

# 艾訊資訊安全管理

## 目的

艾訊股份有限公司(以下簡稱本公司)為強化資訊安全管理，提昇資訊安全管理流程之嚴謹度與安全性，依 ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理條文的要求及精神，以持續改善 P.D.C.A. 循環流程管理模式，建立資訊的機密性，完整性及可用性，避免因資訊安全問題造成公司及客戶營運上不必要的損失，確保企業持續營運的目的。

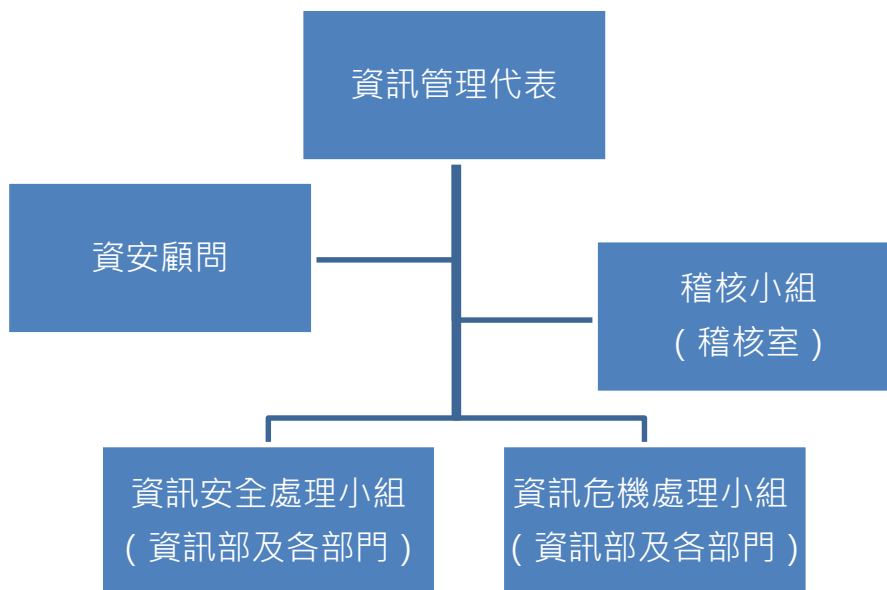
## 資訊安全政策

- 資訊安全要強化，P.D.C.A 不可少  
為了促使本公司資訊安全管理制度能貫徹執行、有效運作、監督管理、依 P.D.C.A 循環流程管理持續改善，維護公司重要資訊系統的機密性、完整性與可用性，故擬定此資訊安全政策。
- 風險管理勤控管，持續營運最可靠  
本政策旨在降低資訊安全管理與營運風險及電腦病毒危害中斷服務的頻率，加強企業同仁對資訊安全的認知，降低資安事件，強化組織對內外之風險管理，提昇客戶對本公司品質滿意度並達到企業持續營運的目標。

