

2022年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東 /投資人	經濟績效 廢汙水和 廢棄物 環境法規 遵循 供應商環 境評估	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 召開股東會：111/5/24 2. 重大訊息：中/英文各 18 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：11 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：111/5/11(櫃買) 5. 法人訪談：25 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 茆裕盈 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開六次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	1. 111 年召開 5 次董事會、4 次審計委員會、4 次薪酬委員會、2 次提名委員會 2. 111/2/18, 111/3/8, 111/4/8, 111/4/29, 111/5/31, 111/6/30, 111/7/29, 111/9/2, 111/9/29 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 111/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 111/2/25 通過修正『內部控制制度』、『內部稽核實施細則』、『公司治理實務守則』、『永續發展實務守則』、『取得或處分資產處理作業程序』及『內部重大資訊處理作業程序』部分條文案 5. 111/10/27 通過訂定『風險管理實務守則』、修正『董事會議事規範』、『內部重大資訊處理作業程序』及『風險管理政策與程序』部分條文案 6. 111/2/25 會計師列席審委會，110Q4 查核結果暨 2021 下半年度財稅綜合策略報告 7. 111/7/28 會計師列席審委會，與獨立董事單獨溝通有關 111Q2 合併財務報表核閱後與治理單位溝通報告、111 年查核計劃說明暨 2022 上半年度財稅綜合策略報告，並意見交流
顧客	顧客的健康與安全 行銷與標 示 顧客隱私 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：業務副總經理 林若男 電話+886-2-8646-2111 # 8888 客戶滿意度調查 客戶業務檢討會議	1. 111 年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊 54 則，社群累計按讚次數 1,084 次以上，總追蹤人數 1,107 人以上 2. 自 98 年 2 月加入推特推文，已累積 1,097 則以上，並有將近 429 位跟隨者 3. YouTube 目前訂閱人數 699，累計已上架 145 部影片，觀看次數達 540,302 次 4. LinkedIn 共有 213 位員工使用，並已 6,619 人以上關注

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
		每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	5. Instagram 累計貼文108則，並有278位以上追蹤者
員工	經濟績效 勞/資關係 職業健康 與安全	<p>聯絡窗口：</p> <p>人力資源部處長 許迪翔</p> <p>電話+886-2-8646-2111 # 8110</p> <p>不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件</p> <p>職工福利委員會</p> <p>部門會議/主管會議</p> <p>員工申訴信箱/員工熱線電話</p> <p>內外部教育訓練</p>	<p>1. 111.01~10 內部公告計 24 則，包括績效評量、獎金發放、組織及人事異動、假勤等公告</p> <p>2. 教育訓練課程(線上課程與實體課程)每月舉辦及通知</p> <p>3. 每月對全員發送公司電子報相關訊息，每月平均 14 則以上（包含：公司營收、內外部活動記錄、法務常識、職安衛宣導、徵才、培訓活動、福委會活動...等資訊）；另有福委會活動通知、例行會議記錄通知、三節禮金等通知</p> <p>4. 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度總共已召開六次)</p> <p>5. 110 年 10 月正式開始實施外籍移工” Zero Replacement Fee” 的政策，已對全部外籍移工宣導，並返還其過往已付之招募與聘僱相關費用，至今皆為”零付費”聘任</p> <p>6. 自聘廠護及特約廠醫定期到汐止及北投廠區服務，促進員工生理與心理健康與管理。</p> <p>7. 111 年 3 月，執行全員及特殊作業人員之健康檢查作業</p> <p>8. 111 年因疫情影響，僅於 1 月辦理線上尾牙。福委會提供補助給各部門聚餐；於 3 月份舉辦基隆嶼淨灘生態之旅、9 月份舉辦大板根烤肉、11 月舉辦 family day</p> <p>9. 於汐止總部、北投廠分別舉辦紓壓及健康講座共計 6 堂，以及 4 堂有氧舞蹈課，合計參與人次多達 200 人次以上</p> <p>10. 於汐止總部 2 樓交誼廳添購休閒娛樂器材(手足球機、電子飛鏢機各 2 套)，加上原有投籃機和健身房，促進員工之工作與生活平衡</p> <p>11. 宣導公司誠信與道德行為方案~汐止、北投廠區設立實體意見箱(含越文)及申訴檢舉信箱(E-MAIL)與專線電話</p> <p>12. 提供出差同仁快篩試劑及 N95 口罩，國外染疫補助、返國防疫旅館補助及自主健康管理期間之膳雜補助</p> <p>13. 自 110 年新冠疫苗開始施打後，全員至今仍有全薪疫苗公假</p> <p>14. 111 年 12 月將執行完成職安衛相關教育訓練如下：</p> <p>(1) 600 人次新進同仁每人 3 小時的職安衛訓練課程</p> <p>(2) 180 人次每人 3 小時的危害通識訓練課程</p>

