行事曆 艾訊公司行事曆 休假紀錄查詢 公出 出差/休假查詢 歡迎新人 	<ul style="list-style-type: none"> Website BPM 電子簽核系統 PMC Server Project Server Web Mail 更多連結
<ul style="list-style-type: none"> 各處室負責人 錦娟 8600 韻如 8120 佳燕 8121 澤蘭 8131 	<ul style="list-style-type: none"> 韻如 8120 各處室負責人 韻如 8120 澤蘭 8131 美而 8111 	<ul style="list-style-type: none"> 茜如 8872 俊德 3121 昭凱 3122 昭凱 3122 永章 3123 俊德 3121
好用連結	下載/查詢專區	服務專區
<ul style="list-style-type: none"> 匯率 File Server 員工熱線8185 	<ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會表單 勞工保險給付表單 團體保險給付表單 員工/廠商帳款查詢 分機/座位表查詢 關門流程查詢 	<ul style="list-style-type: none"> 訂會議室系統 訂便當系統 幸福艾訊集點平台 遷廠資訊專區 氣象
<ul style="list-style-type: none"> 佳燕 8121 佳燕 8121 佳燕 8121 雅芳 8613 澤蘭 8131 信和 8132 	<ul style="list-style-type: none"> 昭凱 3122 澤蘭 8131 佳燕 8121 佳燕 8121 俊德 3121 	

RE: 新人意見反應-新進員工訓練測驗建議



Candy(陳韻如)

收件者 emma(李佳燕)

副本 Mel.chen(陳美而); Sonny.Hsu(許連翔)

From: Mel.chen(陳美而) <Mel.chen@axiomtek.com.tw>

Sent: Thursday, November 11, 2021 10:59 AM

To: Sonny.Hsu(許連翔) <Sonny.Hsu@axiomtek.com.tw>; emma(李佳燕) <emma@axiomtek.com.tw>

Cc: Candy(陳韻如) <candy@axiomtek.com.tw>

Subject: 新人意見反應-新進員工訓練測驗建議

Dear sirs,

IPS IDS 系統研發部的新進同仁 Mike 填寫新人意見反應表中提議如下，供大家參考囉！

新進員工訓練的簡報跟內容素材，非常的完美，課後題目也很用心出題，建議測驗通過後如能提供標準答案或錯誤的題目，這樣才能增長知識，而不是已通過為目的。

以上請協助確認與評估，如有任何決議請不吝告知，以利轉告同仁知悉，共創良好工作環境，謝謝！

Best Regards,

Mel Chen

Axiomtek Co., Ltd.

Tel: +886-2-8646-2111 ext. 8111

www.axiomtek.com



2021 年員工溝通統計

溝通渠道	收件數	結案數	處理方式
8185 員工熱線	1	1-	□ 接受建議調整改善 ■ 重新溝通達成共識
新進人員宣導	147	147	■ 接受建議調整改善 ■ 重新溝通達成共識
新進人員意見反應	11	11	■ 接受建議調整改善 ■ 重新溝通達成共識
在職人員意見調查	15	15	■ 接受建議調整改善 ■ 重新溝通達成共識
合計	174	174	

艾訊希望塑造互重、互動、保護人權的企業環境，健康正向的勞資關係，故透過定期的勞資會議與福委會議，確保雙向溝通渠道及各項員工協助方案都能暢通進行。

艾訊依勞動部制定之「勞資會議實施辦法」，依法每季至少舉辦 1 次勞資會議，主席由勞資

代表分別輪流擔任；並依「職工福利金條例」、「職工福利金條例施行細則」及「職工福利委員會組織準則」，成立職工福利委員會，依各單位人數比例，透過推薦及選舉的方式產生職工福利委員，每季至少召開 1 次福委會議，討論職工福利政策及員工活動規劃。

● 退休制度實施情形

1. 艾訊公司依據「勞動基準法」之規定，訂有確定福利之退休辦法，員工符合退休條件者，退休金之支付係根據服務年資及退休前 6 個月之平均薪資計算。艾訊按月就薪資總額 2% 提撥退休基金，以勞工退休準備金監督委員會之名義專戶儲存於台灣銀行。截至 2021 年底計畫資產公允價值為 55,583 仟元，依上述相關規定，本公司於 2021 年認列為費用之金額為 352 仟元，對於未來依法需提撥的金額已帳列應計退休金負債，截至 2021 年底金額為 55,549 仟元。
2. 艾訊公司依據「勞工退休條例」訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍之員工，每月按薪資之 6% 提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶；大陸子公司按中華人民共和國政府規定之養老保險制度每月依當地員工薪資之一定比率提撥養老保險金，2021 年提撥比率為 14%，艾訊集團 2021 年依上述退休金辦法認列之退休金成本為 \$30,138 仟元。

健康職場

● 職業安全衛生

員工是讓公司持續創新及永續發展的關鍵動力，因此，打造安全、友善的工作環境一直是艾訊努力的目標，也是重要的責任。在管理上除落實法令規定外，亦培養員工工作安全意識，並搭配職醫職護實施多元健康照護，以建立安全健康之作業環境，預防職業災害與職業疾病之發生。

重大性議題管理方針：職業安全衛生	
議題影響邊界	組織內部 (台灣地區)、供應商、承攬商、訪客
管理機制	每年委由專業第三方公正認證機構執行驗證
職業安全衛生政策	遵法施教、溝通參與、管控風險、提升績效
2021 目標	改善廠內高風險作業環境
2021 執行成效	報告區間內完成焊接作業區用電危害評估 (焊接作業區延長插座之負載電量估算)、化學品儲存區域存放減量。
2022 推展目標	減低化學品儲存區域存放數量、協調供應商分批送貨
中長期發展方向	遷移化學品儲存區域，使存放區安全性符合法令規範，或是儲存區獨立於廠區外放置。
相關政策	無

● 職業安全衛生管理系統

艾訊重視員工的工作安全，公司內安全衛生事項均符合政府法令規範，為持續改善工作環境以防止職業傷害，並依據職業安全衛生管理辦法第 12-2 條，於 2019 年導入 ISO 45001 / CNS45001 職業安全衛生管理系統，範圍包含汐止總部及北投廠區，由勞安室及各單位主管協助，將安全衛生作業標準化，明訂各項作業程序及辦法，落實設備自主檢查，設定安全衛生改善優先順序，訂定目標及改善方案，經由執行改善方案及定期稽核，再由管理階層審查以持續改善安全衛生績效。



