

2025年與各利害關係人溝通情形報告

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
股東/ 投資人	經濟績效 廢汙水和 廢棄物 環境法規 遵循 供應商環 境評估	聯絡窗口： 資深特別助理兼發言人 黃士青 電話+886-2-8646-2111 # 8010 每年召開一次股東會 每年至少召開二次法人說明會 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 召開股東會：114/5/22 2. 重大訊息：中/英文各 19 則(參閱公開資訊觀測站) 3. 公告：11 則(參閱公開資訊觀測站) 4. 受邀參加法人說明會：114/5/22 5. 法人訪談：34 次(主要係介紹公司近況) 6. 公司中英文官方網站”關於我們\公司資訊&投資人關係&企業社會責任”等資訊持續更新(參閱公司網站)
董事	經濟績效 社會經濟 法規遵循 不歧視 員工多元 化與平等 風險管理	聯絡窗口： 財務長及公司治理主管 許錦娟 稽核主管 茆裕盈 電話+886-2-8646-2111 # 8600 每年至少召開五次董事會 提名委員會/薪酬委員會/審計委員會/ 永續發展委員會 電話/LINE/電子郵件 內部稽核查核報告 會計師/稽核主管與公司治理單位溝通	1. 截至 114 年 10 月 31 日止，計召開 4 次董事會、4 次審計委員會、4 次薪酬委員會、2 次提名委員會、3 次永續發展委員會 2. 114/2/6, 114/3/10, 114/4/102 114/5/2, 114/6/9, 114/7/3, 114/8/8, 114/9/2, 114/9/30, 114/11/3 提供各月份內部稽核查核報告予獨立董事 3. 114/1 進行董事成員自評作業，提名委員會召集委員考核董事會及功能性委員會績效評估 4. 114/2/26 通過修正『內部控制制度』、『內部稽核實施細則』、『公司治理實務守則』、『重大偶發事件通報作業程序』、『董事會績效評估作業程序』、『風險管理政策與程序』、『風險管理實務守則』、『公司誠信經營守則』、『艾訊股份有限公司誠信經營作業程序及行為指南』、『從事衍生性商品交易處理作業程序』、『資金貸與及背書保證作業程序』及『公司章程』 5. 114/2/26 會計師列席審委會，113Q4 查核結果暨 113 年財稅策略綜合報告、審計品質指標(AQI)報告 6. 114/7/30 會計師列席審委會，與獨立董事單獨溝通有關 114Q2 合併財務報表核閱後與治理單位溝通報告暨 114 年查核計劃說明，並意見交流
顧客	顧客的健康與安全 行銷與標示 顧客隱私 社會經濟	聯絡窗口：總經理 范奇文 電話+886-2-8646-2111 # 2300 客戶滿意度調查 客戶業務檢討會議	1. 114年度臉書發佈產品、參展及論壇相關資訊66則，社群累計按讚次數1,296次以上，總追蹤人數1,362人以上 2. YouTube目前訂閱人數927位，累計已上架126部影片，觀看次數達978,506次 3. LinkedIn共有263位員工使用，並已9,456人以上關注

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形
	法規遵循 童工	每年召開二次互動研討會/國內外展覽 公司網站利害關係人專區	4. Instagram累計貼文141則，並有420位以上追蹤者
員工	經濟績效 勞雇關係 勞資關係 教育訓練 職業健康 與安全	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 不定期公告內部網站各項資訊及電子郵件 職工福利委員會 部門會議/主管會議 員工申訴信箱/員工熱線電話 內外部教育訓練	114.01~9 內部公告計 15 則，包括績效評量、獎金發放、組織及人事異動、假勤、制度修訂及勞資會議相關作業等公告。 - 教育訓練課程(線上課程與實體課程)每月舉辦及通知，目前開課 136 班次課程，總人數 4820 人次。 - 每月對全員發送公司電子報相關訊息，每月平均 13 則以上（包含：公司營收、內外部活動記錄、法務常識、職安衛宣導、徵才、培訓活動、福委會活動…等資訊）；另有福委會活動通知、例行會議記錄通知等通知。 - 定期召開勞資會議及其會議記錄(每季、每廠區各一次，今年度總共已召開三次) 110 年 10 月起正式開始實施外籍移工” Zero Replacement Fee” 的政策，已對全部外籍移工宣導，並返還其過往已付之招募與聘僱相關費用，至今皆為”零付費”聘任。 - 自聘職護及特約廠醫定期到汐止總部及汐止一廠服務，促進員工生理與心理健康與管理，今年至今，汐止總部服務人次合計 41 人，汐止一場服務人次 19 人。 - 與特約藥局合作到府送藥服務”，員工或員眷在公司享有藥師送藥到府服務，每月服務人次約 5 人。 - 今年度公司開始執行 EAP(員工協助方案)，至今使用該項服務者共計 85 人次。 114 年度 8.9 月，執行全員(到檢率 100%)及特殊作業人員 49 人(到檢率 100%)之健康檢查作業 114 年 1 月辦理尾牙餐敘，8 月份於上班日舉辦運動會。福委會補助團體旅遊與自組團行程團費，讓同仁可彈性選擇。 - 福委會社團活動多元化，陸續辦理舞台劇欣賞、台灣職籃觀賞、台灣職棒觀賞、高爾夫球趣味競賽、電影欣賞等大型活動。 - 於汐止總部及汐止廠，分別舉辦紓壓及健康講座共 6 堂，有氧舞蹈 4 堂，合計參加人數多達 200 人次以上。 - 宣導公司誠信與道德行為方案~汐止總部、汐止一廠設立實體意見箱(含越文)及申訴檢舉信箱(E-MAIL)與專線電話。6 月 7 日召開外籍移工會議，對全員宣導工作安全事宜。