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																						
供應商	反貪腐 職業健康與 安全 強迫與強制 勞動 顧客隱私	聯絡窗口： 聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-8646-2111 #3110 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 9 家 依類型分：製造商 4 家、代理商 1 家、現貨商 0 家、服務類 0 家 依風險分：高風險 0 家、低風險 9 家 2. 111 年度因疫情影響,111 年度截至 Q3 實施現場稽核 1 家 <table border="1" data-bbox="1021 360 2056 459"> <thead> <tr> <th>編號</th> <th>供應商</th> <th>完成日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>金涑電子有限公司</td> <td>111/7/29</td> </tr> </tbody> </table> 3. 每季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，季度評核結果如下， <table border="1" data-bbox="1021 507 2056 683"> <thead> <tr> <th></th> <th>111Q1</th> <th>111Q2</th> <th>111Q3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>供應商評等 A</td> <td>351</td> <td>351</td> <td>332</td> </tr> <tr> <td>供應商評等 B</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>352</td> <td>352</td> <td>332</td> </tr> </tbody> </table> 4. 承前項，季度評核 B 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」並經相關單位確認可執行 111 年度 Q1 供應商：宇勁股份有限公司 異常原因：因交期與服務不符合我司要求，評為 B，已要求廠商填回「矯正與預防處理通報單」(CAR NO：P2022041401) 111 年度 Q2 評等為 B 的供應商：美桀科技股份有限公司 異常原因：因 2021 年底國巨集團併購美桀，整併期間因系統無法整合問題，美桀無預警通知無法出貨，經採購會議協調、郵件溝通仍無法恢復穩定供貨，造成重大交期跳票，影響到艾訊生產排程 改善對策：6 月已通知 Eva 正式鎖 Code 並停止交易。替代廠商為汎速科技	編號	供應商	完成日期	1	金涑電子有限公司	111/7/29		111Q1	111Q2	111Q3	供應商評等 A	351	351	332	供應商評等 B	1	1	0	合計	352	352	332
編號	供應商	完成日期																							
1	金涑電子有限公司	111/7/29																							
	111Q1	111Q2	111Q3																						
供應商評等 A	351	351	332																						
供應商評等 B	1	1	0																						
合計	352	352	332																						
政府	環境法規 遵循 顧客的健康與安全 社會經濟 法規遵循	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會	1. 第三~八屆(105~110年度)公司治理評鑑結果，艾訊六度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，ISO45001職業安全衛生管理系統、社會責任管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的社會責任政策(含環境政策、職安衛政策)，其中已載明公司一切作業皆需遵循法規																						

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形												
		電話及電子郵件 公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	4. 北市勞動局來函3次 <table border="1" data-bbox="1021 215 2060 946"> <thead> <tr> <th data-bbox="1021 215 1149 263">日期</th> <th data-bbox="1149 215 1451 263">政府來函及公司回覆</th> <th data-bbox="1451 215 2060 263">回覆情形</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1021 263 1149 459">111/6/17</td> <td data-bbox="1149 263 1451 459">北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事，將實施勞動檢查</td> <td data-bbox="1451 263 2060 459">備齊勞動檢查資料，配合檢查事項</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1021 459 1149 799">111/7/8</td> <td data-bbox="1149 459 1451 799">北市勞動局：勞動檢查違反勞基法結果通知</td> <td data-bbox="1451 459 2060 799"> 已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合，此非人為可掌控的突發狀況，目的希望達成應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確並準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1021 799 1149 946">111/8/1</td> <td data-bbox="1149 799 1451 946">北市勞動局：勞動檢查違反勞基法裁處書及繳款單據</td> <td data-bbox="1451 799 2060 946">2. 已繳納裁處罰款新台幣15萬元整</td> </tr> </tbody> </table>	日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	111/6/17	北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事，將實施勞動檢查	備齊勞動檢查資料，配合檢查事項	111/7/8	北市勞動局：勞動檢查違反勞基法結果通知	已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合，此非人為可掌控的突發狀況，目的希望達成應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確並準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事	111/8/1	北市勞動局：勞動檢查違反勞基法裁處書及繳款單據	2. 已繳納裁處罰款新台幣15萬元整
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形													
111/6/17	北市勞動局：民眾反映北投廠有加班超時及強制加班一事，將實施勞動檢查	備齊勞動檢查資料，配合檢查事項													
111/7/8	北市勞動局：勞動檢查違反勞基法結果通知	已回覆勞動局： 1. 因缺工(台灣因疫情鎖國，無法輸入新外籍移工)、缺料(全球趨勢)，故需以加班配合，此非人為可掌控的突發狀況，目的希望達成應有的產能營收。但加班費悉依勞基法規定，正確並準時發給同仁 2. 工廠主管並無強制加班之事													
111/8/1	北市勞動局：勞動檢查違反勞基法裁處書及繳款單據	2. 已繳納裁處罰款新台幣15萬元整													
其他（銀行、鄰近社區等）	經濟績效 反貪腐 勞/資關係	聯絡窗口： 聯絡窗口：人力資源部處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 # 8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 今年度已完成新進同仁” CSR& ESG” 教育訓練課程，共131人次 2. 今年度預計12月完成全體同仁” 誠信經營” 教育訓練課程 3. 今年度預計12月完成主要供應商共70家” CSR& ESG” 以及” 誠信經營” 兩項教育訓練課程 4. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為” 正直誠實 “：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並贏得客戶信賴												