● 危害辨識、風險評估、及事故調查

依 ISO 45001 職安衛管理系統公司要求，制定危害鑑別、風險評估及風險控制規劃程序書，執行危害鑑別及風險評估人員須接受先期審查訓練，各單位評估人員應依職掌範圍內之作業流程及作業步驟之危害特性，逐項填寫評估表單，每年至少完成一次例行性及非例行性盤查流程；如有新增作業活動、產品、新製程開發、材料使用、設備引進等情況時，須完成非例行性鑑別盤查作業；後續依風險評估及統計結果，擬訂風險危害等級及改善順序，將風險評估結果提報到安委會，讓員工代表參與風險評估決策。

員工於工作場所發現可能導致立即傷害或疾病的工作狀態，可依職業安全衛生法第 18 條規範，得在不危害其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告，以尋求危害風險的改善，而雇主不得對該員工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分。

如發生與工作有關的傷害事故等，單位主管及勞安室將展開起因及潛在原因的調查，以辨識出安全衛生管理系統失誤之處，並採取有效矯正預防措施，研擬之矯正預防措施，需於實施前完成風險評估，以確保改善後安全衛生風險會降至可接受風險；如發生重大事件時，勞安室應立即告知安全衛生管理者代表，並於 8 小時內通報勞動檢查機構，且事發時除必要之急救、搶救外，各單位主管應確保現場狀況，不得移動或破壞現場。

● 職業健康服務

艾訊重視員工的工作安全與健康，依據勞工健康保護規則第 3 條至第 8 條，於 2018 年與長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院合作，以特約方式邀請經由「從事勞工健康服務醫師訓練」且合格的醫師進行臨場健康服務，汐止總部每月一次，每次駐廠服務時數為 3 小時；北投廠每兩個月一次，每次駐廠服務時數為 2 小時，同年度亦與康邁健康管理顧問公司合作，以特約方式安排從事勞工健康服務之護理人員進行臨場健康服務。2019 年度因應公司人數增加，聘用正職從事勞工健康服務之護理人員進行勞工健康保護規則所列事項。



2020 及 2021 年度兩廠區共計 308 人次參與職業健康訪談，訪談主題包含健康檢查或新進員工體格檢查衛教、特殊危害作業衛教、母性健康保護衛教與諮詢、員工個人健康問題諮詢等等項目。

艾訊將員工的健康管理視為重要議題，自 1990 年公司成立以來，即為各年齡層員工每年安排健康檢查活動，並逐年安排優於法規之檢查項目，讓員工養成早期防護的健康觀念，一般類的健檢受檢率都將在 9 成以上，特殊類健檢更將近 100%，尤其在 2019 年開始公司自聘職護人員，健檢率更見提升，對同仁的健康照護也提供了更全面性的專業。

年度	健檢類別	北投廠受檢比率	汐止總部受檢比率
2017	一般體檢	96.98%	92.79%
	鉛特殊作業體檢	100%	NA
	游離輻射特殊作業體檢	100%	NA
	正己烷特殊作業	98.95%	NA

年度	健檢類別	北投廠受檢比率	汐止總部受檢比率
2018	一般體檢	98.5%	93.6%
	鉛特殊作業體檢	100%	NA
	游離輻射特殊作業體檢	100%	NA
	正己烷特殊作業	98.95%	NA
2019	一般體檢	95.40%	97.70%
	游離輻射特殊作業體檢	100%	NA
	正己烷特殊作業	98.2%	NA
2020	一般體檢	98.10%	98.90%
	游離輻射特殊作業體檢	100%	NA
	正己烷特殊作業	98.8%	NA
2021	游離輻射特殊作業體檢	100%	NA
	正己烷特殊作業	100%	NA

● 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

各廠區依職業安全衛生管理辦法規定設置職業安全衛生委員會，委員會中須有 1/3 以上委員為勞工代表，並由公司勞資會議選出之勞工代表出任參與會議，為職業安全衛生管理系統之發展、規劃、實施、績效評估及改進措施提供意見。

職安委員會之權責與運作，依安全衛生委員會管理程序執行，每季至少召開一次，會中討論職業安全衛生管理系統項目（如參與危害辨識風險評估、危害分級管控、事故原因調查與改善、內外部稽核、承攬商與外包商規範等）、員工教育訓練、自動檢查項目、員工健康關懷等，並於會中取得委員共識。

● 有關職業安全衛生之工作者訓練

艾訊為所有同仁施以從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練，而訓練方式可分為內部訓練與外部訓練，內部訓練部分，於同仁到職時安排 3 小時新進人員安全衛生教育訓練，之後課程安排會依據到職時間、工作內容性質、擔任安衛委員會成員等，陸續安排在職訓練；而公司內擔任安全衛生管理系統相關作業人員（包括安全衛生業務主管、安全衛生管理員、安全管理師、勞工健康服務護理人員、防火管理人、急救人員、有機溶劑作業主管、游離輻射設備操作人員），依據職業安全衛生教育訓練規則及相關法規要求，參與外部訓練以完成法定之回訓時數。

內訓課程內容包含職業安全衛生法規條文規範、同仁之權利義務、工作守則規定、危害物法規、交通安全宣導及 ISO 45001 職業安全衛生管理系統介紹等項目，時間安排以上班時間為主，課後會以測驗方式瞭解同仁吸收程度。

● 工作者健康促進

艾訊除了重視員工的工作安全外，亦對員工個人的身心靈健康給予關懷，促進員工獲得非職業醫療及健康服務。公司參與由衛生福利部國民健康署舉辦的 2019 年度「健康職場認證」推動方案，經相關單位確認符合菸害防制法相關規定、定期實施健康檢查並利用訪談等方式蒐集員工健康需求及活動意見、邀請當地衛生所協助辦理四癌篩檢、設立各式社團及運動空間、提供無糖茶水供使用、代訂餐時也選擇較蔬菜份量多、少加工食品、提供全穀類米飯等的健康取向餐盒為主，並取得健康職場認證健康啟動標章。