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形																											
			14. 114 年開始執行職安衛相關教育訓練，所有同仁每人每年至少 1 小時的職安衛訓練課程。																											
供應商	反貪腐 職業健康與安全 強迫與強制勞動 顧客隱私	聯絡窗口：採購經理 劉秀華 電話+886-2-2695-3888 #7150 供應商 CSR 宣導與考核評鑑 供應商問卷調查 供應商現場稽核 公司網站利害關係人專區	1. 今年度新供應商 8 家 依類型分：製造商 7 家、代理商 0 家、現貨商 1 家、服務類 0 家 依風險分：高風險 0 家、低風險 8 家 2. 關鍵件年度交易金額不滿 100 萬者改為文件稽核，截至 Q3 實施現場稽核 3 家 <table><tr><th>編號</th><th>供應商</th><th>完成日期</th></tr><tr><td>1</td><td>進金生國際股份有限公司</td><td>114/02/26</td></tr><tr><td>2</td><td>金能金屬有限公司</td><td>114/03/27</td></tr><tr><td>3</td><td>固佳科技有限公司</td><td>114/04/25</td></tr></table> 3. 季一次針對品質、交期及服務進行供應商評鑑，供應商等級改為四等，114 年度截至 Q2 季度評核結果如下， <table><tr><th></th><th>114Q1</th><th>114Q2</th></tr><tr><td>供應商評等 A</td><td>313</td><td>322</td></tr><tr><td>供應商評等 B</td><td>42</td><td>38</td></tr><tr><td>供應商評等 C</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>合計</td><td>355</td><td>361</td></tr></table> 4. 承前項，季度評核 C 等供應商要求填回「矯正與預防處理通報單」或召開「品質檢討會議」並經相關單位確認其改善措施可執行 114 年度 Q2 評等為 C 的供應商：駿通工業股份有限公司 異常原因： 因品質問題較發散，廠商已於 6/20 & 7/18 至汐止一廠開品質檢討會議，艾訊於 8/29 至廠商處再次稽核	編號	供應商	完成日期	1	進金生國際股份有限公司	114/02/26	2	金能金屬有限公司	114/03/27	3	固佳科技有限公司	114/04/25		114Q1	114Q2	供應商評等 A	313	322	供應商評等 B	42	38	供應商評等 C	0	1	合計	355	361
編號	供應商	完成日期																												
1	進金生國際股份有限公司	114/02/26																												
2	金能金屬有限公司	114/03/27																												
3	固佳科技有限公司	114/04/25																												
	114Q1	114Q2																												
供應商評等 A	313	322																												
供應商評等 B	42	38																												
供應商評等 C	0	1																												
合計	355	361																												
政府	環境法規遵循 顧客的健康與安全 社會經濟法規遵循	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 公司治理評鑑 不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 電話及電子郵件	1. 第三~十一屆(105~113年度)公司治理評鑑結果，艾訊九度蟬聯上櫃公司前5%(第一級名單)之名單 2. 依循公司內控稽核制度及ISO14000環境管理系統，ISO45001職業安全衛生管理系統、社會責任管理系統，定期查核相關法規公告更新與因應 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知同仁，公司的社會責任政策(含環境政策、職安衛政策)，其中已載明公司一切作業皆需遵循法規																											

利害關係人 身分	關注議題	溝通管道及回應方式	溝通情形														
		公文往來 電子郵件 新人入職引導訓練	4. 主管機關來函 <table><tr><th>日期</th><th>政府來函及公司回覆</th><th>回覆情形</th></tr><tr><td>114/2/27</td><td>勞動部</td><td>資遣本國勞工徵詢工作意願調查</td></tr><tr><td>114/3/6</td><td>新北市政府勞工局</td><td>育嬰留職停薪期滿復職關懷追蹤調查，已確實辦理。</td></tr><tr><td>114/3/11</td><td>新北市政府勞工局</td><td>逃跑移工查獲相關配合事項,已依來函辦理。</td></tr></table>			日期	政府來函及公司回覆	回覆情形	114/2/27	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查	114/3/6	新北市政府勞工局	育嬰留職停薪期滿復職關懷追蹤調查，已確實辦理。	114/3/11	新北市政府勞工局	逃跑移工查獲相關配合事項,已依來函辦理。
日期	政府來函及公司回覆	回覆情形															
114/2/27	勞動部	資遣本國勞工徵詢工作意願調查															
114/3/6	新北市政府勞工局	育嬰留職停薪期滿復職關懷追蹤調查，已確實辦理。															
114/3/11	新北市政府勞工局	逃跑移工查獲相關配合事項,已依來函辦理。															
其他（銀行、鄰近社區等）	經濟績效 反貪腐 勞雇關係 勞資關係	聯絡窗口：人力資源處處長 許迪翔 電話+886-2-8646-2111 #8110 新人入職引導訓練 電話及電子郵件 公司網站利害關係人專區	1. 今年度已完成新進同仁” CSR & ESG” 教育訓練課程，共99人次 2. 今年度預計12月前完成全體同仁及主要供應商” 誠信經營” 教育訓練課程 3. 新進同仁皆會於到職日第一天的新人引導訓練中，明確告知艾訊的六大價值觀，其中之一即為” 正直誠實 “：我們恪守誠信務實及落實商業倫理經營理念，並成為客戶最信賴的夥伴。														