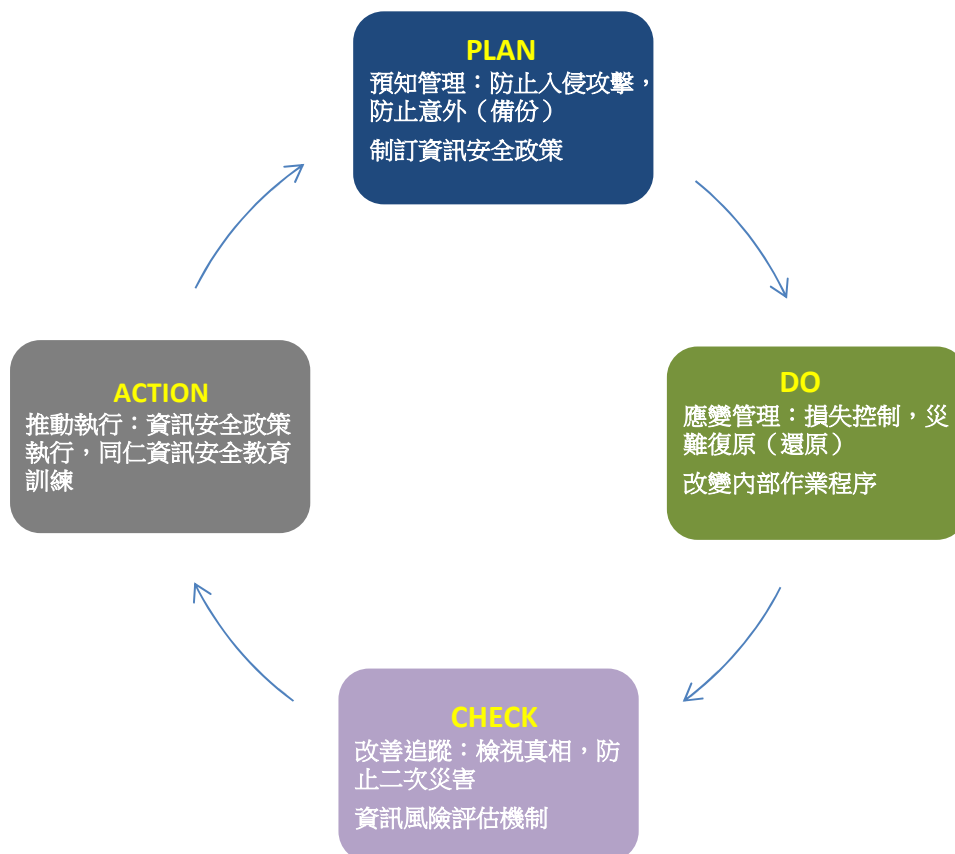
## 資訊安全風險管理架構

- 組織  
本公司資訊安全之權責單位為資訊部，設置資訊主管一名及專業資訊人員數名，負責訂定資訊安全政策、規劃及執行資訊安全政策推動與落實，並定期向董事會報告公司資安治理概況。已於 109 年 10 月 29 日於董事會報告公司目前資安治理概況。  
本公司稽核室為資訊安全監理之督導單位，設置稽核主管一名及專職稽核人員一名，負責督導資安執行狀況，若有查核發現缺失，即要求受查單位提出相關改善計畫與具體作為，且定期追蹤改善成效，以降低資安風險。

● 資訊安全組織架構



● 組織依 P. D. C. A. 運作模式

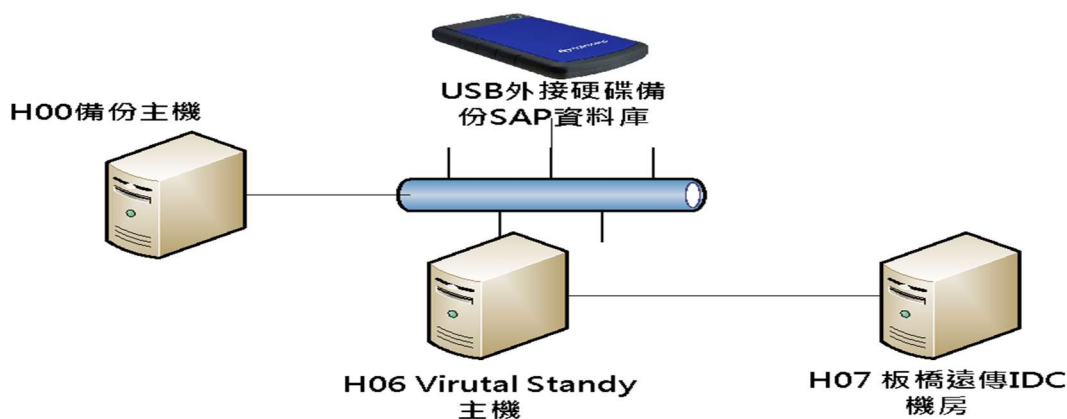


- 針對風險管理，本公司掌握三個面向對應及預防風險事件的發生

預防資安事件 (事前)	處理資安事件 (事中)	調查資安事件 (事後)
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 防止入侵</li> <li>◆ 防毒</li> <li>◆ 防意外(備份)</li> <li>◆ 防外洩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 防止災害擴大</li> <li>◆ 停止損失</li> <li>◆ 最短時間復原(還原)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 調閱、查核、檢討、持續改善(P.D.C.A)，風險控制，防止再度發生</li> </ul>

## 2020 年資訊安全具體管理方案

- 提昇 IT 基礎架構
  1. 汰換伺服器主機，硬體全面更新為 Dell R740 伺服器，作業系統全面升級 Windows Server 2016
  2. 提昇對外網路頻寬 300/100M\*3，更新高速 A10 頻寬管理器，解決對外頻寬不足的情形
  3. 改善汐止 北投專線品質:10/10M 專線升級 100/100M
  4. 建立異地備份專線及機制(汐止 板橋，北投 板橋 100/100M)
  5. RD Lab 測試設備環境隔離
  6. 提昇端點安全，更換防護更全面的防毒軟體 F-Secure，特點如下：
    - 提供整合的修補程式，透過漏洞分析及修復程式列出優先順序，並提供修補
    - Windows，MAC，Linux 完整支援
    - IOS，Android 完整支援
    - 自動偵測行為入侵模式，並由 F-Secure 雲端防護檢測並自動偵測多個來源的威脅
- 備份機制：強化備份機制



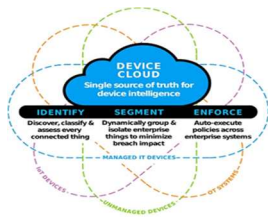
- 加強資訊安全檢核機制(ISMS)

今年評估導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，因年初資安事件，又受到疫情影響，反而是仔細檢視 IT 的架構和需求的時機，評估後認為應該先提昇 IT 基礎設施及各項機制，同時應用 ISO27001 資訊安全:調閱，查核，檢討，持續改善(P.D.C.A.)的精神，2020 年不論是伺服器升級，端點防護，網路對外頻寬，備份機制等皆已強化，2021 年仍會以導入 ISO27001 為目標，持續改善並提昇資訊安全。



- 進行中專案

- M365 全集團導入(AXHQ，AXCN，AXUS)
- 評估 Forescout 網路可視化資安管理系統(POC 中)
- 評估 Zscaler:ZIA 上網安全服務，ZPA Cloud VPN(POC 中)



<> FORESCOUT.



- 計劃專案

強化全球集團網路架構

現況：

AXUS→AXHQ (IPSec site to site vpn)

其它地區→AXHQ (SSL VPN)

計劃：

SD-WAN(軟體定義廣域網路)