為營造友善職場育兒環境，艾訊設置哺(集)乳室協助員工兼顧工作與家庭照顧，2020 年及 2021 年度使用人次 6 人，每日另給哺(集)乳時間六十分鐘。

● 因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情相關措施

2021 年度為因應 COVID-19 疫情來臨並維護同仁健康，在基於防疫需求及維持公司營運狀況下，艾訊提出多樣防疫措施，並隨時視疫情發展滾動式調整相關措施：

- 1、同仁務必於 1 樓量測體溫後再行上樓，嚴禁先上樓進辦公室後再去量體溫；並請主管協助關心未量測體溫之同仁身體狀況。
- 2、總部同仁區分 A/B 兩組人員分流上班，總部及工廠均實施分層分流管理措施，避免不同樓層同仁交流，每樓層出入口擺放酒精設備，持續加強消毒防疫。
- 3、各樓層出入口擺放工作桌，提供同仁擺放測試品、文件、領貨等物品，再通知該樓層同

仁前來取物，達到無接觸交流。

4、禁止不同廠區人員跨廠區工作，各類會議請善用通訊軟體（如 Teams），若有使用會議室進行實體會議的需求，進入會議室人數請減半，並請嚴格遵守安全社交距離規定（室內距離須超過 1.5 公尺）。

5、非極必要，請暫時禁止訪客前來公司拜訪；如有必要來訪之訪客，於 1 樓大廳會客，嚴禁上樓。

6、疫情期間為減少同仁搭乘大眾運輸工具染疫風險，對於停車位採彈性管理，提供未到班人員的車位供臨時開車上班同仁使用；另外提出熱區共乘措施，鼓勵居住在熱區開車上班同仁，協助搭載同區域同仁一起上班，並由公司將補貼共乘開車同仁的油資。職業安全衛生管理系統涵蓋全部工作者。

7、為防護快樂缺氧症，血氧機成為新興熱門商品，艾訊亦採購防疫物資-血氧機，提供給染疫同仁使用，讓同仁在確診同時多一份安心。

8、疫情期間每周末固定消毒辦公環境，並依防疫風險增加消毒頻率。

9、艾訊為提升員工接種意願及減緩疫苗接種造成之不適，將開放同仁持疫苗接種紀錄卡，申請接種當日有薪公假去接種疫苗；並請臨場醫師舉辦 Covid-19 新冠肺炎疫苗線上專診，提供給同仁對各廠牌疫苗禁忌症說明，鼓勵同仁施打疫苗，提升群體保護力，共同守護艾訊健康。



COVID-19
新冠肺炎疫苗
線上專診

專診內容
各廠牌疫苗及禁忌症說明
歡迎提問相關問題
由長庚醫院家醫科 廖又華醫師
進行說明

日期及時間
2021/7/28(三)10:30-12:00

地點
Microsoft Teams

報名方式及截止日期
即日起至7/27(二)15:00
以Email或撥打分機報名

若有相關問題請洽分機#6133 JYE

艾訊
關心您

- 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊

艾訊為防止發生與工作有關的傷害、不健康、疾病和事故，訂有承攬商安全衛生管理程序，掌控進入廠內作業之外部人員，包含施工、維修或保養作業；而到廠參訪或稽核之客戶，亦須經過參訪申請，由相關單位規劃進廠時間與行程，以確保廠內全體員工與進入公司之供應商、承攬商及訪客之安全。

- 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

艾訊職業安全衛生管理系統僅限於台灣廠區，未包含國外分公司，公司 2021 年度職業安全衛生管理系統，覆蓋的員工人數 593（汐止公司+北投工廠），涵蓋率 100%。

經過內部稽核所涵蓋的員工人數 593（汐止公司+北投工廠），涵蓋率 100%。

經過外部機構稽核的員工人數 593（汐止公司+北投工廠），涵蓋率 100%

- 職業傷害

艾訊 2021 年度汐止與北投廠區總工時合計為 1,202,311 小時，發生與工作有關的職業傷害導致的死亡人數為零，發生與工作有關的職業傷害導致的嚴重職業傷害的數量為零，而發生與工作有關的職業傷害可記錄案件數為零，每百萬工時之職業傷害比率為零。

公司作業內容並無高風險作業，但組裝或倉管單位，可能會因重複性作業伴隨著負重情形，長久下來會造成肌肉骨骼傷害，這將是日後需要觀察之處，並藉由危害風險之分析，嘗試改善工作平台或是提供防護具，來避免職業傷害之發生。

- 職業病

艾訊在 2021 年度並無發生與工作有關的職業疾病死亡、經職業醫學科專科醫師判定確診職業病個案或是特殊健檢屬於第四等級人員等通報案例，公司勞安室與特約職醫、人力資源部、各部主管共同辦理同仁健康保護及促進事項；職醫職護每年透過員工健康檢查，適時瞭解同仁健康狀態與工作之相關性，適當時機給予關懷與建議，避免從事其不適宜作業。

第六章 環境保護

6.1 環境管理政策

艾訊的環境政策為「環保無限、資源永續」本公司秉持著政策和有限的資源下，透過全员的參與，不斷改善、提昇工作方法、管理技能，使公司的產品、服務品質、環境管理皆能滿足客戶的需求，亦將年度環境政策、目標、達成措施提列如下：

環境政策	
政策宗旨	環保無限、資源永續
政策目標	1.勞工作業環境測定合格率 100% 2.飲用水水質檢測合格率 100% 3.用電度數節能每年下降 1.5% 4.溫室氣體減量每年下降 1.5% 5.節約用水人均用水每年下降 1.0% 6.不可回收的事業廢棄物比例比上一年度減少 1.0%
達成策略	嚴格遵守環保法規、落實環境教育管理、降低地球環境衝擊
達成措施	1.落實勞工作業環境測定每年 2 次 2.落實飲用水水質檢測每年 4 次 3.監控檢討每月用電/用水度數 4.監控檢討全年度溫室氣體/廢棄物產出量

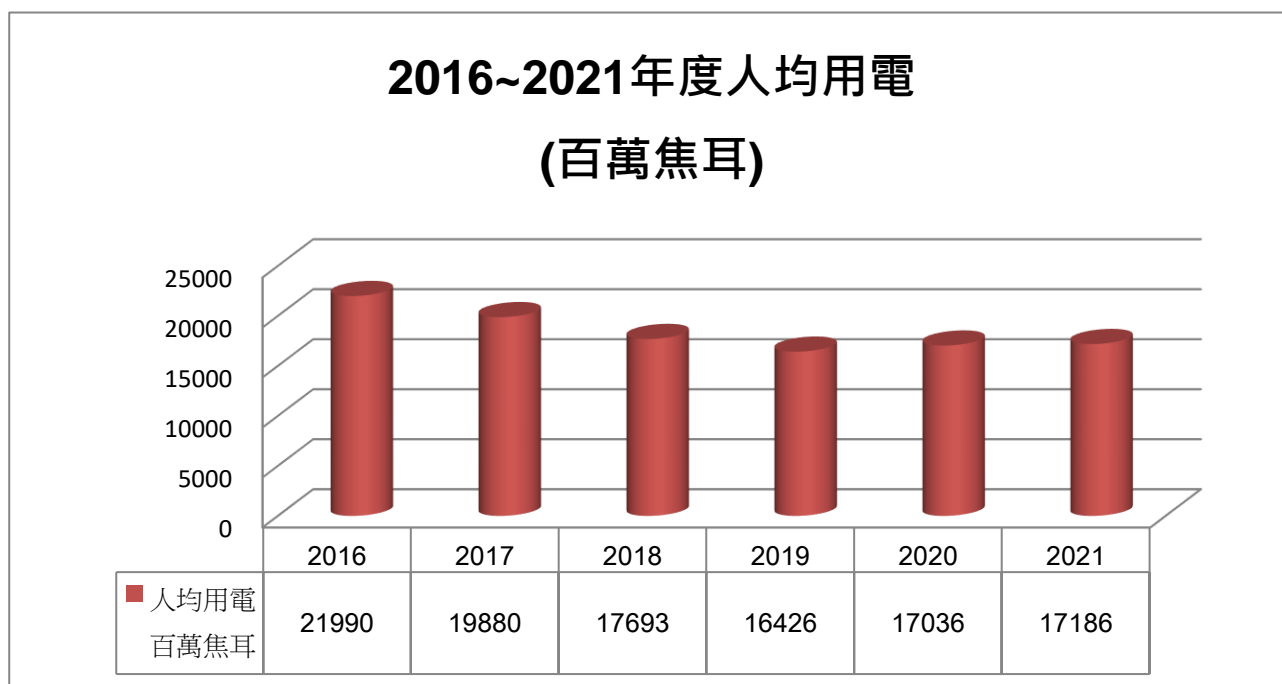
6.2 內外部能源使用

- 電力

艾訊在生產以及企業運作所產生的能源消耗，電力使用為主要動力來源，從能源密集度的角度觀察，依據用電量度數與用電人數算出人均用電，可以看出 2021 年度人均用電有微幅上升的趨勢，探討其用電度數微幅上升的原因是汐止總部 3 樓實驗室因應大型專案測試需求新購入了 2 台 chamber 測試設備，使得 2021 年度整體用電微幅增加了 188924.4 百萬焦耳，人均用電比上年度增加了 0.88%。

檢視 2016~2021 年全公司用電度數換算為百萬焦耳後呈現如下：

年度	2016	2017	2018	2019	2020	2021
人均用電 百萬焦耳	21990	19880	17693	16426	17036	17186
年度用電 百萬焦耳	10840975.2	10059264.0	9554137.2	9346406.4	9744739.2	9933663.6
用電 人數	493	506	540	569	572	578



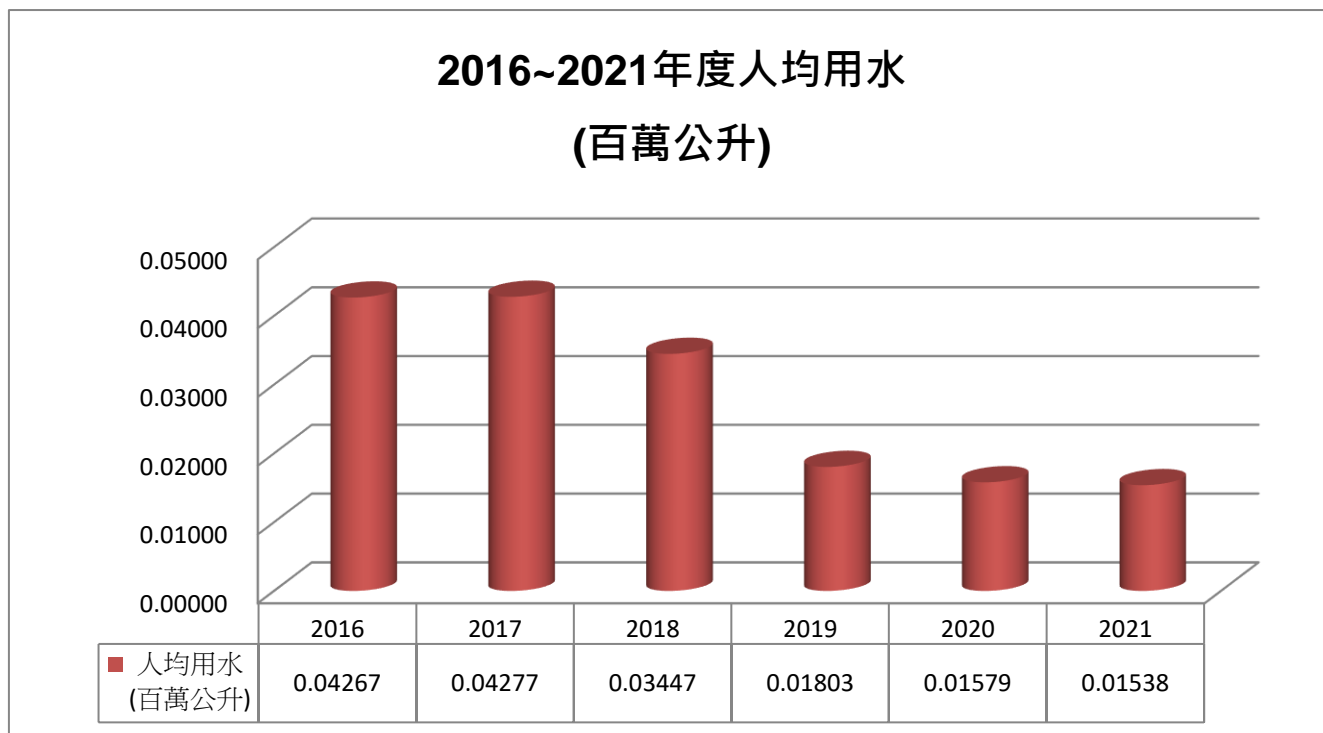
● 水資源

艾訊使用的水源均來自台灣自來水公司，而艾訊的製程中無需用水亦不會產生工業廢水，因此用水均為日常生活用水。由於公司所在地為公共園區，並非公司私有廠區，因此難以進行回收再利用，排放則完全交由所在園區負責集中處理及排放。

檢視這些年來用水度數趨勢，可以看出 2017~2021 年度人均用水有下降的趨勢，探討其用水度數下降的原因是從 2018 下半年起北投廠區的外勞同仁宿舍從廠區內遷移至廠外，北投廠區內減少了生活用水故人均用水比起前幾年有明顯下降，2021 年度與 2020 年度相比整體用水量也下降了 0.146 百萬公升，下降了 1.62%，探討 2021 年度用水量比 2020 年度下降的原因為汐止總部 2021 年 6~7 月因為 COVID-19 的關係員工分流在家上班，所以用水減量。

檢視 2016~2021 年全公司用水度數呈現如下：

年度	2016	2017	2018	2019	2020	2021
人均用水(百萬公升)	0.04267	0.04277	0.03447	0.01803	0.01579	0.01538
用水(百萬公升)	21.035	21.643	18.614	10.261	9.034	8.888
用水人數	493	506	540	569	572	578



● 溫室氣體

除用電與水資源的統計之外，艾訊於 2015 年起由環境小組統籌辦理 ISO14064 溫室氣體盤查作業，盤查之營運邊界包含直接溫室氣體排放源（範疇 1）與能源間接溫室氣體排放源（範疇 2），所涵蓋項目如下：

範疇	類別	設備別（排放源）
Scope 1 直接溫室 氣體排放	固定燃燒源： 指固定式設備之燃料燃燒，如：緊急發電機等。	無此類設備
	移動燃燒源： 指交通運輸設備之燃料燃燒，如：汽車。	公務車_汽油 (CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O) 公務車_柴油 (CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O)

範疇	類別	設備別 (排放源)
	逸散排放源： 指有意及無意的排放，如：從設備之接合處、密封處之洩漏或從廢水處理場逸散的甲烷；消防設備逸散的二氧化碳；空調、冷氣、家用冷凍設備逸散之 HFCs。	CO ₂ 滅火器 (CO ₂) 飲水機、冷氣、冰箱、公務車空調、乾燥機、Chamber (HFC ₅) 化糞池 (CH ₄)
Scope 2 能源間接 溫室氣體 排放	來自於外購的電力、熱、蒸汽或其他化石燃料衍生能源產生之溫室氣體排放。	外購電力 (CO ₂)
Scope 3 其他間接 溫室氣體 排放	如：員工商務旅行；經由第三者團體文件包裹或廢棄物之運輸；外援活動、外包製造與授權經銷商；當溫室氣體排放點發生在設施邊界之外的排放源或設施，其排放來自設施所產出之廢棄物；員工通勤往來工作場所(包含於非能源原物料的排放)	文件包裹委外運輸—汽、柴油 (CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O)、冷媒 (HFCs) 廢棄物委外清運—汽、柴油 (CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O)、冷媒 (HFCs) 員工上下班及出差—汽、柴油 (CO ₂ 、CH ₄ 、N ₂ O)、冷媒 (HFCs) 販賣機—冷媒 (HFCs)

註：(範疇 3) 其他活動所產生之其他間接排放，排放源是由其他公司擁有或控制。因無法掌握其活動及溫室氣體排放，無予以量化。公司預計於 2022 年取得 ISO14064-1 的第三方查證。

彙整表四、全廠溫室氣體範疇別及範疇一排放型式排放量統計表

	範疇 1				範疇 2	範疇 3	總排放 當量註
	固定 排放	製程 排放	移動 排放	逸散 排放	能源間接 排放	其他間接 排放	
排放當量 (公噸 CO ₂ e/ 年)	排放當量 (公噸 CO ₂ e/年)				1,385.1942	NA	1,479.700
	0.0000	0.0000	6.9167	87.5886			
氣體別占比 (%)	氣體別占比 6.39 (%)				93.61(%)	NA	100.00%
	0.00%	0.00%	0.47%	5.92%			

註：計算基準引用行政院環保署公告之溫室氣體排放係數管理表(6.0.4 版本)。

2021 年溫室氣體實際盤查結果：

以盤查結果來看直接排放源（範疇 1）：2021 年針對直接來自於艾訊所擁有或使用的排放源其總排放量為 94.5053 公噸 CO₂e，佔整體排放量之 6.39%。

間接排放源（範疇 2）：2021 年組織使用由組織邊界外部所提供的電力所產生的溫室氣體排放總排放量為 1,385.1942 公噸 CO₂e，佔整體排放量之 93.61%。

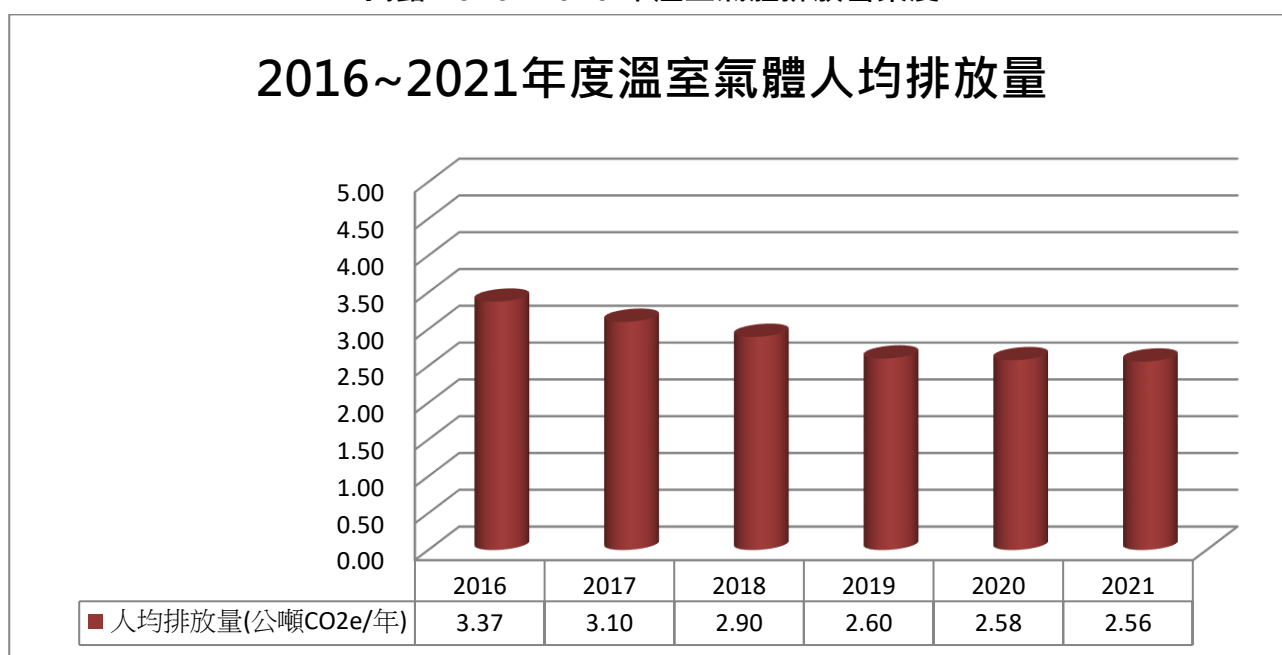
基於艾訊艾地球的理念，艾訊訂立出溫室氣體減量策略，每年要比前一年下降 1.5% 以達到省電/減少溫室氣體排放的目的。

檢視監控結果，其 2021 年溫室氣體人均排放量=2.56 公噸 CO₂e,比 2020 年溫室氣體人均排放量=2.58 公噸 CO₂e, 溫室氣體人均排放量比前一年度微幅下降 0.77%，檢視其未達到比前一年下降 1.5%減量目標的原因為人均用電比前一年度增加了 0.88%所致，為達成省電目標擬於汐止總部辦公室導入員工下班保全設定後空調系統自動斷電,避免空調忘記關閉消耗電力。

揭露 2016~2021 年溫室氣體排放量：

年度	2016	2017	2018	2019	2020	2021
人均排放總量 (公 CO ₂ e/年)	3.37	3.10	2.90	2.60	2.58	2.56
排放總量(公噸 CO ₂ e/年)	1,663.34	1,568.71	1,563.62	1,480.15	1,475.02	1479.70
總人數	493	506	540	569	572	578

揭露 2016~2020 年溫室氣體排放密集度



6.3 氣候變遷與減少能源消耗

艾訊珍愛地球，隨時關注氣候變遷的議題並致力於減少能源的消耗，自 2015 年巴黎協議通過起，全球對於氣候變遷與能源管理議題正式踏入嶄新階段，不升溫超過攝氏 2 度成為全球刻不容緩的管理議題，身為製造產業的一份子，節能環保共同降低溫室氣體排放亦是我們的重要責任，為了達到減少能源消耗的目標，我們訂有以下節電/節/省紙及電腦回收再使用等節能措施。

節水 節電措施

1. 照明設備更換省電燈具
2. 使用遮陽簾減少日曬
3. 空調出風口加裝循環扇，調節室內溫度(北投廠 1 樓)，減少壓縮機啟動頻率
4. 宣導午休及下班時間關閉未使用電源
5. 調高空調主機冰水溫度，減少壓縮機啟動頻率，避免資源浪費
6. 非上班時段飲水機設定休眠功能，減少電力耗用
7. 空調主機之冰水管路保溫措施施作
8. 了解實際用電狀況，統計各區域電力統計做為改善依據
9. 廁所使用省水龍頭

省紙與 其他措施

1. 導入電子簽核系統，文件簽核數位化、技術文件資料數位化、宣導內部紙張列印應雙面使用達到省紙目的
2. 名片之標準格式不印傳真號碼，以電子檔案傳輸取代傳真機紙張列印
3. 除內部同仁一律使用自己的環保杯外，來訪客戶亦使用環保杯，減少紙杯之使用
4. 宣導垃圾分類，增加可回收資源之數量，減少一般垃圾數量
5. 鼓勵員工上下班搭乘大眾交通工具或共乘
6. 宣導員工使用環保餐具，減少垃圾產生及相關資源耗用
7. 捐贈汰換且尚可使用之 PC 或 NB 與相關機構，供弱勢團體使用

6.4 廢棄物處理與資源回收

艾訊盤查廠內會產生的廢棄物種類共分為：一般生活廢棄物、一般事業廢棄物、有害事業廢棄物等 3 大類，對此 3 大類廢棄物各有其不同的管理模式如下表所示：

分類	廢棄物內容	處理方式	最終處理方式
一般生活廢棄物	廢紙/玻璃瓶/塑膠類/鐵鋁罐	汐止總部-管委會 北投廠-專人回收	再利用
	餐盒/生活垃圾/廚餘	汐止總部-管委會 北投廠-委託合格清除處理業者處理	衛生掩埋 焚化處理 肥料用途
一般事業廢棄物	料帶/靜電帶/保麗龍/膠管/空錫膏罐/打包帶/廢棄零件/廢棄主板/木頭棧板...	委託合格清除處理業者處理	衛生掩埋 焚化處理
有害事業廢棄物	PCB 廢板邊/清潔廢液	委託合格清除處理業者處理	衛生掩埋 焚化處理 再利用

艾訊亦每年會對廢棄物的承攬商進行關切，若承攬商有違約或是違反政府法令的情事，會採取相對的處置或輔導或汰換，2021 年度並無廢棄物承攬商有發生重大違約或是違法的事項。

- 一般生活廢棄物

艾訊汐止總部與北投廠區產生之生活垃圾有不同的處理方式，汐止總部因位於國揚雲端大樓內，所以委由大樓管委會收集處理，北投廠區為獨立建物故委由專人回收與委託合格清除處理業者處理，並規定將一般生活廢棄物統一分為一般垃圾、資源垃圾（廢紙類、玻璃瓶、塑膠類、鐵鋁罐），一般生活廢棄物除了可資源回收再利用之廢棄物外，一般垃圾則以衛生掩埋或焚化方式處置，檢視一般生活廢棄物的年度清除合約重量如下：

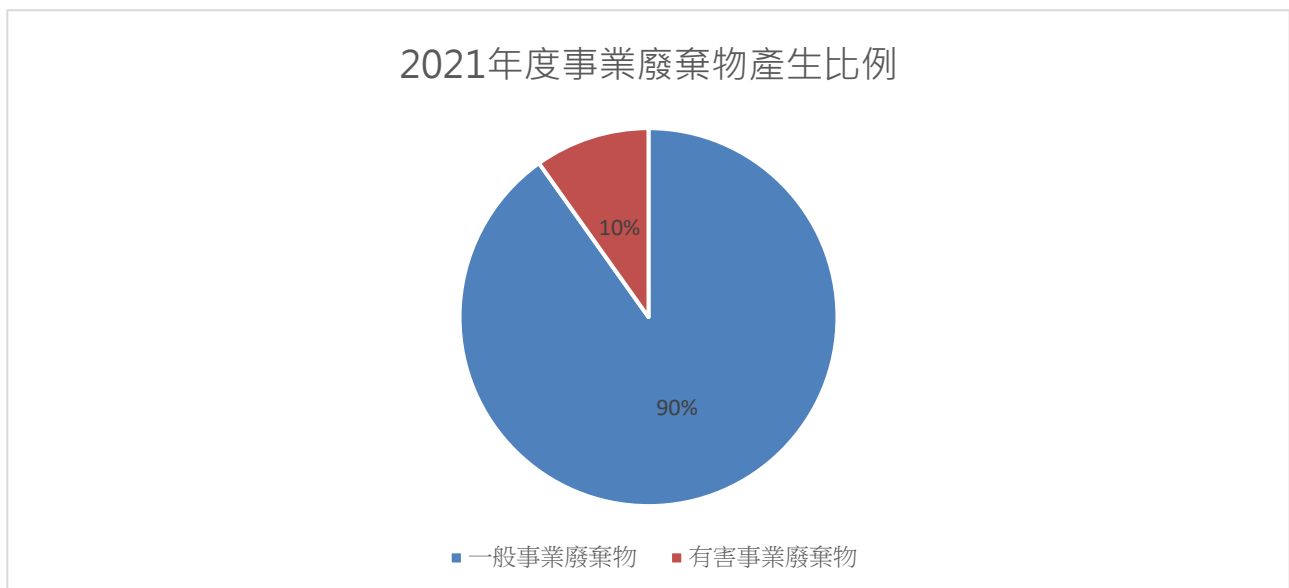
廠區	合約重量/年	處理方式
汐止總部	2.0 公噸	大樓管委會 委託合格清除處理業者處理
北投廠	2.2 公噸	專人回收 委託合格清除處理業者處理

- 事業廢棄物

艾訊盤查廠區會產生的事業廢棄物種類共分為：一般事業廢棄物(可回收)、一般事業廢棄物(不可回收)、有害事業廢棄物(列管廢棄物)等 3 種，所有廢棄物皆委由合法之清除及處理廠商協助處理，如為事業廢棄物必須向環保署申報委託或共同處理三聯單，不同類別廢棄物處理後將依法令規範進行販售使用、回收、焚化或衛生掩埋。

艾訊除了將事業廢棄物委由合法廠商清除處理之外，也十分關心廠商最終的處置方式，檢視廠商廢棄物的最終處置流程後才能安心的允以委任之。

艾訊 2021 年度之廢棄物產出量約為 42.76 公噸，如下圖所示，由於艾訊以組裝製程為主，因此有害事業廢棄物比重較低，產出量約為 4.2 噸，占整體廢棄物約 10%；而一般事業廢棄物總產出量約為 38.55 噸，占整體比例逾 90.0%。艾訊生產過程中產出之有害事業廢棄物大宗為 PCB 廢料，未來將持續提升製程良率，減少 PCB 廢料之產出，達到工業減廢相關成效。



艾訊亦將「不可回收事業廢棄物比例比上一年度減少 1.0%」列為年度減廢目標，監控這三年間產出不可回收廢棄物的產出量如下，我們可以看出 2020 年度比 2019 年度增加了 8.02 公噸，增加比例為 131.28%，2021 年度比 2020 年度增加了 4.89 公噸，增加比例 114.53%，雖 2021 年的不可回收事業廢棄物產出總量仍比 2020 年增加 4.89 公噸，但增加比例比上一年度減少了 16.75%，經探討其產出總量一直無法下降的原因為大多數回收廠商已改為不回收塑料，故塑料由一般事業廢棄物(可回收)改變為一般事業廢棄物(不可回收)。

年度	2019	2020	2021
產出總量(公噸/年)	25.64	33.66	38.55
增/減量(公噸/年)	基準	+8.02	+4.89
增/減比例(%)	基準	+131.28%	+114.53%

6.5 環保法規遵循

艾訊自成立迄今，從未涉及任何違反重大環境法律和法規情事，我們於台灣總部及北投廠都有導入 ISO 14001 環境管理系統，以確保追求營運的同時，也嚴格要求環境管理，遵守當地政府的環境法規是艾訊對於環境管理標準的最基本要求，因此我們以零環保違法事件為永續發展的基本目標，管理策略包含定期辦理環保法規鑑別/員工培訓/定期監控各項環境指標...等來達成永續發展，如下表所示：

管理策略	頻率 (年)	永續發展目標	目標(年度)	成果(年度)
定期辦理法規鑑別	≥ 2 次	維持零環保 違法事件	2021 年環保 違法件數 : 0 件	2021 年環保 違法件數 : 0 件

第七章 社會參與

社會公益

● 104 人力銀行「Be a Giver」履歷診療室志工活動



雖然 Covid-19 疫情仍再無情的肆虐，但人與人之間的感情連結卻是不畏萬般時空阻隔而中斷。104 人力銀行舉辦「為求職者履歷健診」活動，已超過 5 年了，持續在為台灣人才招募而努力。2021 年 8/23-8/27 那一周，艾訊受 104 邀請，幫求職者利用線上語音、文字進行履歷診療。由人力資源部門派出兩位資深同仁參加，利用下班時間，協助 call-in 的求職者們健診履歷。雖然不能面對面，但透過線上會談工具，為這些年輕的求職者提出履歷撰寫與面試應徵的建議。施比受有福，就算是晚上八、九點才能回覆參加者訊息，HR 同仁絲毫不覺得累，一致認為一定要年年響應、年年參加。

● 「耶誕送暖，有愛分享」(一)

一如往昔，公司會在每年歲末舉辦 kick-off meeting，而福委會也會在此時寒冬送暖，響應愛心活動，向公益單位訂購聖誕節禮物，於活動結束時發送給全體艾訊同仁。2021 年向「心路基金會」訂購愛心蛋捲及手工皂，讓同仁在收到禮物享用時，也能一起感受福委會濃濃的愛心。



● 「耶誕送暖，有愛分享」(二)

不分中西方或國內外，每到歲末年終，大家都沉浸在聖誕歡樂與迎接新年祝福的氣氛中。業務單位的一群年輕同仁，抱持著“大愛”的精神，向全公司80多位同仁們募集了愛心捐款，於2021年12月24日平安夜舉辦“北車送暖遊民”活動。親自運送物資、食物，送到遊民手上，助他們度過平安夜。活動剩餘款項也捐助給公益機構，將愛心發揮到極致。

2021 平安夜送暖

送暖對象
台北車站遊民

送暖方式
- 依自己的能力
無論是 NT\$10 - NT\$10,000
都是一份溫暖心意
- 每位遊民一份便當

送暖時間
2021/12/24
18:00-19:00

威力愛心大使
Angel/ Ellen/ Joyce/
Linda/ Kasia/ Karen/
Daisy/ Ella/ Jade/ Amy

在能夠與家人朋友團聚的日子
帶著感恩的心
把小小的一份溫暖傳遞給
無家可歸的街友們

● 「公益親子舞台劇」_結合藝文與公益的親子活動

世界和平會
2021兒童戲劇慈善公演

判官石頭

感謝狀

感恩 艾訊股份有限公司
鼎力協助—2021兒童戲劇
慈善公演·圓滿舉行·熱
心公益·至感敬佩。
特頒此狀，以表謝忱。

世界和平會 副會長 吳錫銘
世界和平會 會長 劉炳龍

中華民國 110 年 12 月 17 日

2021年艾訊福委會響應「世界和平會」的「兒童戲劇慈善公演」活動，結合親子同樂、藝文欣賞與公益，讓參與的同仁除了享受怎共賞藝文的美好時光外，也能培養社會公益的共同參與感。此項舞台劇巡迴公演已執行10多年，已幫助10多萬的弱勢兒童進到劇場觀賞優質兒童戲劇，開拓兒童的新視野，為他們童年留下美好的回憶。門票收入結餘用在搶救受飢兒，資助其餐食，照顧其溫飽。

● 響用行動支持枋山芒果，讓所有小農芒果「清零」

受 Covid-19 的影響，適逢芒果盛產季的屏東果農，卻面臨訂單取消、大量滯銷、影響生計。艾訊發揮「人溺己溺、人飢己飢」的大愛，向屏東芒果小農訂購超過 400 箱的芒果，以及數百包的芒果乾。真正做到「支持在地小農、護持台灣農業」，吃芒果，直接跟農夫買，協助枋山芒果農度過溫暖又有愛的熱情夏天。



GRI 內容索引 (依 GRI 準則 2016 版對照)

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	外部確信 (是/否)
一般揭露				
GRI 102 : 一般揭露	102-1 組織名稱	9 12	-	否
	102-2 活動、品牌、產品與服務	13	-	否
	102-3 總部位置	12	-	否
	102-4 營運據點	12	-	否
	102-5 所有權與法律形式	12	-	否
	102-6 提供服務的市場	12 14	-	否
	102-7 組織規模	12 23 64	-	否
	102-8 員工與其他工作者的資訊	65 66	-	否
	102-9 供應鏈	16	-	否
	102-10 組織與供應鏈的重大改變	-	無	否
	102-11 預警原則或方針	38	-	否
	102-12 外部倡議	13	-	否
	102-13 公協會的會員資格	13	-	否
	102-14 決策者的聲明	11	-	否
	102-16 價值、原則、標準及行為 規範	9	-	否
	102-18 治理結構	23	-	否
	102-40 利害關係人團體	34	-	否
	102-41 團體協約	-	艾訊無工會組織故不適用	否
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	35	-	否
	102-43 與利害關係人溝通的方針	36	-	否
	102-44 提出關鍵主題與關注事項	37	-	否
	102-45 合併財務報表中所包含的	12	-	否

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	外部確信 (是/否)
	實體			
	102-46 界定報告書內容與主題邊 界	35	-	否
	102-47 重大主題表列	37	-	否
	102-48 資訊重編	10	-	否
	102-49 報導改變	10	-	否
	102-50 報導期間	9	-	否
	102-51 上一次報告書的日期	10	-	否
	102-52 報導週期	10	-	否
	102-53 可回答報告書相關問題的 聯絡人	10	-	否
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	10	-	否
	102-55 GRI 內容索引	103	-	否
	102-56 外部保證/確信	-	未經過外部保 證/確信	否
GRI 103:	103-1 解釋重大主題及其邊界	35	-	否
管理方針	103-2 管理方針及其要素	36	-	否
	103-3 管理方針的評估	8 45 49 51 63 66 72 78 82 84 91 99		
重大主題				
GRI 200 經濟主題				
*GRI 201:	201-1 組織所產生及分配的直接 經濟價值	46	-	否
經濟績效				

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	外部確信 (是/否)
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	69	-	否
	201-4 取自政府之財務補助	47	-	否
GRI 202: 市場形象	202-1 不同性別基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	70	-	否
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	65	-	否
GRI 205: 反貪腐	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	8	-	否
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	-	無	否
GRI 300 環境主題				
GRI 305: 排放	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	94	-	否
	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	94	-	否
	305-4 溫室氣體排放密集度	95		
	305-5 溫室氣體排放減量	96	-	否
GRI 306: 廢污水和廢棄物	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	97	-	否
	306-4 廢棄物運輸	98	-	否
*GRI 307: 環境法規遵循	307-1 違反環保法規	99	-	否
GRI 400 社會主題				
*GRI 401: 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	67	-	否
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	69	-	否
	401-3 育嬰假	68	-	否
*GRI 402: 勞/資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	72		否
*GRI 403: 職業健康與安全	403-1 職業安全衛生管理系統	84	-	否
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	85	-	否

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	外部確信 (是/否)
	403-3 職業健康服務	86	-	否
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通議題	87	-	否
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練題	87	-	否
	403-6 工作者健康促進	87	-	否
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	89	-	否
	403-8 職業安全衛生管理系統涵蓋全部工作者	90	-	否
	403-9 職業傷害	90	-	否
	403-10 職業病	90	-	否
*GRI 404: 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	83	-	否
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	79	-	否
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	70	-	否
*GRI 405: 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	66	-	否
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	70	-	否
*GRI 406: 不歧視	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	-	無	否
*GRI 408: 童工	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	81	-	否
*GRI 409: 強迫或強制勞動	409-1 具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	81	-	否
*GRI 416: 顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的影響	51	-	否
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	無	否

GRI 準則	揭露項目	頁碼	省略	外部確信 (是/否)	
*GRI 417: 行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	49	-	否
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	無	否
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	無	否
*GRI 418: 客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	-	無	否
*GRI 419: 社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	46		否

「*」者為利害關係人所選定的重大關注議題，其餘為公司自訂主題。

艾訊股份有限公司 2021 年 06 月 刊印

<http://www.axiomtek.com.tw/>